



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016

INDICE

INFORMAZIONI GENERALI	3
Controllo documentale.....	3
Controllo formale.....	3
Controllo delle versioni.....	3
1. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	4
1.1. Titolare del Trattamento.....	4
1.2. Responsabile/i del Trattamento	4
1.3. Responsabile della Protezione dei Dati Personali.....	4
1.4. Modalità di Trattamento dei Dati	5
1.5. Dati Personali Trattati.....	5
1.6. Finalità del Trattamento.....	6
1.7. Base Giuridica del Trattamento	8
1.8. Conservazione e cancellazione dei dati personali	8
1.9. Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati personali	9
1.10. Trasferimento dei dati in ambito comunitario/extra comunitario.....	9
1.11. Diritti degli interessati	10

INFORMAZIONI GENERALI

Controllo documentale

Livello di sicurezza:	Pubblico
Ente di Emissione:	TeamSystem S.p.A.
Versione:	1.0
Data ultima edizione:	09/09/2022
Codice Documento:	Informativa_Trattamento_Dati_Personali_IT_v.1.0

Controllo formale

Redatto da:	Revisionato da:	Approvato da:
<i>Legal & Compliance</i>	<i>Alessandro Capobianco</i>	<i>DPO - Direzione</i>

Controllo delle versioni

Versione	Parti modificate	Descrizione delle modifiche	Data
1.0	Originale	Prima versione del documento	08/09/2022

1. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In conformità alle disposizioni di cui al Regolamento UE n. 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito anche solo "GDPR") in materia di tutela dei Dati Personali, TeamSystem S.p.A. (di seguito anche solo "TeamSystem") illustra, nella presente informativa, quali sono i Dati Personali che acquisisce dai Clienti nell'ambito dell'attività di prestazione dei Servizi Fiduciari Qualificati, in che modo vengono trattati e per quali finalità nonché le ulteriori informazioni previste ai sensi dell'art. 13 e 14 del GDPR.

Per le definizioni contenute all'interno della presente Informativa si rimanda al Manuale Operativo di TeamSystem nonché al Regolamento GDPR.

1.1. *Titolare del Trattamento*

TeamSystem è il Titolare del Trattamento, ai sensi dell'art. 4, n. 7 del GDPR, di tutti i Dati Personali forniti dai Richiedenti relativamente allo svolgimento delle attività di prestatore di servizi fiduciari qualificati di cui al Manuale Operativo, disponibile, nella sua ultima versione al seguente link:

www.teamssystem.com/trust-services/documentazione

Per qualunque informazione inerente al Trattamento dei Dati Personali da parte di TeamSystem S.p.A. è possibile scrivere ai seguenti contatti:

TeamSystem S.p.A

Via Sandro Pertini n. 88 (61122) Pesaro (PU) - Italia

P.I./C.F.: 01035310414

Indirizzo di posta elettronica: uff_teamsystemspid@teamssystem.com

Numero di telefono: 0721 42661

1.2. *Responsabile/i del Trattamento*

Ai fini dell'espletamento delle attività inerenti il Trattamento dei Dati Personali, in conformità alla presente Informativa, TeamSystem può avvalersi ai sensi dell'art. 28 co. 1 del GDPR, di soggetti terzi che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

Una lista completa dei Responsabili del Trattamento, ove presenti, nominati da TeamSystem può essere richiesta a quest'ultimo in qualsiasi momento, tramite contatto ad uno dei recapiti indicati al paragrafo precedente.

1.3. *Responsabile della Protezione dei Dati Personali*

TeamSystem ha designato, ai sensi dell'art. 37 del GDPR un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (R.P.D. o D.P.O. "Data Protection Officer") individuandolo tra quei soggetti che, ai sensi dell'art.

37 n. 5 della citata norma, posseggono le qualità professionali, i requisiti di conoscenza specialistica della normativa e delle prassi in materia di protezione dei Dati.

