



TSA Disclosure Statement

Informativa per i certificati di Marcatura Temporale

INDICE

INFORMAZIONI GENERALI	3
Controllo documentale.....	3
Controllo formale	3
Controllo delle versioni	3
1. INFORMATIVA.....	4
1.1. Introduzione.....	4
1.2. Nome del documento e regole di identificazione.....	4
1.3. Informazioni di contatto.....	4
1.3.1. Organizzazione	4
1.3.2. Emissione delle marche temporali	5
1.3.3. Contatto per le procedure di revoca.....	5
1.4. Tipologie e utilizzo delle marche temporali elettroniche	5
1.4.1. Contenuto della Marca Temporale.....	5
1.4.2. Verifica dei certificati	6
1.4.3. Titolari	6
1.4.4. Organizzazione erogante.....	6
1.4.5. Comunità degli utenti e applicabilità	6
1.5. Limiti di utilizzo del certificato.....	7
1.5.1. Accuratezza dell'orario.....	7
1.6. Obblighi del Richiedente	7
1.7. Obblighi di verifica delle Relying Parties.....	7
1.7.1. Decisione informata	7
1.7.2. Requisiti di verifica della firma elettronica corrispondente alla Marca Temporale Qualificata	8
1.7.3. Approvazione di una firma elettronica non verificata ad una Marca Temporale Qualificata	8
1.7.4. Effetto della verifica	8
1.7.5. Utilizzo consentito e attività vietate.....	8
1.8. Obblighi di TeamSystem S.p.A.....	8
1.9. Garanzia e limitazioni di responsabilità	9
1.9.1. Garanzia di TeamSystem S.p.A. per i servizi di marcatura temporale.....	9
1.9.2. Esclusioni della garanzia	9

2. ACCORDI APPLICABILI AL MANUALE OPERATIVO 10

2.1.	Accordi applicabili	10
2.2.	Manuale Operativo (CPS).....	10
2.3.	Politica sulla privacy	10
2.4.	Politica di rimborso	11
2.5.	Normativa applicabile e Foro competente	11
2.6.	Elenco dei Prestatori di servizi fiduciari	11
2.7.	Disposizioni finali, accordo integrale e notifiche	11

INFORMAZIONI GENERALI

Controllo documentale

Livello di sicurezza:	Pubblico
Ente di Emissione:	TeamSystem S.p. A.
Versione:	1.0
Data ultima edizione:	23/03/2023
Codice Documento:	TSA_Disclosure_Statement_v.1.0_IT

Controllo formale

Redatto da:	Revisionato da:	Approvato da:
Uanataca	Alessandro Capobianco	Simone Braccagni

Controllo delle versioni

Versione	Parti modificate	Descrizione delle modifiche	Data
1.0	Originale	Prima versione del documento	23/03/2023

1. INFORMATIVA

1.1. Introduzione

Il presente documento TSA Disclosure Statement (di seguito anche solo *"Informativa"* o *"Dichiarazione di Trasparenza"*), redatto ai sensi della normativa ETSI EN 319 421-1 fa parte dei termini e delle condizioni contrattuali TeamSystem S.p.A. (di seguito anche solo *"TeamSystem"*) che opera in qualità di Fornitore di Servizi Fiduciari Qualificati relativamente alle operazioni di TSA ivi descritte.

L'informativa, redatta in conformità all'Allegato B di cui alla norma ETSI sopra richiamata, contiene le informazioni essenziali da conoscere in relazione al servizio di marcatura temporale di TeamSystem.

Per tutti i termini e le definizioni utilizzate all'interno del presente documento è possibile fare riferimento al Manuale Operativo di TeamSystem disponibile al seguente indirizzo (www.teamsystem.com) ovvero alle definizioni fornite dalla normativa applicabile in materia.

1.2. Nome del documento e regole di identificazione

Il presente documento è aggiornato alla versione risultante dal *"Controllo delle Versioni"* o dal *"Controllo Documentale"* di cui alle *"Informazioni Generali"* del presente documento.

TeamSystem assicura una costante verifica e un costante aggiornamento del documento che tenga conto di ogni eventuale e successivo aggiornamento normativo.

TeamSystem, inoltre, si impegna a rendere noto e disponibile il presente documento ai soggetti interessati tramite pubblicazione sul proprio sito web laddove è sempre possibile consultare l'ultima versione approvata.

1.3. Informazioni di contatto

1.3.1. Organizzazione

Di seguito sono indicati i dati societari di TeamSystem S.p.A. e relativi contatti:

TEAMSYSTEM S.P.A.

