



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016

INFORMAZIONI GENERALI

Controllo documentale

Livello di sicurezza:	Pubblico
Ente di Emissione:	TeamSystem S.p.A.
Versione:	3.0
Data ultima edizione:	15/06/2026
Codice Documento:	Informativa_Trattamento_Dati_Personali_IT_v.3.0

Controllo formale

Redatto da:	Revisionato da:	Approvato da:
<i>Legal & Compliance</i>	<i>BU Trust</i>	<i>Data Protection Officer</i>

Controllo delle versioni

Versione	Parti modificate	Descrizione delle modifiche	Data
1.0	Originale	Prima versione del documento	08/09/2022
2.0	Aggiornamenti legati all'operatività	Seconda versione del documento	04/06/2025
3.0	Aggiornamenti legati alle modalità di identificazione	Terza versione del documento	15/06/2026

1. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In conformità alle disposizioni di cui al Regolamento UE n. 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito anche solo "GDPR") in materia di tutela dei Dati Personali, TeamSystem S.p.A. (di seguito anche solo "TeamSystem") illustra, nella presente informativa, quali sono i Dati Personali che acquisisce dai Clienti nell'ambito dell'attività di prestazione dei Servizi Fiduciari Qualificati, in che modo vengono trattati e per quali finalità nonché le ulteriori informazioni previste ai sensi dell'art. 13 e 14 del GDPR.

Per le definizioni contenute all'interno della presente Informativa si rimanda al Manuale Operativo di TeamSystem nonché al Regolamento GDPR.

1.1. Titolare del Trattamento

TeamSystem è il Titolare del Trattamento, ai sensi dell'art. 4, n. 7 del GDPR, di tutti i Dati Personali forniti dai Richiedenti relativamente allo svolgimento delle attività di prestatore di servizi fiduciari qualificati di cui al Manuale Operativo, disponibile, nella sua ultima versione al seguente link:

www.teamssystem.com/trust-services/documentazione

Per qualunque informazione inerente al Trattamento dei Dati Personali da parte di TeamSystem S.p.A. è possibile scrivere ai seguenti contatti:

TeamSystem S.p.A

Via Sandro Pertini n. 88 (61122) Pesaro (PU) – Italia

P.I./C.F.: 01035310414

Indirizzo di posta elettronica: uff_teamsystemspid@teamssystem.com

1.2. Responsabile/i del Trattamento

Ai fini dell'espletamento delle attività inerenti al Trattamento dei Dati Personali, in conformità alla presente Informativa, TeamSystem può avvalersi ai sensi dell'art. 28 co. 1 del GDPR, di soggetti terzi che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Una lista completa dei Responsabili del Trattamento, ove presenti, nominati da TeamSystem può essere richiesta a quest'ultima in qualsiasi momento, tramite contatto ad uno dei recapiti indicati al paragrafo precedente o contattando il Responsabile della Protezione dei Dati Personali.

1.3. Responsabile della Protezione dei Dati Personali

TeamSystem ha designato, ai sensi dell'art. 37 del GDPR un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (R.P.D. o D.P.O. "Data Protection Officer") individuandolo tra quei soggetti che, ai sensi dell'art. 37 n. 5 della citata norma, posseggono le qualità professionali, i requisiti di conoscenza specialistica della normativa e delle prassi in materia di protezione dei Dati.

Il Responsabile della Protezione dei Dati di TeamSystem, che è la figura incaricata della sorveglianza dell'osservanza del Regolamento GDPR, è disponibile per rispondere a tutte le richieste degli interessati su come i dati vengono trattati e può essere contattato presso la sede di TeamSystem o direttamente al seguente indirizzo:

- indirizzo di posta elettronica del DPO: dpo@teamssystem.com

Per l'individuazione dei ruoli e dei compiti del DPO si rimanda a quanto previsto dall'art. 39 del GDPR.