Il Responsabile della Protezione dei Dati di TeamSystem, che è la figura incaricata della sorveglianza dell'osservanza del Regolamento GDPR, è disponibile per rispondere a tutte le richieste degli interessati su come i dati vengono trattati e può essere contattato presso la sede di TeamSystem o direttamente al seguente indirizzo:

- indirizzo di posta elettronica del DPO: dpo@teamsystem.com

Per l'individuazione dei ruoli e dei compiti del DPO si rimanda a quanto previsto dall'art. 39 del GDPR.

1.4. Modalità di Trattamento dei Dati

I Dati Personali sono trattati in formato cartaceo ed elettronico nel rispetto delle misure organizzative e di sicurezza previste dalla legge applicabile e il relativo trattamento sarà improntato al rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, completezza, limitazione delle finalità e della conservazione, non eccedenza, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione di cui all'art. 5 del GDPR così da garantire le più adeguate misure di sicurezza e ridurre i rischi di distruzione/perdita, accessi non autorizzati o trattamenti non conformi alle finalità descritte nel presente documento.

I dati raccolti mediante la compilazione di form online sono trattati in forma elettronica e possono essere oggetto di trattamento automatizzato mediante sistemi informativi di natura gestionale.

Tali trattamenti hanno luogo presso la sede di TeamSystem e/o presso i Responsabili esterni che effettuano il trattamento secondo le istruzioni impartite da TeamSystem.

1.5. Dati Personali Trattati

Ai sensi dell'art. 4 n. 1 del GDPR s'intende per "dato personale": "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

Per "Dati Personali", dunque, devono intendersi tutte quelle informazioni o frammenti di informazioni che permettono l'identificazione di una persona fisica.

Al fine di dare esecuzione alle richieste di emissione di certificati digitali qualificati (di firma remota, di firma emessa mediante dispositivo elettronico (es. token - smartcard), di firma automatica, di sigillo, di firma "One-shot", di firma "Long Term") e di marche temporali qualificate da parte dei Richiedenti nonché, nell'ambito del rapporto contrattuale con gli stessi, TeamSystem tratterà le seguenti categorie di Dati Personali:

- **Dati identificativi e di contatto:** ovvero, tutti i dati personali che consentano l'identificazione certa di una persona fisica o giuridica, forniti al momento della richiesta di emissione del certificato

comprendenti: nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza/domicilio, recapito di telefonia fissa/mobile, partita iva, estremi e copia di un documento di identità in corso di validità, o altre informazioni come, per esempio, l'azienda presso la quale la persona opera o presta servizio, il ruolo ricoperto e il settore di attività;

- **Dati informatici:** indirizzo IP di provenienza, *log*; all'interno di tale categoria vi rientrano anche le immagini e i video, acquisiti nel corso della sessione di video-riconoscimento da remoto (tramite webcam), in caso di identificazione tramite l'utilizzo di questa procedura, dei soggetti da identificare ;
- **Dati biometrici:** costituiti da quei frammenti di immagini e/o di video che, tramite l'elaborazione automatica per mezzo di appositi strumenti *hardware/software*, consentono di verificare l'identità di una persona fisica. Tale tipologia di dati viene trattata unicamente ove l'interessato richieda di essere riconosciuto con modalità di riconoscimento che utilizzano l'impiego di biometria per l'accertamento dell'identità dichiarata e purché vi presti esplicito ed informato consenso.
- **Informazioni per la fatturazione e dati di pagamento:** eventuale partita IVA, codice fiscale, indirizzo, codice IBAN e dati bancari/postali del Richiedente;
- **Dati di utilizzo:** generati nel contesto del prodotto/servizio acquistato;
- **Altri dati:** comprendenti dati e documenti utilizzati dal Richiedente per la richiesta di rilascio del certificato digitale o trattati da TeamSystem nell'ambito delle attività di verifica dell'identità del Richiedente o al fine di accertare la presenza dei presupposti per l'aggiornamento o revoca del certificato rilasciato al Titolare, nonché informazioni di cui TeamSystem possa entrare in possesso in occasione delle attività di manutenzione e/o assistenza tecnica o trattate da TeamSystem nell'ambito delle finalità di supporto e *caring* svolte a favore dell'utente.

