



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO SPID

Art. 1 - OGGETTO

1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto del servizio SPID (di seguito anche solo “**Condizioni Generali**”) indicano le modalità e i termini con cui la società TeamSystem S.p.A. (di seguito anche solo “**TeamSystem**” o “**Gestore**”), con sede legale sita in Pesaro (PU) alla Via Sandro Pertini n. 88 C.F./P.I. 01035310414 n. REA: PS-103483, nella sua qualità di “*Gestore dell’Identità digitale*” ai sensi dell’art. 1 lett. l) del D.P.C.M. 24 ottobre 2014, eroga in favore dei propri clienti (di seguito anche solo “**Clienti**” o “**Titolari**”) il servizio SPID per la gestione dell’identità digitale di cittadini e imprese (di seguito anche “**Servizio SPID**” o solo “**SPID**” o “**Servizio**”) a fronte della sottoscrizione del modulo di richiesta di adesione e successiva identificazione in conformità e nel rispetto della normativa vigente in materia e secondo le specifiche modalità indicate nel Manuale Operativo (come di seguito definito).
2. Il rapporto contrattuale intercorrente tra il Gestore e il soggetto in favore del quale viene erogato il Servizio SPID (il Titolare) è regolato, tra l’altro, dalle seguenti disposizioni normative italiane ed europee, che regolano l’identificazione e l’erogazione delle credenziali di autenticazione tramite SPID:
 - Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell’Amministrazione Digitale” (di seguito anche solo “**CAD**”) e successive modifiche e integrazioni;
 - la normativa in materia di protezione dei dati applicabile, in particolare il Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito anche solo “**GDPR**”) , e il d.lgs. 196/2003 ss.mm.ii. (“**Codice Privacy**”);
 - Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 ottobre 2014 recante “Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell’Identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese”;
 - regolamento recante le “Modalità attuative per la realizzazione dello SPID (articolo 4 comma 2, DPCM 24 ottobre 2014)” emesso da AgID;
 - regolamento recante le regole tecniche per il gestore dell’Identità digitale (articolo 4, comma 2, DPCM 24 ottobre 2014) emesso da AgID;
 - determinazioni e circolari integrative emesse da AgID in materia di autenticazione tramite SPID.



Versione 01.07.2022

3. In particolare, il rapporto contrattuale che si instaura tra il Gestore e il Titolare è costituito dalla seguente documentazione (di seguito anche solo “**Contratto**”):

- a) le presenti Condizioni Generali;
- b) il Modulo di richiesta di adesione al Servizio SPID (di seguito “**Modulo**”);
- c) il Manuale Operativo e i suoi eventuali allegati (di seguito anche solo “**Manuale**” o “**Manuale Operativo**”), disponibile:
 - in formato elettronico sul sito web del Gestore, al link <https://tc.teamsystem.com/ManualeOperativoSPID.pdf>;
 - in formato elettronico e cartaceo presso l’Agenzia per l’Italia Digitale <https://www.agid.gov.it>;
 - in formato cartaceo nella disponibilità di ogni Registration Authority Officer addetto al rilascio dell’identità digitale SPID per conto del Gestore;
- d) l’Informativa Privacy, pubblicata nella sua versione più aggiornata sul sito web del Gestore, al seguente link <https://tc.teamsystem.com/InformativaprivacySPID.pdf>.
- e) ove applicabili al Cliente, il listino del Servizio (il “**Listino**”) e l’offerta economica (che può trattarsi anche di un’offerta commerciale proveniente non da TeamSystem ma da una società appartenente al gruppo facente capo al Gestore o da un soggetto appartenente alla rete vendite del Gestore) comprendente, oltre ai corrispettivi dovuti per l’utilizzo del

modulo software di accesso alla piattaforma del Gestore per il rilascio di SPID e per l’erogazione del Servizio, anche la concessione in licenza d’uso di ulteriori prodotti software e/o la prestazione di ulteriori servizi (l’“**Offerta Economica**”).

4 Il Cliente accetta espressamente che le pubblicazioni dei documenti effettuate sul sito web del Gestore sono da ritenersi pienamente valide e rilevanti, a tutti gli effetti di legge, ai fini della sua conoscenza di quanto in essi pubblicato.