1.4. **Modalità di Trattamento dei Dati**

I Dati Personali sono trattati in formato cartaceo ed elettronico, nel rispetto delle misure organizzative e di sicurezza previste dalla legge applicabile e il relativo trattamento sarà improntato al rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, completezza, limitazione delle finalità e della conservazione, non eccedenza, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione di cui all'art. 5 del GDPR così da garantire le più adeguate misure di sicurezza e ridurre i rischi di distruzione/perdita, accessi non autorizzati o trattamenti non conformi alle finalità descritte nel presente documento.

I dati raccolti mediante la compilazione di form online sono trattati in forma elettronica e possono essere oggetto di trattamento automatizzato mediante sistemi informativi di natura gestionale.

1.5. **Dati Personali Trattati**

Ai sensi dell'art. 4 n. 1 del GDPR s'intende per *"dato personale"*: *"qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale "*. Per *"Dati Personali"*, dunque, devono intendersi tutte quelle informazioni o frammenti di informazioni che permettono l'identificazione di una persona fisica.

Al fine di dare esecuzione alle richieste di emissione di certificati digitali qualificati di firma remota, e ove disponibile di firma emessa mediante dispositivo elettronico (es. token – smartcard), di firma automatica, di sigillo, di firma *"One-shot"*, di firma *"Long Term"* e di marche temporali qualificate da parte dei Richiedenti nonché, nell'ambito del rapporto contrattuale con gli stessi, TeamSystem tratterà le seguenti categorie di Dati Personali:

- **Dati identificativi e di contatto:** ovvero, tutti i dati personali che consentano l'identificazione certa di una persona fisica, forniti al momento della richiesta di emissione del certificato, comprendenti: nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza/domicilio, recapito di telefonia mobile, indirizzo e-mail, partita iva, estremi di un documento di identità in corso di validità, o altre informazioni come, per esempio, l'azienda presso la quale la persona opera o presta servizio, il ruolo ricoperto e il settore di attività;
- **Dati informatici:** indirizzo IP di provenienza, *log*;
- **Dati di utilizzo:** generati nel contesto del prodotto/servizio acquistato;

- **Altri dati:** comprendenti dati e documenti utilizzati dal Richiedente per la richiesta di rilascio del certificato digitale o trattati da TeamSystem nell'ambito delle attività di verifica dell'identità del Richiedente o al fine di accertare la presenza dei presupposti per l'aggiornamento o revoca del certificato rilasciato al Titolare, nonché informazioni di cui TeamSystem possa entrare in possesso in occasione delle attività di manutenzione e/o assistenza tecnica o trattate da TeamSystem nell'ambito delle finalità di supporto e *caring* svolte a favore dell'utente. Ai fini della verifica dell'identità, e in particolare della video-identificazione finalizzata al rilascio del certificato, TeamSystem potrà avvalersi di soggetti terzi che raccolgono dati ulteriori quali immagini e dati biometrici, al solo fine di erogare un servizio di identificazione tramite l'ausilio di strumenti elettronici conforme agli standard ETSI applicabili. In tali casi i dati biometrici saranno cancellati dai soggetti terzi entro e non oltre il buon esito dell'attività di identificazione.

I dati personali saranno acquisiti direttamente dall'interessato Richiedente, salvo alcuni dati identificativi e di contatto che saranno forniti dal cliente TeamSystem al fine di attivare il processo di richiesta del certificato da parte del Richiedente.

1.6. Finalità del Trattamento

Il Trattamento delle categorie di Dati Personali elencate al capo precedente è effettuato da TeamSystem, nello svolgimento delle sue attività, per specifiche finalità, come meglio descritto di seguito:

- a) Esecuzione delle attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto ai fini dell'emissione del certificato digitale richiesto e delle attività connesse alla sua gestione e utilizzazione;
- b) attività di *customer assistance* e supporto all'utilizzo del servizio;
- c) gestione di eventuali comunicazioni necessarie alla corretta gestione del rapporto tra TeamSystem e gli interessati, nonché gestione di eventuali reclami e/o contenziosi;
- d) adempimento degli obblighi di identificazione dei soggetti richiedenti di cui all'art. 24 co. 1 del Regolamento (UE) n. 910/2014 del parlamento europeo e del consiglio del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno (anche solo "Regolamento eIDAS") e all'art. 32 co. 3 lett. a) del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale, "CAD"); relativamente a tale finalità che precede, TeamSystem ha adottato un sistema di identificazione elettronica tramite autenticazione con Carta d'Identità Elettronica (CIE) o Identità Digitale SPID o mediante un'identificazione effettuata tramite altro certificato qualificato precedentemente rilasciato al Richiedente. Tali sistemi vengono utilizzati ai fini della identificazione del Richiedente, per consentire la corretta esecuzione delle richieste di conclusione di contratti di fornitura di beni ovvero di esecuzione dei servizi a distanza relativi ai Certificati, senza la necessaria presenza fisica;
- e) adempimento degli ulteriori obblighi in capo ai prestatori di servizi fiduciari qualificati ai sensi degli artt. 24 e ss. del Regolamento eIDAS e artt. 30 e ss. del CAD;

- f) adempimento di altri obblighi di legge (ivi compresi adempimenti fiscali e contabili), regolamenti, normative comunitarie a ovvero gestione e risposta a richieste provenienti dalle competenti autorità fiscali e amministrative, ivi compresa l'autorità di vigilanza (Agenzia per l'Italia Digitale), oltre che dall'autorità giudiziaria;
- g) portare a termine una potenziale fusione, scissione, cessione di beni, cessione d'azienda, di ramo d'azienda o operazioni finanziarie comunicando e trasferendo i dati alle terze parti coinvolte.

I Dati Personali acquisiti da TeamSystem non saranno trattati per finalità diverse da quelle sopra descritte o in modo incompatibile con le stesse.

TeamSystem informa gli interessati che i propri Dati Personali potranno essere comunicati a soggetti pubblici ed autorità giudiziarie su esplicita richiesta di queste ultime, nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili e al fine di prevenzione delle frodi ed attività illecite.

1.7. Base Giuridica del Trattamento

La base giuridica del trattamento, ai sensi dell'art. 6 del GDPR, è individuata:

- con riferimento alle finalità di cui alle lett. a), b), c) la base giuridica che legittima il trattamento dei Dati Personali è l'adempimento delle attività necessarie alla fornitura dei certificati digitali richiesti dai clienti (esecuzione contrattuale);
- con riferimento alla finalità di cui alle lett. d), e), f) la base giuridica che legittima il trattamento dei Dati Personali è l'adempimento degli obblighi normativi posti in capo a TeamSystem (adempimento di un obbligo di legge);
- limitatamente alla finalità di cui alla lett. g), la base giuridica è rappresentata dal legittimo interesse del Titolare alla comunicazione o al trasferimento dei Dati Personali per attività legate a potenziali fusioni, cessioni d'azienda, di ramo d'azienda o operazioni finanziarie simili. Tale legittimo interesse del Titolare è stato opportunamente oggetto di bilanciamento con i diritti e le libertà degli interessati.

1.8. Conservazione e cancellazione dei dati personali

I Dati Personali saranno trattati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono raccolti. In ogni caso, si applicheranno i seguenti termini di conservazione con riferimento ai trattamenti dei Dati per le finalità riportate di seguito:

- per le Finalità Contrattuali e di Legge i Dati Personali acquisiti nell'ambito delle richieste di rilascio di certificati digitali vengono conservati per un periodo pari a 20 (venti) anni decorrenti cessazione del contratto ovvero dalla

scadenza o dalla revoca del certificato, conformemente a quanto stabilito dall'art. 28, co.4 bis del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i., fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta dalla legge o in caso di eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti e comunque della normativa applicabile;

I log di servizio relativi ai Certificati verranno conservati per un periodo pari a 24 mesi al fine di garantire la corretta individuazione dei flussi dei servizi.

Decorsi tali periodi, TeamSystem provvederà alla cancellazione dei Dati Personali così acquisiti.