1.6. Finalità del Trattamento

Il Trattamento delle categorie di Dati Personali elencate al capo precedente è effettuato da TeamSystem, nello svolgimento delle sue attività, per specifiche finalità, come meglio descritto di seguito:

- **Finalità Contrattuali e di Legge**

- a) Esecuzione delle attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto ai fini dell'emissione del certificato digitale richiesto e delle attività connesse alla sua gestione e utilizzazione;
- b) attività di *customer assistance* e supporto all'utilizzo del servizio;
- c) gestione di eventuali comunicazioni necessarie alla corretta gestione del rapporto tra TeamSystem e gli interessati, nonché gestione di eventuali reclami e/o contenziosi;
- d) adempimento degli obblighi di identificazione dei soggetti richiedenti di cui all'art. 24 co. 1 del regolamento (UE) n. 910/2014 del parlamento europeo e del consiglio del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato

interno e che abroga la direttiva 1999/93/CA (anche solo "Regolamento eIDAS") e all'art. 32 co. 3 lett. a) del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i. (CAD),

Relativamente a tale finalità che precede, TeamSystem ha adottato un sistema di identificazione elettronica tramite registrazione audio-video, tramite autenticazione con Carta d'Identità Elettronica (CIE) o Identità Digitale SPID o mediante un'identificazione "ex post" (in conformità alla normativa in tema di AML - Anti-Money- Laundering). Tali sistemi vengono utilizzati ai fini della identificazione del Richiedente e per la registrazione del consenso, per consentire la corretta esecuzione delle richieste di conclusione di contratti di fornitura di beni ovvero di esecuzione dei servizi a distanza relativi ai Certificati, senza la necessaria presenza fisica;

- e) adempimento degli ulteriori obblighi in capo ai prestatori di servizi fiduciari qualificati ai sensi degli artt. 24 e ss. del Regolamento eIDAS e artt. 30 e ss. del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i. (CAD);
- f) adempimento di altri obblighi di legge (ivi compresi adempimenti fiscali e contabili), regolamenti, normative comunitarie a ovvero gestione e risposta a richieste provenienti dalle competenti autorità fiscali e amministrative, ivi compresa l'autorità di vigilanza (Agenzia per l'Italia digitale), oltre che dall'autorità giudiziaria.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla lett. d) è obbligatorio per consentire la conclusione del contratto o per l'erogazione delle prestazioni e dei servizi richiesti esclusivamente nel caso in cui l'interessato decida di utilizzare un sistema di identificazione elettronica.

Il consenso al trattamento dei Dati Personali per le ulteriori Finalità Contrattuali e di Legge sopra descritte è necessario e obbligatorio sicché, in caso di diniego, TeamSystem non può dare seguito al rapporto contrattuale e alla relativa fornitura del servizio richiesto.

- **Finalità di Marketing**

- g) per inviare aggiornamenti su novità e offerte commerciali di prodotti e servizi di TeamSystem, anche previa interconnessione dei dati di utilizzo e analisi del comportamento dell'utente rispetto all'utilizzo dei servizi e prodotti di TeamSystem ovvero per l'invito a partecipare a eventi, condurre ricerche di mercato o altre iniziative commerciali e di *customer satisfaction* sia tramite canali di comunicazione tradizionali quali la posta cartacea o la telefonata da parte di un operatore che tramite strumenti di comunicazione automatizzati quali e-mail, chat, messaggi (SMS e altri messaggi istantanei), *chatbot* e altri strumenti di comunicazione a distanza;
- h) per comunicare i Dati Personali ad altre società del Gruppo TeamSystem e/o di partner commerciali appartenenti alla propria rete vendite, per l'invio di comunicazioni di marketing e per altre iniziative commerciali come quelle indicate alla lettera precedente.

Il trattamento dei Dati Personali per le "Finalità di Marketing" non è obbligatorio e rimane facoltativo a seguito della prestazione del consenso dell'Interessato.

Inoltre, TeamSystem potrà trattare i Dati Personali acquisiti per effettuare controlli sulla qualità del servizio e sulla sicurezza del sistema.