Sede legale: Via Sandro Pertini n. 88, 61122, Pesaro (PU)

Partita Iva: 01035310414

Telefono: 0721 42661

E-mail: info@teamsystem.com

Sito Web: <https://www.teamsystem.com/>

1.3.2. Emissione delle marche temporali

Le marche temporali descritte in questo documento sono erogate da TeamSystem S.p.A., identificata mediante i dati sopra indicati (v.1.3.1. *infra*).

1.3.3. Contatto per le procedure di revoca

Per le richieste di revoca, i Titolari e gli interessati possono rivolgersi a TeamSystem tramite comunicazione ad uno dei contatti di seguito indicati (per la revoca si applicano le disposizioni del Manuale Operativo):

TEAMSYSTEM S.P.A.
Telefono: 0721 42661
E-mail: info@teamsystem.com

1.4. Tipologie e utilizzo delle marche temporali elettroniche

Il servizio di marcatura temporale elettronica qualificato segue le indicazioni del PDS del certificato della TSU con l'OID 1.3.6.1.4.1.59699.8.

Il servizio erogato da TeamSystem è conforme alla politica Best Practices Policy for Time-Stamp (BTSP) definita nella norma ETSI EN 319 421.

	OID
<i>itu-t (0) identified-organization (4) etsi (0) time-stamp-policy (2023) policy-identifiers (1) baseline-ts-policy (1)</i>	1.3.6.1.4.1.59699.8

Le marche temporali elettroniche dichiarate come qualificate rispettano le indicazioni del Regolamento UE 910/2014 (di seguito anche solo "Regolamento eIDAS" e il certificato della TSU è emesso in conformità alla politica dichiarata nell'ETSI EN 319 411-2.

I clienti che ricevono tale servizio di marcatura elettronica sono obbligati a ottemperare a quanto disposto dalla vigente normativa, a rispettare quanto indicato nei contratti firmati con la presente Autorità, a verificare l'esattezza della firma della marca temporale, la validità del certificato della TSU.

Il periodo di validità delle marche temporali emesse e conservazione dei log è 20 (venti) anni.

1.4.1. Contenuto della Marca Temporale

Ciascuna marca temporale emessa da TeamSystem contiene tutte le informazioni richieste dalla Normativa vigente, come:

1. il numero di serie della marca temporale;

2. l'algoritmo di firma della marca temporale. L'algoritmo HASH utilizzato è SHA-256;
3. L'identificativo (codice d'identificazione) del certificato relativo alla Chiave pubblica della TSU;
4. la data e l'ora della marca temporale;
5. l'accuratezza della fonte temporale (il valore massimo consentito è di un secondo);
6. l'identificativo dell'algoritmo di hash utilizzato per generare il fingerprint (la traccia informatica). In tal caso l'algoritmo utilizzato è SHA-256 (OID: 2.16.840.1.101.3.4.2.1.);
7. il valore del fingerprint.

1.4.2. Verifica dei certificati

La verifica dello stato dei certificati si realizza tramite:

- Accesso al servizio OCSP:
 - o <http://ocsp1.sandbox.uanataca.com/public/pki/ocsp/>
 - o <http://ocsp2.sandbox.uanataca.com/public/pki/ocsp/>
- Download della CRL:
 - o <http://crl1.sandbox.uanataca.com/public/pki/crl/TSATeamSystem.crl>
 - o <http://crl2.sandbox.uanataca.com/public/pki/crl/TSATeamSystem.crl>

1.4.3. Titolari

Il Titolare è la persona fisica o giuridica che ha stipulato i servizi di marcatura temporale elettronica con TeamSystem S.p.A.

1.4.4. Organizzazione erogante

I servizi di marcatura temporale elettronica qualificata sono erogati da TeamSystem, identificata mediante i dati indicati in precedenza (v. 1.3.1. *infra*).

1.4.5. Comunità degli utenti e applicabilità

Gli utenti del servizio saranno i Titolari (persone fisiche o giuridiche) che hanno richiesto e aderito ai servizi offerti da TeamSystem.

I servizi di marcatura temporale elettronica forniti dalla TSA di TeamSystem si considerano come servizi fiduciari in ottemperanza a quanto indicato dall'Organismo di Vigilanza Nazionale e nel rispetto della vigente normativa.

1.5. Limiti di utilizzo del certificato

L'utilizzo delle marche temporali elettroniche è limitato alle applicazioni e/o ai sistemi dei clienti (persone fisiche o giuridiche) che hanno stipulato con TeamSystem tali servizi.