1.9. Destinatarî o categorie di destinatari dei dati personali

I Dati Personali sono comunicati ad altri soggetti che svolgono attività funzionali a quelle dei prodotti o servizi. Nel condividere tali dati sono rispettati i principi di finalità e minimizzazione stabiliti dal GDPR. I soggetti a cui sono comunicati i dati, li trattano, a seconda dei casi, in qualità di autonomi titolari o responsabili. Per avere una lista completa dei soggetti che trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento, è possibile scrivere all'indirizzo privacy@teamsystem.com.

Questi sono i soggetti a cui sono comunicati i Dati Personali:

- a. Terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale.
- b. Società del gruppo TeamSystem.
- c. Partner commerciali nei casi in cui il rapporto contrattuale preveda il loro intervento (es. distributori, rivenditori e società che fanno parte della catena di distribuzione dei prodotti e servizi del gruppo TeamSystem).
- f. Soggetti ed autorità pubbliche il cui diritto di accesso ai Dati Personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.
- g. Potenziali acquirenti ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione societaria.

1.10. Trasferimento dei dati in ambito comunitario/extra comunitario

I Dati Personali acquisiti da TeamSystem possono essere trasferiti all'interno dell'Unione Europea, nonché di Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea tra cui gli Stati Uniti. In caso di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea il trasferimento avverrà sulla base di adeguate garanzie ai sensi degli articoli 45 e 46 del GDPR, oltre che all'adesione da parte dei destinatari al Data Privacy Framework. Se desideri ricevere ulteriori informazioni in merito ai trasferimenti ed alle garanzie in essere, puoi contattare il Responsabile della Protezione dei dati all'indirizzo dpo@teamsystem.com.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere una copia dei dati eventualmente detenuti all'estero, al di fuori dello Spazio Economico Europeo, e di ottenere informazioni circa il luogo dove tali Dati sono conservati facendone espressa richiesta a TeamSystem ai contatti indicati nella presente informativa.

1.11. Diritti degli interessati

In relazione al trattamento dei dati descritto nella presente informativa, puoi esercitare in ogni momento i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21) ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei tuoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i tuoi dati personali (diritto di rettifica);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione), fatto salvo un obbligo legale del Prestatore dei servizi fiduciari alla conservazione degli stessi;
- opporsi al trattamento, compresa la profilazione (diritto di opposizione), fatta salva l'esistenza di un prevalente motivo legittimo del Prestatore dei servizi fiduciari alla prosecuzione del trattamento;
- revocare il consenso, laddove applicabile;
- fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il presente regolamento ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. In Italia detta autorità di controllo è rappresentata dal Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it);
- ricevere una copia in formato elettronico dei dati personali che ti riguardano, per trasferirli a te stesso o ad un diverso fornitore di servizi, nelle ipotesi in cui il Gestore dell'Identità Digitale effettui il trattamento di tali dati sulla base del tuo consenso o sulla base della circostanza che il trattamento è necessario per la fornitura dei servizi da te richiesti ed i dati sono trattati attraverso strumenti automatizzati (diritto alla portabilità dei dati).

Ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso i diritti anzidetti riferiti ai dati personali degli Interessati possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a sua tutela in qualità di mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. L'Interessato può vietare espressamente l'esercizio di alcuni dei diritti sopraelencati da parte degli aventi causa inviando una dichiarazione scritta a TeamSystem all'indirizzo di posta elettronica indicato sotto. La dichiarazione potrà essere revocata o modificata in seguito nelle medesime modalità.

Per esercitare i diritti in materia di protezione dei dati personali in ogni momento e gratuitamente è possibile rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati, che è contattabile inviando una richiesta all'indirizzo dpo@teamsystem.com, oppure indirizzando la comunicazione via posta a:

TeamSystem S.p.A.

Via Sandro Pertini n. 88

(61122) – Pesaro (PU)

c.a.: Responsabile della Protezione dei Dati

Nel contattare TeamSystem, è necessario che l'Interessato includa nome, e-mail/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la sua richiesta possa essere gestita correttamente.