I Dati Personali acquisiti da TeamSystem non saranno trattati per finalità diverse da quelle sopra descritte o in modo incompatibile con le stesse.

TeamSystem informa gli interessati che i propri Dati Personali potranno essere comunicati a soggetti pubblici ed autorità giudiziarie su esplicita richiesta di queste ultime, nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili e al fine di prevenzione delle frodi ed attività illecite.

1.7. Base Giuridica del Trattamento

La base giuridica del trattamento, ai sensi dell'art. 6 del GDPR, è individuata:

- con riferimento alle Finalità Contrattuali di cui alle lett. a), b), c) la base giuridica che legittima il trattamento dei Dati Personali è l'adempimento delle attività necessarie alla fornitura dei certificati digitali richiesti dai clienti (esecuzione contrattuale);
- con riferimento alla Finalità di Legge, di cui alle lett. d), e), f) la base giuridica che legittima il trattamento dei Dati Personali è l'adempimento degli obblighi normativi posti in capo a TeamSystem (adempimento di un obbligo di legge) mentre con riferimento alle Finalità di Legge di cui alla lett. d) nell'ambito del trattamento del dato biometrico (in caso di scelta di modalità di identificazione che prevede tale tipologia di trattamento da parte del Richiedente) la base giuridica che legittima il trattamento è il preventivo consenso dell'interessato;
- con riferimento alle Finalità di Marketing, di cui alle lett. g) e h), la base giuridica che legittima il trattamento dei Dati Personali è il preventivo consenso dell'Interessato, che TeamSystem raccoglierà all'atto di richiesta di rilascio del certificato digitale. Il consenso espresso è sempre revocabile senza alcuna conseguenza rispetto ai rapporti contrattuali intercorrenti con TeamSystem e all'erogazione del servizio richiesto.

La manifestazione del consenso da parte dell'interessato deve essere sempre liberamente espressa: i Richiedenti/Titolari sono sempre adeguatamente messi a conoscenza dell'Informativa sulla Privacy e di tutti i diritti alla stessa connessi, compreso il diritto di revocare il consenso già prestato ovvero di opporsi al Trattamento in qualunque momento.

Detto consenso può essere ritirato in qualsiasi momento contattando la direzione di TeamSystem o il DPO ad uno dei contatti sopra indicati.

1.8. Conservazione e cancellazione dei dati personali

I Dati Personali saranno trattati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono raccolti. In ogni caso, si applicheranno i seguenti termini di conservazione con riferimento ai trattamenti dei Dati per le finalità riportate di seguito:

- per le Finalità Contrattuali e di Legge i Dati Personali acquisiti nell'ambito delle richieste di rilascio di certificati digitali vengono conservati per un periodo pari a 20 (venti) anni decorrenti cessazione del contratto ovvero dalla scadenza o dalla revoca del certificato, conformemente a quanto stabilito dall'art. 28, co.4 bis del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i., fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo

successivo sia richiesta dalla legge o in caso di eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti e comunque della normativa applicabile;

- per le Finalità di Marketing i dati vengono conservati per un periodo pari a 24 mesi dalla data in cui il consenso viene prestato ovvero rinnovato in occasione dell'acquisto di un nuovo prodotto o servizio a marchio TeamSystem oppure data dell'ultimo contatto da intendersi, tra gli altri, la partecipazione ad un evento di TeamSystem, la fruizione di un prodotto o servizio fornito da TeamSystem o l'apertura di una *newsletter*;

I *log* di servizio relativi ai Certificati verranno conservati per un periodo pari a 6 (sei) mesi al fine di garantire la corretta individuazione dei flussi dei servizi.

Decorsi tali periodi, TeamSystem provvederà alla cancellazione dei Dati Personali così acquisiti.

