

## **Dichiarazione di accessibilità APP FATTURE IN CLOUD**

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis  
della legge 9 gennaio 2004, n.4

TeamSystem SpA si impegna a rendere la propria applicazione accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile Fatture in cloud.

### **Stato di conformità: Parzialmente conforme**

Questa applicazione è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

### **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.:

A livello generale :

- L'applicazione non presenta una visualizzazione corretta in modalità landscape
- Sono presenti numerosi elementi con contrasto cromatico insufficiente, in particolare etichette dei campi di input, testi, pulsanti, icone, tab, placeholder e contenuti dei caroselli
- Numerosi pulsanti, link, icone e controlli non dispongono di nome accessibile, ruolo o stato correttamente esposti alle tecnologie assistive
- Le checkbox, le switch e altri controlli di selezione non comunicano correttamente il proprio stato allo screen reader
- I campi di input non espongono correttamente nome, ruolo e valore alle tecnologie assistive e le etichette risultano separate programmaticamente dai relativi campi
- Molti campi di input non sono utilizzabili mediante tastiera
- I pulsanti per cancellare il contenuto dei campi di input non dispongono di un nome accessibile
- Numerosi pulsanti dell'interfaccia vengono raggiunti due volte consecutive durante la navigazione da tastiera
- L'ordine di navigazione da tastiera non è sempre corretto e può interrompersi in corrispondenza dei campi di input
- La gestione del focus all'interno di menu, combobox e finestre modali non è corretta e può consentire la navigazione al di fuori del componente attivo
- Alcuni elementi invisibili risultano raggiungibili tramite screen reader
- I messaggi di errore, conferma e notifica non vengono annunciati automaticamente alle tecnologie assistive

- Quando vengono commessi errori di compilazione, il focus non viene spostato automaticamente sul campo interessato
- Non tutte le proprietà degli elementi dell'interfaccia vengono correttamente trasmesse alle tecnologie assistive
- Le liste e le combobox non espongono correttamente ruoli e stati
- Alcuni pulsanti di chiusura ("X") non dispongono di nome accessibile

Viste specifiche:

#### **Accedi**

- Il focus dello screen reader non è chiaramente visibile sul pulsante di accesso
- Il pulsante "Accedi a Fatture in Cloud" viene raggiunto due volte dalla navigazione tramite tastiera

#### **Login e autenticazione (Login e-mail, Login password, Password dimenticata)**

- Il focus non è chiaramente visibile sui pulsanti principali
- Il pulsante per mostrare la password non comunica correttamente nome e stato alle tecnologie assistive
- I link alla Privacy Policy e a TeamSystem ID non risultano raggiungibili o utilizzabili tramite tastiera e screen reader
- Alcuni campi di input non sono raggiungibili mediante tastiera
- La navigazione da tastiera presenta duplicazioni del focus
- I messaggi di errore non vengono annunciati automaticamente

#### **Situazione**

- Numerosi testi, pulsanti, tab, caroselli e immagini presentano un contrasto cromatico insufficiente
- Alcuni contenuti risultano tagliati o sovrapposti con elevati livelli di ingrandimento
- I pulsanti dell'header non dispongono di etichetta accessibile
- Alcuni controlli non comunicano correttamente il proprio stato alle tecnologie assistive

#### **Documenti**

- I pulsanti e i link della pagina non espongono correttamente il proprio ruolo
- La navigazione da tastiera raggiunge più volte gli stessi elementi
- Alcuni elementi dell'elenco non risultano raggiungibili tramite tastiera

#### **Fatture**

- Il pulsante "Filtri" non è raggiungibile mediante screen reader
- Il pannello dei filtri presenta problemi di gestione del focus

- Diversi pulsanti non dispongono di nome accessibile
- Sono presenti numerosi problemi di contrasto cromatico

#### **Crea fattura**

- Numerosi testi, icone, pulsanti e tab presentano un contrasto cromatico insufficiente
- Il focus non è chiaramente visibile su diversi controlli
- Molti pulsanti e controlli non dispongono di nome accessibile o ruolo corretto
- Le modifiche dinamiche non vengono comunicate automaticamente allo screen reader
- Le operazioni di riordinamento degli elementi sono disponibili esclusivamente tramite trascinamento, senza un'alternativa accessibile
- Alcune operazioni sulle tabelle non risultano utilizzabili mediante tecnologie assistive

#### **Crea spesa**

- Presenta criticità analoghe a quelle riscontrate nella creazione della fattura
- Focus poco visibile
- Contrasto cromatico insufficiente
- Pulsanti privi di nome accessibile
- Controlli non completamente utilizzabili mediante tastiera e screen reader

#### **Anagrafica**

- I pulsanti della pagina vengono raggiunti due volte durante la navigazione da tastiera
- I controlli non espongono correttamente il proprio ruolo

#### **Clienti**

- La barra di ricerca non è raggiungibile né utilizzabile mediante tastiera
- Il menu contestuale non gestisce correttamente il focus
- I pulsanti associati ai clienti non dispongono di un nome accessibile

#### **Singolo cliente**

- Diversi testi presentano un contrasto cromatico insufficiente
- Il menu delle opzioni presenta problemi nella gestione del focus
- Alcuni pulsanti non dispongono di nome accessibile
- Le finestre di modifica non espongono correttamente ruolo e controlli alle tecnologie assistive

#### **Altro**

- I pulsanti della pagina vengono raggiunti due volte tramite tastiera
- I controlli non espongono correttamente il proprio ruolo

### **Archivio**

- Il pulsante "Nuovo documento archivio" presenta contrasto cromatico insufficiente
- Il pulsante non espone correttamente il proprio ruolo alle tecnologie assistive

### **Impostazioni**

- Il pulsante per la modalità chiaro/scuro non comunica correttamente il proprio stato
- Alcuni testi presentano un contrasto cromatico insufficiente
- I pulsanti della pagina non espongono correttamente il proprio ruolo

### **Account**

- Alcuni testi presentano un contrasto cromatico insufficiente
- Le switch e alcuni pulsanti non dispongono di etichette accessibili
- Con elevati livelli di ingrandimento alcuni contenuti risultano parzialmente tagliati

### **Aggiungi modalità di pagamento**

- Alcuni pulsanti presentano un contrasto cromatico insufficiente
- I pulsanti di conferma e chiusura non dispongono di un nome accessibile
- Alcuni controlli vengono raggiunti due volte durante la navigazione da tastiera

### **Il tuo QR Code**

- Il QR Code non dispone di un'alternativa accessibile per utenti che non possono percepirne il contenuto visivamente
- Alcuni pulsanti non dispongono di nome accessibile
- Il focus non è chiaramente visibile sui controlli principali

### **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 15/07/2026.

Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono ricavate da una valutazione effettuata da terzi, mediante l'impiego di sistemi di validazione automatica e mediante verifica diretta, effettuata manualmente dall'esperto tecnico di accessibilità.

Tool utilizzati per la validazione automatica:

- Accessibility Scanner Google
- Deque Axe Accessibility Checker
- WCAG color contrast checker

Tecnologie assistive:

- Screen reader: TalkBack Android

- Screen reader: Voice Over iOS

### **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

In caso di segnalazioni contattare:

- per posta elettronica al seguente indirizzo: [accessibilita.ts@teamsystem.com](mailto:accessibilita.ts@teamsystem.com)

### **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

### **Informazioni sul sito**

1. La data di pubblicazione dell'applicazione: Marzo 2015
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per l'applicazione: React Native

### **Informazioni sulla struttura**

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 150
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 810