Art. 2 – DEFINIZIONI

1. Il significato dei termini utilizzati nell’ambito delle presenti Condizioni Generali, ove nelle stesse non diversamente definiti, è quello indicato all’interno del Manuale e nella normativa di riferimento.
2. Il soggetto “**Richiedente**”, come detto, è qualificabile come il Cliente che richiede il rilascio di credenziali di autenticazione digitale tramite SPID. A seguito della conclusione delle operazioni di identificazione, in conformità al Manuale Operativo, e una volta ottenuto il rilascio delle suddette credenziali, il Richiedente sarà qualificato come Titolare (delle credenziali di autenticazione SPID) e, in quanto tale, questi assume tutti gli obblighi e le responsabilità che gli sono attribuite nelle presenti Condizioni Generali, nel Manuale e nella normativa vigente.

Art. 3 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1. Il Contratto è da considerarsi concluso nel momento in cui il Modulo di richiesta di adesione al Servizio SPID è sottoscritto dal



Versione 01.07.2022

Cliente ed a quest'ultimo viene conseguentemente conferita da parte di TeamSystem l'identità digitale SPID. Si precisa che solo in caso di esito positivo delle necessarie verifiche da porre in essere preventivamente (identificazione certa del Cliente) si avrà l'erogazione dell'identità digitale SPID.

2. Non sussiste alcun obbligo per il Gestore di procedere all'erogazione dell'identità digitale SPID in caso di mancato rispetto della procedura di riconoscimento da parte del Cliente. Ove, per qualsiasi motivazione, non si verifici la consegna dell'identità digitale SPID richiesta, TeamSystem non ha alcun obbligo di risarcimento o indennità.
3. Il Cliente prende atto ed accetta che la sottoscrizione del Modulo di richiesta di adesione comporta l'integrale presa visione e accettazione delle presenti Condizioni generali, del Manuale Operativo e eventuali allegati e, più in generale, di tutta la documentazione contrattuale, i quali avranno piena efficacia vincolante nei suoi confronti.

Art. 4 – OBBLIGHI DEL CLIENTE

1. Gli obblighi cui il Cliente è vincolato sono indicati nel Manuale, nei documenti e nelle disposizioni di legge in esso richiamati nonché nel Contratto.
2. Il Cliente è consapevole che l'identità digitale SPID - che garantisce a tutti i cittadini e le imprese un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti (i cd. Service

Provider) - è strettamente personale e non può essere per alcuna ragione ceduta o data in uso a terzi.

3. Il Cliente, pertanto, si obbliga a:
 - a) informarsi circa le condizioni normative, tecniche ed economiche, le modalità d'uso, gli obblighi ed oneri che regolano il Servizio SPID dal medesimo richiesto;
 - b) comunicare al Gestore:
 - dati, documenti, informazioni corrette e veritiere, ai fini della propria identificazione e accertarsi che i dati registrati dal Gestore al momento dell'adesione siano corretti e segnalare tempestivamente eventuali inesattezze;
 - ogni eventuale cambiamento o modifica dei dati forniti tempestivamente. Sul punto il Cliente prende atto ed accetta che, nel corso del rapporto contrattuale, il Gestore ha facoltà di richiederli, in ogni momento, la prova documentale adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e della correttezza dei dati comunicati in sede di richiesta di erogazione dell'identità digitale SPID o comunque durante il rapporto contrattuale;
 - c) utilizzare l'identità digitale SPID in conformità all'uso descritto nel Manuale;
 - d) non violare diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti derivanti dalla legge e dalla consuetudine;
 - e) accertarsi dell'autenticità del Gestore quando viene richiesto di utilizzare l'Identità digitale SPID;