1.9. Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

Nel rispetto del principio di finalità e di minimizzazione, i Dati Personali acquisiti da TeamSystem possono essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi che svolgono attività funzionali a quelle specifiche del Fornitore di Servizi Fiduciari, quali (a) personale incaricato del trattamento (ad es. il personale degli Uffici CRM, IT, Retail); (b) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per TeamSystem con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo; (c) società del Gruppo TeamSystem; (d) banche e istituti di credito; (e) società di recupero crediti; (f) soggetti ed autorità pubbliche il cui diritto di accesso ai tuoi dati personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti; (g) potenziali acquirenti della società ed entità risultati dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione riguardante la società; (h) banche dati pubbliche e sistemi informativi di informazioni creditizie.

Per le Finalità di Marketing, e solo previo consenso espresso, i Dati Personali potranno essere comunicati anche a soggetti terzi e partner commerciali incaricati delle campagne di marketing svolte per conto di TeamSystem o delle altre società del Gruppo TeamSystem.

Tali destinatari, a seconda dei casi, tratteranno i Dati Personali in qualità di autonomi titolari, responsabili o incaricati del trattamento. La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento è disponibile su richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati, secondo le modalità di contatto indicate nella presente Informativa.

1.10. Trasferimento dei dati in ambito comunitario/extra comunitario

I Dati Personali acquisiti da TeamSystem potranno essere liberamente trasferiti all'interno dell'Unione Europea. TeamSystem non trasferisce né prevede il trasferimento di dati personali nei confronti di soggetti situati al di fuori dell'Unione Europea.

Tuttavia, laddove, per le finalità indicate, TeamSystem avesse necessità di trasferire tali dati fuori dall'Unione europea, verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea (es. Stati Uniti),

questa adotterà le misure necessarie a proteggere i Dati Personali trasferiti, nel rispetto delle garanzie di legge, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del GDPR.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere una copia dei Dati eventualmente detenuti all'estero, al di fuori dello Spazio Economico Europeo, e di ottenere informazioni circa il luogo dove tali Dati sono conservati facendone espressa richiesta a TeamSystem ai contatti indicati nella presente informativa.

1.11. Diritti degli interessati

In relazione al trattamento dei dati descritto nella presente informativa, puoi esercitare in ogni momento i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21) ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei tuoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i tuoi dati personali (diritto di rettifica);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione), fatto salvo un prevalente interesse pubblico o un obbligo legale del Prestatore dei servizi fiduciari alla conservazione degli stessi;
- opporsi al trattamento, compresa la profilazione (diritto di opposizione), fatta salva l'esistenza di un prevalente motivo legittimo del Prestatore dei servizi fiduciari alla prosecuzione del trattamento;
- revocare il consenso, ove prestato, alle attività di marketing;
- fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il presente regolamento ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. In Italia detta autorità di controllo è rappresentata dal Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it);
- ricevere una copia in formato elettronico dei dati personali che ti riguardano, per trasferirli a te stesso o ad un diverso fornitore di servizi, nelle ipotesi in cui il Gestore dell'Identità Digitale effettui il trattamento di tali dati sulla base del tuo consenso o sulla base della circostanza che il trattamento è necessario per la fornitura dei servizi da te richiesti ed i dati sono trattati attraverso strumenti automatizzati (diritto alla portabilità dei dati).

Ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso i diritti anzidetti riferiti ai dati personali degli Interessati possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a sua tutela in qualità di mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. L'Interessato può vietare espressamente l'esercizio di alcuni dei diritti sopraelencati da parte degli aventi causa inviando una dichiarazione scritta a TeamSystem all'indirizzo di posta elettronica indicato sotto. La dichiarazione potrà essere revocata o modificata in seguito nelle medesime modalità.

Per esercitare i diritti in materia di protezione dei dati personali in ogni momento e gratuitamente è possibile rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati, che è contattabile inviando una richiesta all'indirizzo dpo@teamsystem.com, oppure indirizzando la comunicazione via posta a:

TeamSystem S.p.A.

Via Sandro Pertini n. 88

(61122) - Pesaro (PU)

c.a.: Responsabile della Protezione dei Dati

Nel contattare TeamSystem, è necessario che l'Interessato includa nome, e-mail/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la sua richiesta possa essere gestita correttamente.