Non saranno utilizzate marche temporali elettroniche per finalità distinte da quelle previste dal contratto tra TeamSystem e i soggetti contraenti.

1.5.1. Accuratezza dell'orario

Il servizio di Marcatura temporale qualificata di TeamSystem si basa sull'uso del protocollo TSP su HTTP, definito nella norma RFC 3161 "*Internet X.509 Public Key Infrastructure Time-Stamp Protocol (TSP)*".

TeamSystem dispone di una fonte attendibile di tempo di alta qualità che consente un elevato livello di affidabilità di STRATUM 3, via NTP, con CSUC:

hora.adam.es.

L'accuratezza del servizio di Marcatura temporale qualificata di TeamSystem è di un secondo rispetto all'UTC.

1.6. Obblighi del Richiedente

Il Richiedente si impegna a:

- realizzare le richieste di marche temporali elettroniche qualificate in accordo con la procedura e gli strumenti forniti da TeamSystem S.p.A., in conformità con quanto stabilito nel Manuale Operativo di TeamSystem;
- seguire le indicazioni specificate nel PDS del certificato della TSU di TeamSystem;
- verificare le firme elettroniche contenute nelle marche temporali elettroniche, compresa la validità del certificato utilizzato;
- utilizzare le marche temporali elettroniche entro i limiti e per i fini descritti in questo documento.

1.7. Obblighi di verifica delle Relying Parties

1.7.1. Decisione informata

Le terze parti interessate (*Relying Parties*) si impegnano a rispettare i requisiti tecnici, operativi e di sicurezza descritti nel Manuale Operativo/CPS di TeamSystem disponibile al seguente indirizzo: www.teamsystem.com/trust-services/documentazione.

1.7.2. Requisiti di verifica della firma elettronica corrispondente alla Marca Temporale Qualificata

La verifica verrà eseguita normalmente in forma automatica dal software del verificatore (raggiungibile al seguente indirizzo: <https://vol.uanataca.com/it> che consente la verifica dei certificati qualificati di firma e sigillo elettronico: tale applicativo e la relativa procedura viene indicata e descritta nell'Allegato A al Manuale Operativo/CPS di TeamSystem).

1.7.3. Approvazione di una firma elettronica non verificata ad una Marca Temporale Qualificata

Se le *Relying Parties* validano una firma elettronica relativa ad una marca temporale elettronica non verificata, si assumeranno tutti i rischi derivanti da tale azione.

1.7.4. Effetto della verifica

In virtù della corretta verifica dei certificati di marca temporale elettronica, in conformità con questa informativa (PDS), le *Relying Parties* potranno confidare nelle informazioni fornite.

1.7.5. Utilizzo consentito e attività vietate

Le *Relying Parties* si impegnano a non utilizzare alcun tipo di informazione sullo stato delle marche temporali elettroniche qualificate o di nessun altro genere che sia stata fornita da TeamSystem se non nell'ambito della validazione della marcatura temporale.

Le *Relying Parties*, inoltre, si impegnano a non interferire o realizzare attività di *reverse engineering* dell'implementazione tecnica dei servizi pubblici di certificazione di TeamSystem senza previa autorizzazione scritta. I servizi di marcatura temporale elettronica qualificata erogati da TeamSystem non sono stati progettati né permettono l'utilizzo o la rivendita come apparecchiature di controllo per situazioni pericolose non autorizzate o per usi che richiedano azioni di sicurezza, quali a titolo esemplificativo, operazioni di installazioni nucleari, sistemi di navigazione, comunicazione aerea o sistemi di controllo degli armamenti, ove un errore possa causare la morte, danni fisici o danni ambientali gravi.

1.8. Obblighi di TeamSystem S.p.A.

In relazione alla fornitura del servizio di marcatura temporale elettronica qualificata TeamSystem si impegna a:

- a) erogare, cedere e amministrare le marche qualificate in accordo con le disposizioni di cui al Manuale Operativo/CPS di TeamSystem;
- b) eseguire i servizi con i mezzi tecnici e i materiali adeguati e con personale che rispetti le condizioni di qualifica ed esperienza stabilite nel Manuale Operativo/CPS;

- c) rispettare i livelli di qualità del servizio, in conformità con quanto stabilito nella DPC relativamente agli aspetti tecnici, operativi e di sicurezza.

1.9. Garanzia e limitazioni di responsabilità

1.9.1. Garanzia di TeamSystem S.p.A. per i servizi di marcatura temporale

TeamSystem garantisce al Titolare che le marche temporali rispettano tutti i requisiti stabiliti nel Manuale Operativo/CPS.