Versione 01.07.2022

- f) esibire, ove sia richiesto dal Gestore, i documenti ritenuti necessari ai fini delle operazioni per la erogazione e gestione della sua identità digitale SPID;
 - g) custodire, proteggere ed utilizzare con la massima diligenza le credenziali di autenticazione;
 - h) adottare tutte le misure idonee ad evitare che, a causa di un uso improprio delle credenziali di accesso e dell'identità digitale SPID, derivino danni ad altri;
 - i) utilizzare l'identità digitale SPID rilasciata in conformità a quanto indicato nel Manuale, nel Contratto, sul sito istituzionale di TeamSystem nonché nel rispetto della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico;
 - j) garantire la correttezza dei dati personali comunicati al Gestore per l'esecuzione del Contratto e che questi siano sempre aggiornati e veritieri e consentano di verificare la sua identità;
 - k) pagare il corrispettivo per l'erogazione del Servizio, laddove previsto, in base alle tariffe pattuite nell'Offerta Economica o, in mancanza, a quelle vigenti al momento della richiesta;
 - l) proteggere la segretezza delle credenziali del Servizio (username e password); non comunicandole a terzi; provvedendo ad inserirle con modalità che non ne permettano la conoscenza da parte di altri soggetti; conservandole in un luogo sicuro;
 - m) provvedere autonomamente al rispetto dei requisiti hardware e software necessari per il corretto utilizzo dell'identità digitale SPID (che dichiara di conoscere e accettare) e, in particolare, provvedere ad adeguare, a propria cura e spese, i suoi sistemi hardware e software alle misure di sicurezza previste dalla legislazione vigente anche in caso di eventuali aggiornamenti del Servizio;
 - n) notificare al Gestore, tempestivamente, i casi e i motivi che determinano la revoca dell'identità digitale SPID, secondo quanto indicato nel Manuale;
 - o) controllare la validità e la revoca dell'identità digitale SPID in uso nei modi indicati nel Manuale;
 - p) sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti ove si verifichi lo smarrimento o la sottrazione delle proprie credenziali di accesso SPID.
4. Ove si determini la violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, sarà facoltà del Gestore intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e sospendere immediatamente e senza alcun preavviso l'identità digitale SPID erogata, riservandosi inoltre il diritto di revocarla, se permangono le cause che ne hanno determinato la sospensione, nonché di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 9.
5. Le somme eventualmente corrisposte dal Cliente saranno trattenute a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno subito.

Art. 5 – RESPONSABILITA' DEL CLIENTE



Versione 01.07.2022

1. Il Cliente si impegna a non porre in essere qualsiasi tentativo di violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possa dar luogo a responsabilità civile e/o penale; inoltre, prende atto e accetta:
 - a) il suo ruolo di responsabile esclusivo della protezione delle proprie credenziali da danni, perdite, divulgazioni, modifiche o usi non autorizzati;
 - b) la sua esclusiva responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) conseguenti all'uso illegale del Servizio da parte del Cliente stesso;
 - c) la sua esclusiva responsabilità per i danni subiti/subendi dal Gestore e/o da terzi nel caso di ritardo di attivazione da parte sua delle procedure previste dal Manuale per la revoca dell'identità digitale SPID;
 - d) la sua responsabilità tanto civile quanto penale per tutti i danni subiti e subendi dal Gestore e/o da terzi per aver posto in essere dichiarazioni mendaci e/o utilizzato falsa documentazione e/o fornito inesatte e/o false informazioni al momento dell'identificazione, al fine di nascondere la propria reale identità o dichiarare falsamente di essere altro soggetto;
 - e) la sua responsabilità tanto civile quanto penale per tutti i danni subiti e subendi dal Gestore e/o da terzi per aver agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione e le relative risultanze indicate nell'identità SPID;
 - f) di manlevare e mantenere indenne il Gestore da ogni eventuale responsabilità, spesa, pregiudizio, pretesa, richiesta di indennizzo o

- risarcimento del danno, diretto o indiretto, che possa derivare da pretese o azioni da parte di terzi di cui il Gestore sia chiamato a rispondere per fatto imputabile al Cliente (a titolo di mero esempio, si pensi al caso dello svolgimento non corretto delle procedure descritte nel Manuale) ovvero scaturite dall'uso illegale dell'identità SPID da parte del Cliente stesso;
- g) di porsi quale titolare autonomo del trattamento, rispetto ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di utilizzo del Servizio. In quanto tale, il Cliente assume tutti gli obblighi e le responsabilità che ne scaturiscono e manleva il Gestore da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da tali terzi soggetti con riferimento alle suddette ipotesi di trattamento;
- h) che non sarà in condizione di poter pretendere nulla dal Gestore, a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che quest'ultimo dovesse ritenere opportuno adottare, ove si avesse evidenza di inadempimenti attribuibili al medesimo o in caso di perdita dei requisiti in base ai quali l'identità digitale SPID era stata erogata a suo favore.

