

**ts** TeamSystem

Trust Services

**Digitalizzazione dei processi per le concessionarie d'auto.**  
Scopri la soluzione TeamSystem per efficientare il tuo processo di vendita



*Case History del settore automotive*

# Nuove soluzioni digitali per l'ottimizzazione dei processi aziendali nel settore Automotive

L'utilizzo di piattaforme di onboarding e firma digitale si sta diffondendo in parecchi settori in cui i processi di gestione documentale prevedono un'elevata complessità e grandi numeri di pratiche.

Tra i settori nei quali tale tecnologia vede una veloce e massiccia diffusione, troviamo certamente il **settore automotive**, in particolare all'interno delle concessionarie automobilistiche, in cui giornalmente vengono gestite differenti pratiche di un gran numero di clienti.

## Casi di dematerializzazione di successo

Una famosa casa automobilistica giapponese ha scelto le soluzioni TeamSystem per dematerializzare i propri processi. L'azienda, grazie alle soluzioni di onboarding e firma elettronica di TeamSystem Trust Services, svolge numerose operazioni da remoto, tra cui l'intero processo di acquisto del mezzo e i finanziamenti.

Ma non parliamo solo di contratti e documenti allegati alla vendita: anche gli ordini di lavoro per l'officina e i preventivi di ricambi del magazzino vengono gestiti tramite la soluzione TeamSystem. Oltre alla sicurezza e all'efficienza del processo, il beneficio percepito dal cliente che usufruirà dei servizi digitalizzati è reale e misurabile: grazie a questi sistemi, il cliente sarà seguito passo-passo comodamente da casa.

## La soluzione di TeamSystem Trust Services

Una soluzione basata su una piattaforma integrata con i gestionali TeamSystem che permette l'onboarding del cliente e l'apposizione delle firme su documenti elettronici di acquisto e gestione manutenzione (tagliando, service, etc.); la piattaforma è fruibile sia tramite Mobile che tramite PC.

TeamSystem Trust Services, con il suo applicativo **IDSIGN**, consente di firmare ogni documento PDF con una semplice identificazione tramite smartphone (App, SMS e Secure call). Con TeamSystem IDSIGN sono garantite estreme flessibilità e sicurezza: è possibile firmare ogni documento a seconda del workflow che si vuole implementare, rispettando tutte le norme di legge.

La firma elettronica è facilmente integrabile negli strumenti aziendali esistenti (SAP, HRIS, ATS...) tramite API. TeamSystem Trust Services **IDONBOARD** consente la rapida identificazione del cliente da remoto attraverso selfie e video chat guidata. È l'ideale per ridurre al minimo il rischio di frodi online e tutelare al massimo la propria identità. Con un processo semplice e intuitivo IDONBOARD identifica in modo rapido il cliente, garantendo assoluta sicurezza. Il software IDONBOARD è anche facile da integrare nei processi aziendali esistenti ed è modulabile e personalizzabile sulle necessità dei singoli clienti.

## Vantaggio competitivo

Le tecnologie di onboarding e firma remota stanno pian piano prendendo piede all'interno dei settori in cui prezzi ed i prodotti risultano esser "di mercato" ed in cui è presente un elevato tasso di competitività, ad esempio il settore automotive. In tali settori, un investimento tecnologico in questa direzione può quindi comportare un **reale vantaggio competitivo**.

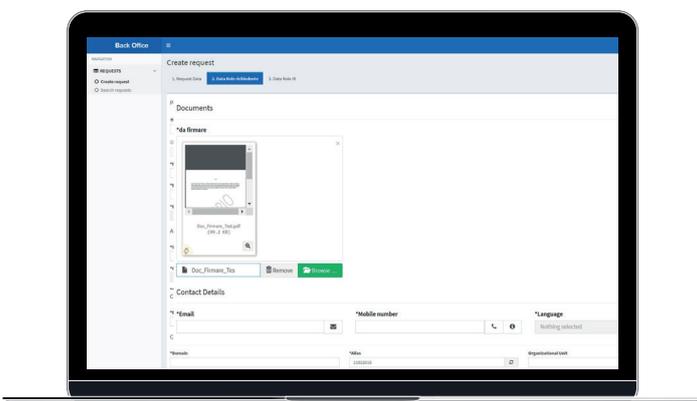
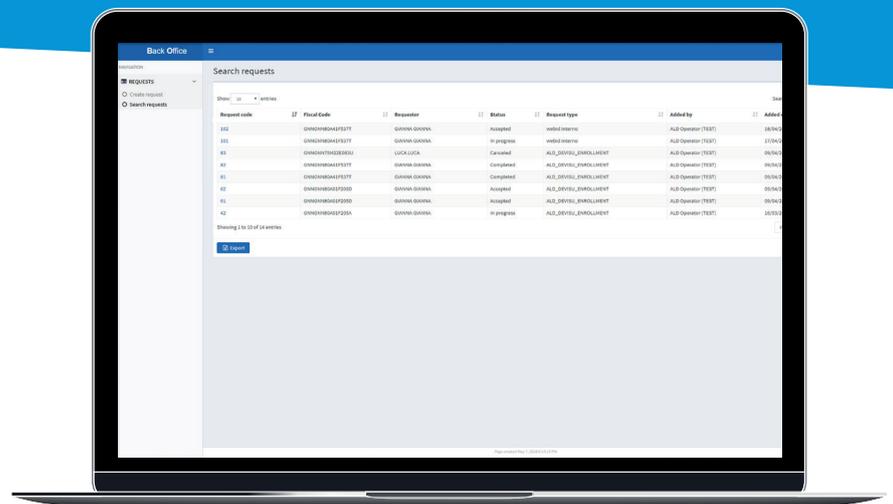


## Le funzionalità

- Firma legalmente valida
- Comparazione biometrica
- Login con firma
- Verifica della firma
- Diminuzione costi di carta e relativi al personale per la gestione pratiche
- Riduzione dell'attesa per i clienti
- Trasformazione automatica dei documenti in file PDF
- Abolizione dei costi di magazzino
- Compilazione e autenticazione documentale (e contrattualistica) da remoto
- Invio "live" dei documenti al cliente, direttamente sulla sua casella postale

### Il Back-office offre funzionalità per:

- Gestione multi-processo
- Raccolta anagrafica firmatario
- Caricamento documento di business
- Creazione processo di identificazione e firma
- Ricerca e Monitoraggio
- Download documento firmato
- Export dei dati



### Caricamento documenti

L'Operatore, oltre all'inserimento dei dati anagrafici del firmatario, potrà caricare il documento di business che dovrà essere sottoscritto durante la procedura di firma.

## Esempio di processo di identificazione e firma (IDOnboard ed IDSign) per azienda del settore Automotive

Un importante player del settore Automotive ha implementato la soluzione TeamSystem Trust Services per permettere l'onboarding del cliente e l'apposizione delle firme su contratti di acquisto e gestione ordinaria; la piattaforma è fruibile sia tramite Mobile che tramite PC.

**Il processo è totalmente gestito da Trust Services: la concessionaria sarà chiamata unicamente a contattare il fornitore per ottenere il documento firmato.  
La soluzione è integrabile con i sistemi aziendali già esistenti.**



### Trust Services può gestire tutta la documentazione relativa a :

- contrattualistica
- test drive
- assistenza e manutenzione
- preventivi
- consensi privacy

**... e altro ancora!**

Per maggiori informazioni contattaci su  
[www.teamssystem.com/trust-services](http://www.teamssystem.com/trust-services)



**TeamSystem**  
PREMIUM PARTNER