TeamSystem garantisce che l'informazione contenuta o incorporata nella marca temporale è corretta.

1.9.2. Esclusioni della garanzia

Fuori dai casi espressamente menzionati nel presente documento e nel Manuale Operativo/CPS di TeamSystem, quest'ultima non potrà essere ritenuta responsabile, a qualsiasi titolo, nei confronti degli utenti, per danni diretti o indiretti che dovessero derivare a questi.

2. ACCORDI APPLICABILI AL MANUALE OPERATIVO

2.1. Accordi applicabili

Gli accordi applicabili alla marca temporale qualificata sono i seguenti:

- Condizioni generali di contratto per i servizi di certificazione digitale disciplinanti il rapporto tra TeamSystem e il Richiedente/Titolare dei certificati disponibile al seguente indirizzo: www.teamsystem.com/trust-services/documentazione;
- Condizioni generali del servizio ed informative incluse in questo documento;
- Manuale Operativo che disciplina la fornitura dei servizi di certificazione (v. par. 2.2. *infra*);
- eventuali ulteriori Moduli e/o documentazione contrattuale espressamente richiamati dai documenti di cui sopra.

2.2. Manuale Operativo (CPS)

I servizi fiduciari di TeamSystem sono regolati tecnicamente e operativamente dal Manuale Operativo per i servizi di certificazione, dagli aggiornamenti successivi così come dalla documentazione complementare.

La documentazione è modificata periodicamente e può essere consultata al sito internet www.teamsystem.com/trust-services/documentazione.

2.3. Politica sulla privacy

TeamSystem, con riferimento al trattamento dei dati personali, si conforma alla normativa vigente in materia, sia nazionale che comunitaria, con particolare riferimento al D.lgs. 196/03, e s.m.i., ed il Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche solo "GDPR").

TeamSystem non può divulgare né può essere obbligata a divulgare informazioni confidenziali a meno di una richiesta specifica proveniente da:

- a) dall'interessato, ovvero la persona rispetto alla quale TeamSystem ha l'obbligo di mantenere le informazioni confidenziali, o
- b) un mandato giudiziario, amministrativo o di qualsiasi altro genere previsto dalla legislazione vigente.

TeamSystem, in conformità a quanto disposto dall'art. 13 del GDPR, ha predisposto e reso disponibile una precisa Informativa sul Trattamento dei Dati Personali che descrive i trattamenti effettuati da TeamSystem, in qualità di Titolare del Trattamento, relativamente all'erogazione dei servizi fiduciari.

L'Informativa in formato esteso è disponibile all'interno del Manuale Operativo di TeamSystem nonché sul sito internet all'indirizzo: www.teamsystem.com/trust-services/documentazione

2.4. Politica di rimborso

Per la Politica di rimborso è necessario fare riferimento alla relativa sezione all'interno del Manuale Operativo di TeamSystem.

2.5. Normativa applicabile e Foro competente

Le relazioni con TeamSystem sono disciplinate esclusivamente dalla normativa italiana.

In caso di disaccordo tra le parti, queste tenteranno la conciliazione amichevole. A tal fine le parti dovranno indirizzare una comunicazione a TeamSystem tramite uno dei contatti indicati nel presente documento.

Per il Foro competente si rinvia al Manuale Operativo di TeamSystem che qui abbia a intendersi come integralmente richiamato e trascritto.

2.6. Elenco dei Prestatori di servizi fiduciari

Di seguito si riporta il link attraverso il quale è possibile consultare la lista dei prestatori di servizi fiduciari attivi in Italia: <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/firma-elettronica-qualificata/prestatori-di-servizi-fiduciari-attivi-in-italia>

2.7. Disposizioni finali, accordo integrale e notifiche

Le clausole della presente informativa sono indipendenti tra di loro, ragione per la quale se qualsivoglia clausola è considerata invalida o inapplicabile le restanti clausole del Manuale Operativo continueranno a essere applicabili.

I requisiti contenuti nelle sezioni 9.6 (Obblighi, Garanzie e responsabilità), 8 (Audit di conformità) e 9.3 (Tutela delle informazioni trattate) di cui al Manuale Operativo di TeamSystem resteranno in vigore anche dopo la cessazione del servizio.

Questo testo esprime la volontà completa e tutti gli accordi tra le parti.

Le notifiche tra le parti avvengono tramite l'invio di mail all'indirizzo indicato dal Titolare nel contratto con TeamSystem.