Art. 6 – OBBLIGHI DEL GESTORE

1. Gli obblighi di TeamSystem sono limitati a quelli espressamente indicati nel Manuale, nei documenti allegati, nelle presenti Condizioni Generali e nelle disposizioni legislative vigenti in materia. TeamSystem non assume ulteriori obblighi differenti da quelli previsti nell'ambito di tali fonti.
2. Ove le verifiche necessarie all'erogazione



Versione 01.07.2022

- dell'identità digitale SPID diano esito positivo, TeamSystem provvederà ad erogare l'identità SPID richiesta dal Cliente, a comunicare a quest'ultimo l'avvenuta erogazione, a pubblicare evidenza dell'erogazione negli appositi registri, in conformità a quanto previsto dal Manuale e dalla normativa vigente in materia.
3. TeamSystem provvederà alla revoca dell'identità digitale SPID qualora si verifichi una delle circostanze previste nel Manuale e nel presente Contratto.
 4. In ogni caso, è facoltà del Gestore sospendere l'identità digitale SPID in caso di manomissione delle credenziali ovvero qualora ritenga che siano state violate le procedure del Manuale e revocarle, in caso non sia stato posto rimedio alle cause che hanno determinato la sospensione.
 5. La revoca o la sospensione dell'identità digitale SPID viene comunicata dal Gestore attraverso i mezzi indicati dallo stesso Cliente quali Attributi secondari.
 6. In caso di revoca dell'identità SPID, per qualsiasi motivo previsto dal Manuale, il Cliente non ha diritto alla restituzione delle somme eventualmente versate per la relativa erogazione o rinnovo.
 7. TeamSystem conserverà per 20 (venti) anni, in un apposito archivio digitale non modificabile, tutte le identità SPID erogate con le modalità previste dal Manuale.

Art. 7 – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DEL GESTORE

1. Le limitazioni di responsabilità di

TeamSystem corrispondono a quelle indicate nel Manuale, nei documenti allegati, nelle presenti Condizioni Generali, nel Contratto e nelle disposizioni legislative vigenti in materia.

2. In particolare, TeamSystem non fornisce alcuna garanzia:
 - a) ove si determini un uso improprio e/o non corretto dell'identità digitale SPID rispetto a quanto stabilito dal Manuale, dalla documentazione annessa e dalla normativa vigente in materia;
 - b) con riferimento al corretto funzionamento e alla sicurezza delle apparecchiature hardware e software utilizzate dal Cliente;
 - c) rispetto al regolare e continuativo funzionamento di linee elettriche e telefoniche nazionali e/o internazionali;
 - d) sulla validità e rilevanza, anche probatoria, dell'identità digitale SPID o di qualsiasi messaggio, atto o documento ad essa associata o confezionato tramite le credenziali a cui l'identità digitale SPID è riferita nei confronti di soggetti sottoposti a legislazioni differenti da quella che disciplina la validità dell'identità digitale SPID;
 - e) sulla segretezza e/o integrità di qualsiasi messaggio, atto o documento associato all'identità digitale SPID o confezionato tramite le credenziali cui l'identità digitale SPID è riferita (con ciò si intende che le eventuali violazioni di quest'ultima sono, di norma, rilevabili dal Titolare o dal



