

Manuale Utente TEAMSISTEM ID Sistema Pubblico di Identità Digitale

INFORMAZIONI SUL DOCUMENTO

Registro delle modifiche

Ver	Data	Descrizione	Redazione	Approvazione
1.0	11/07/2022	Prima Versione	Federico Trenta	Simone Braccagni
1.1	14/07/2022	Aggiornate le figure con re-brand	Federico Trenta	Simone Braccagni
1.2	5/9/2023	Integrati aspetti relativi a SPID 4	Federico Trenta	Simone Braccagni
1.3	25/09/2023	Descrizione dei canali aperti per la richiesta di identità SPID Aggiunto cap. 6 per il recupero delle credenziali	Alessandro Capobianco	Simone Braccagni
1.4	27/10/2023	Revisione generale Descritti con maggiore precisione i canali di richiesta dell'identità	Alessandro Capobianco	Simone Braccagni
1.5	03/12/2024	Integrazioni elementi per identificazione dei RAO Eliminazione riferimenti SPID 4	Alba Tuso	Nicola Martin
1.6	09/09/2025	Eliminazione riferimenti a SPID 2 Eliminazione riferimenti a CNS Eliminazione dei riferimenti ai RAO de visu in presenza esterni	Alba Tuso	Nicola Martin

Classificazione

- Livello di Classificazione: Pubblico

Lista di distribuzione

- Distribuzione: Pubblico

SOMMARIO

1. Scopo del documento	5
1.1 Definizioni	6
2. Campo di applicazione del Manuale	7
3. Richiesta identità digitale SPID	7
3.1 Inserimento dati nella form online di richiesta	8
3.2 Verifica dell'indirizzo e-mail	8
3.3 Modalità di identificazione consentite	9
i Identificazione tramite Firma Elettronica Qualificata per le richieste da Sito istituzionale	9
ii Identificazione de visu da remoto	10
3.4 Ricezione delle credenziali di accesso	14
3.5 Cambio della password al primo accesso	14
3.6 Registrazione e attivazione dell'identità digitale da Selfcare	16
4. Autenticazione con SPID presso i Service Provider	18
4.1 Durata dell'OTP	20
5. Gestione degli accessi SPID	20
6. Gestione Identità Digitale	21
7. Recupero delle credenziali	23
7.1 Recupero dell'username	23
7.2 Recupero della password	23
7.3 Recupero del codice di emergenza	23
8. Gestione delle notifiche	23
9. Sospensione Identità Digitale	24
10. Riattivazione Identità Digitale dopo la sospensione	25
11. Consegna delle credenziali	26
11.1 Consegna credenziali Livello 1 SPID	26
11.2 Consegna credenziali Livello 2 SPID	26
12. Revoca identità digitale	26

INDICE DELLE FIGURE

Figura 2: E-mail di verifica.....	8
Figura 3: Indirizzo e-mail verificato con successo	9
Figura 4: Pannello Selfcare, autenticazione	15
Figura 5: Pannello Selfcare, cambio password	15
Figura 6: Pannello Selfcare, accesso con OTP	16
Figura 7: Pannello Selfcare, identità in attesa di emissione	16
Figura 8: Attivazione SPID, richiesta OTP	17
Figura 9: Registrazione dati e attivazione SPID, OTP inserito e identità attivata	17
Figura 10: Bottone "Entra con SPID"	18
Figura 11: Autenticazione SSO con username e password	18
Figura 12: Autenticazione SSO, inserimento OTP	19
Figura 13: Autenticazione SS, autorizzazione utilizzo attributi	19
Figura 14: Lista degli accessi SPID	20
Figura 15: Gestione identità tramite Selfcare	21
Figura 16: Gestione credenziali Identità Digitale SPID tramite Selfcare	22
Figura 17: Abilitazione e disabilitazione notifiche	23
Figura 18: Sospensione dell'Identità Digitale.....	24
Figura 19: Riattivazione dell'Identità Digitale	25
Figura 20: Revoca dell'Identità Digitale	27

1. Scopo del documento

Il presente documento (di seguito anche solo “Manuale” o “Manuale utente”) descrive le procedure operative e le funzionalità di gestione dell’Identità SPID, rilasciata dal Gestore dell’Identità digitale TeamSystem S.p.A. (di seguito anche solo “Gestore” o “TeamSystem” o “IdP”) a favore del Titolare.

Il Manuale utente è un documento pubblico, parte integrante del Manuale Operativo dell’IdP, ed è consultabile da chiunque nell’apposita pagina web del sito "<https://www.teamsystem.com/trust-services/documentazione/>" .