Versione 01.07.2022

- destinatario attraverso l'apposita procedura di verifica).
3. Salvo i casi di dolo o colpa grave, TeamSystem non sarà responsabile per eventuali danni e/o ritardi dovuti a malfunzionamento o blocco del sistema informativo.
 4. In ogni caso, la passività massima che TeamSystem potrà sostenere a fronte di eventuali pretese risarcitorie avanzate dal Cliente e/o da terzi in relazione all'erogazione del Servizio SPID, per danni di qualsiasi natura, tanto contrattuale quanto extra-contrattuale, sarà limitata al danno emergente e non potrà complessivamente eccedere il corrispettivo corrisposto dal Cliente nell'anno dell'inadempimento per l'accesso alla piattaforma del Gestore e l'utilizzo del Servizio (ove il Servizio sia stato attivato senza obbligo di pagamento dei corrispettivi direttamente in capo al Cliente, si fa riferimento al corrispettivo che sarebbe stato tenuto a corrispondere in base al listino applicabile), salvo i casi in cui il Cliente provi il dolo o la colpa grave del Gestore.
 5. In alcun caso TeamSystem potrà essere considerata responsabile per i danni diretti o indiretti da chiunque subiti, compreso il Cliente:
 - a) causati da uso improprio dell'identità digitale SPID, o dal mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nel Contratto e nel Manuale;
 - b) che siano conseguenza dell'impossibilità della prestazione, del mancato funzionamento di reti o apparati tecnici, delle cause di forza maggiore, del caso fortuito, di eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi,

esplosioni ecc.);

- c) di qualsiasi natura ed entità subiti dal Cliente e/o da terzi quale conseguenza di manomissioni o interventi sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati dal Gestore.
6. Il Cliente dichiara di aver letto ed accettato le limitazioni di responsabilità di TeamSystem di cui al Manuale.

Art. 8 – DURATA DEL CONTRATTO

1. Il Contratto decorre dalla data di sottoscrizione del Modulo di richiesta e scade alla data espressamente indicata nel medesimo.
2. Prima della scadenza del Contratto, previo pagamento del corrispettivo (laddove previsto da TeamSystem) è possibile richiedere il rinnovo del Servizio di identità digitale SPID, secondo le modalità indicate nel Manuale, ovvero secondo una delle modalità messe a disposizione e comunicate al Cliente prima della scadenza del periodo contrattuale.

Art. 9 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. La revoca dell'identità digitale SPID determina l'automatica risoluzione del presente Contratto.
2. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., TeamSystem ha facoltà di risolvere il presente Contratto qualora il Cliente violi, in tutto o in parte, le disposizioni di cui agli artt. 4 (obblighi del Cliente), 5 (Responsabilità del Cliente), 12 (Proprietà intellettuale), 13 (Corrispettivi) delle presenti Condizioni Generali ovvero in caso di inadempimento delle disposizioni di cui al



Versione 01.07.2022

Manuale Operativo.

3. Nei casi sopra indicati, si ha la risoluzione di diritto mediante dichiarazione unilaterale, che TeamSystem provvederà a inoltrare al Cliente tramite lettera raccomandata A.R. e/o comunicazione all'indirizzo mail fornito dal Cliente al momento della richiesta dell'identità digitale SPID, per effetto della quale il Gestore sarà autorizzato a revocare l'identità digitale SPID senza alcun preavviso.
4. Nei casi sopra indicati, le somme eventualmente pagate dal Cliente saranno trattenute a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito dell'Identità.
5. La risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudicare le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

Art. 10 – RECESSO

1. Fatti salvi i casi di risoluzione immediata previsti all'art. 9, il Gestore potrà recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con preavviso di 10 (dieci) giorni inviato tramite comunicazione scritta agli indirizzi forniti dal Cliente al momento della richiesta di erogazione dell'identità digitale SPID e, conseguentemente, di revocare l'identità digitale SPID.
2. In tale ipotesi sarà esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità del Gestore per il mancato utilizzo da parte del

Cliente dell'identità digitale SPID nel periodo residuo.

3. Ove si verifichi il recesso da parte del Cliente o la revoca dell'identità digitale SPID, il corrispettivo per l'accesso alla piattaforma del Gestore e l'erogazione del Servizio, laddove previsto, sarà comunque dovuto e, se già versato, sarà interamente trattenuto da TeamSystem a titolo di corrispettivo per il recesso.
4. In tutti i casi di risoluzione, cessazione dell'efficacia del Contratto o suo scioglimento, saranno salvi gli effetti prodotti dal Contratto fino a tale momento.
5. Sono fatte salve le ipotesi di recesso del Cliente ai sensi e per gli effetti degli artt. 49 e ss. del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e s.m.i. (Codice del Consumo).

Art. 11 – MODIFICHE AL CONTRATTO E AL MANUALE

1. Considerata l'elevata complessità tecnica e normativa del settore in cui il Gestore opera e dei prodotti e servizi offerti da quest'ultima, considerato altresì che tale settore è caratterizzato da continue evoluzioni tecnologiche, normative e delle esigenze di mercato, e considerato infine che, in conseguenza di quanto sopra, sorge periodicamente la necessità che il Gestore adegui la propria organizzazione e/o la struttura tecnica e funzionale dei prodotti e servizi offerti alla propria clientela (anche nell'interesse di quest'ultima), il Cliente accetta che il presente Contratto potrà essere modificato dal Gestore in



Versione 01.07.2022

- qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta al Cliente (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici). Le modifiche potranno consistere in: (i) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura tecnica e/o funzionale dei prodotti e servizi offerti nonché ad adeguamenti normativi; (ii) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura organizzativa del Gestore; (iii) modifiche relative ai corrispettivi dovuti dal Cliente, che tengano conto degli adeguamenti di cui ai punti (i) e (ii) che precedono.
2. Nelle ipotesi in cui il Gestore modifichi le Condizioni Generali, dette modifiche saranno messe a disposizione del Cliente sul sito web di TeamSystem (v. art. 1 co. 3).
 3. Il Cliente, in caso di mancata accettazione delle nuove condizioni, avrà facoltà di recedere dal Contratto inviando al Gestore una comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R., nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte di TeamSystem di cui al comma 1 che precede.
 4. Dalla data del recesso il Cliente sarà obbligato a non utilizzare le credenziali del Servizio SPID.
 5. Ove il Cliente non eserciti la facoltà di recesso, nei termini e nei modi di cui al comma 3 che precede, le variazioni effettuate al Contratto si intenderanno automaticamente conosciute ed accettate dal Cliente.
 6. Resta in ogni caso inteso che nel caso si rendano necessarie modifiche alle previsioni del Manuale, per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali, queste potranno essere effettuate dal

Gestore in qualsiasi momento (anche in deroga di quanto previsto dal presente articolo) e le stesse saranno efficaci e vincolanti nei confronti del Cliente dal momento della pubblicazione sul sito istituzionale di TeamSystem.

Art. 12 – PROPRIETA' INTELLETTUALE

1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale, industriale e ogni altro e qualsiasi diritto relativo al Servizio SPID e ogni altra soluzione tecnologica ad esso collegata sono e rimangono di titolarità di TeamSystem, a meno che non sia espressamente indicata la titolarità dei terzi. Tutti i diritti di utilizzazione del Servizio e soluzioni tecnologiche ad esso collegate sono riservate a TeamSystem.
2. Al Cliente è concesso l'uso del Servizio esclusivamente nei limiti e alle condizioni stabilite nel Contratto e nel Manuale.

Art. 13 - CORRISPETTIVI

1. Ove previsto da TeamSystem, il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo per l'accesso alla piattaforma del Gestore e l'erogazione del Servizio stabilito nell'Offerta Economica o, in mancanza, nel Listino, in base alle tariffe vigenti al momento della richiesta di SPID.
2. Alla scadenza, ove il Servizio venisse rinnovato dal Cliente, quest'ultimo avrà l'onere di pagare il corrispettivo indicato nell'Offerta Economica o, in mancanza nel Listino.
3. Il Cliente prende atto e accetta espressamente che i corrispettivi sono soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei



Versione 01.07.2022

- prezzi della produzione dei servizi, calcolato come media degli ultimi dodici mesi.
4. A tutti gli importi, eventualmente fatturati, sarà applicata la relativa IVA, che sarà a carico del Cliente, insieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto.
 5. Nel caso in cui il Cliente abbia ottenuto l'accesso alla piattaforma software del Gestore per l'erogazione del Servizio SPID dal proprio datore di lavoro o da un proprio consulente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali il Cliente autorizza sin da ora, per quanto occorrer possa, il predetto datore di lavoro o consulente (a seconda del caso) a procedere al pagamento al Gestore degli eventuali corrispettivi dovuti per l'acquisto, il mantenimento in vigore e l'eventuale rinnovo dell'identità digitale SPID del Cliente stesso. A tal proposito, il Cliente dichiara di essere consapevole ed accetta che, in caso di mancato pagamento di anche uno solo dei predetti corrispettivi da parte del sopra menzionato soggetto, l'identità digitale SPID del Cliente potrà essere revocata da parte del Gestore. Resta inteso che le previsioni di cui al presente paragrafo non troveranno applicazione nel caso in cui l'identità digitale SPID del Cliente sia una Identità digitale SPID per persona fisica.
 6. Il Cliente, se non avrà preliminarmente provveduto ad effettuare i pagamenti previsti dal Contratto (o a fare in modo che siano effettuati, nel caso di cui al paragrafo che precede) e se questi non risulteranno confermati, non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo.

Art. 14 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Ai fini dello svolgimento del Servizio disciplinato dal Contratto, i dati identificativi del Cliente verranno trattati da TeamSystem in qualità di "Titolare del Trattamento" ai sensi del GDPR.
2. Le modalità e le condizioni relative al Trattamento dei Dati Personali del Cliente sono indicate nell'informativa al trattamento dei dati personali, allegata al Modulo di richiesta e consultabile al seguente link <https://tc.teamsystem.com/InformativaprivacySPID.pdf>. Inoltre, l'informativa in formato esteso è consultabile anche all'interno del Manuale Operativo.
3. Tale trattamento avverrà in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento al Codice Privacy e al GDPR.
4. Il Cliente prende atto che i dati forniti dal medesimo al momento della richiesta di erogazione dell'identità digitale SPID, in caso di cessazione dell'attività di erogazione del Gestore, potranno essere: depositati presso AgID (che ne garantisce la conservazione e la disponibilità); comunicati ad un gestore sostitutivo o ad altro soggetto individuato per l'adempimento di quanto richiesto dalla normativa applicabile.

Art. 15 – ASSISTENZA E COMUNICAZIONI

1. Il Gestore ha creato un canale dedicato alla comunicazione con i Clienti del Servizio SPID (d'ora in avanti "Canale"), per gestire tutto ciò



Versione 01.07.2022

che riguarda le problematiche legate al Servizio SPID.

2. La gestione del Canale è demandata ad uno staff di operatori preposti, che sono formati e regolarmente aggiornati, così da poter adeguatamente supportare il Cliente.
3. Tutte le richieste di assistenza tecnica, le comunicazioni relative al presente Contratto e agli eventuali reclami in merito all'erogazione del Servizio, possono essere inviate dal Cliente H24 mediante il portale <https://mysupport.teamssystem.com/login>. Ove pervengano fuori dall'orario lavorativo o nei giorni festivi, verranno prese in carico a partire dal primo giorno lavorativo successivo.
4. Per tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale, invece, il Gestore procederà mediante email, posta elettronica certificata o lettera raccomandata A.R, utilizzando gli indirizzi comunicati dal Cliente stesso.
5. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate al Gestore non saranno a questi opponibili.
6. Il Cliente prende atto ed accetta che in tutte le fasi di assistenza, sia da remoto che diretta, gli operatori del Canale possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente stesso.

Art. 16 – DISPOSIZIONI FINALI

1. Il rapporto contrattuale che intercorre tra TeamSystem ed il Cliente, secondo le disposizioni delle presenti Condizioni Generali, non potrà mai essere considerato quale rapporto di mandato, società, rappresentanza,

collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

2. Ove si intendano apportare modifiche o aggiunte al presente Contratto, sarà necessario, perché queste siano considerate valide, che vengano specificatamente approvate per iscritto da tutti i contraenti.
3. Ove si verifichi l'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di una o più disposizioni del Contratto, ciò non determinerà l'invalidità delle altre disposizioni, che dovranno ritenersi valide ed efficaci.

Art. 17 - LEGGE APPLICABILE

1. Con riferimento a tutto ciò che non è espressamente disciplinato nel Contratto si fa espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge italiane vigenti al momento della conclusione del Contratto.

Art. 18 – FORO COMPETENTE

1. Per tutte le controversie che scaturiscono dall'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto si rileva l'esclusiva competenza del Foro di Milano, con esclusione di qualsiasi altro foro competente.