1.1 Definizioni

Nome/Acronimo	Definizione
Attributo	Informazione o qualità di un utente utilizzata per rappresentare la sua identità, il suo stato, la sua forma giuridica o altra caratteristica peculiari.
Attributi identificativi	Nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso, nonché il codice fiscale e gli estremi del documento d'identità utilizzato ai fini dell'identificazione.
Attributi secondari	Il numero di telefonia fissa o mobile, l'indirizzo di posta elettronica, il domicilio fisico e digitale, nonché eventuali altri attributi individuati dall'Agenzia, funzionali alle comunicazioni.
Credenziali di accesso	Attributi di cui l'utente si avvale, per accedere in modo sicuro, tramite autenticazione informatica, ai servizi erogati in rete dai Fornitori di servizi che aderiscono allo SPID.
Dashboard	Pagina WEB principale del Selfcare
IDP o Identity Provider o Gestore dell'Identità Digitale	Soggetto accreditato da AgID con finalità di creazione e gestione delle identità.
OTP	One-Time Password che l'utente riceve tramite SMS al numero di cellulare fornito in fase di registrazione.
Revoca dell'identità digitale	Disattivazione definitiva e permanente dell'identità digitale.
Selfcare o Area personale	Area di post-login sul sito https://spid.teamssystem.com/ all'interno della quale il cliente può gestire il ciclo di vita della propria identità digitale SPID
Sospensione dell'identità digitale	Disattivazione temporanea dell'identità digitale.
SP o Service Provider o Fornitore di Servizi	Soggetto, sia pubblico che privato, che eroga dei servizi tramite propri siti internet utilizzando come modalità di accesso le credenziali SPID.
SPID	Sistema Pubblico dell'Identità Digitale, istituito ai sensi dell'art. 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale, per favorire la diffusione di servizi in rete e agevolare l'accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese.
Utente	Soggetto fruitore dei servizi, titolare di un'identità SPID.

Codice ERC

Codice di emergenza (Emergency Request Code)

2. Campo di applicazione del Manuale

Ai sensi dell'art. 64 del Codice per l'Amministrazione Digitale, Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) si pone l'obiettivo di permettere, a tutti i Titolari che ne fanno richiesta, di accedere ai dati ed ai servizi online erogati dalle Pubbliche Amministrazioni e dai Fornitori di Servizi privati, attraverso un'unica identità digitale eliminando la necessità di dover utilizzare profili e password sempre diversi.

La sicurezza è garantita poiché il rilascio e la gestione dell'Identità SPID e dei suoi attributi qualificati possono essere effettuati unicamente da soggetti gestori dell'Identità digitale accreditati da AgID, tra i quali il Gestore Teamsystem.

Per ottemperare alla normativa vigente, il Gestore Teamsystem mette a disposizione dei Titolari gli strumenti che consentono la richiesta e l'attivazione della propria Identità Digitale, la gestione degli attributi identificativi e delle credenziali SPID, la possibilità di richiedere la sospensione e la revoca della propria Identità Digitale, il controllo dei propri accessi SPID effettuati tramite i diversi Service Provider.

Più in dettaglio, il presente Manuale descrive l'interazione tra l'utente Titolare e il Gestore TeamSystem nell'ambito del suo ruolo di Identity Provider (IDP) per l'erogazione del servizio SPID per quanto concerne:

1. Richiesta della credenziale SPID con validazione dei dati forniti in fase di richiesta;
2. Attivazione della credenziale SPID;
3. Utilizzo e custodia delle credenziali SPID;
4. Sospensione e Revoca della credenziale SPID;
5. Variazione dei dati della credenziale SPID;
6. Scadenza e Rinnovo della credenziale SPID.

3. Richiesta identità digitale SPID

TeamSystem mette a disposizione le modalità di identificazione e registrazione riportate nel Manuale Operativo pubblicato nell'apposita pagina web del sito.

TeamSystem mette a disposizione gratuitamente presso lo store del proprio sito internet <https://www.teamsystem.com/store/ts-spид/privati/> un processo guidato per richiedere il rilascio di una identità digitale per il cittadino di tipo SPID 1, che permette all'utente l'identificazione con firma elettronica qualificata.

Inoltre, TeamSystem mette a disposizione la possibilità di ottenere, a seguito di pagamento, l'applicativo TS ID Abilitato SPID che consente la richiesta di emissione sia dell'identità per uso cittadino di tipo SPID 1 che per il professionista persona fisica SPID di tipo 3, purché il Titolare sia dotato di una firma qualificata per procedere con l'identificazione.

Inoltre, questo applicativo viene utilizzato per il rilascio di SPID 1 e SPID 3, tramite video-identificazione. Questa modalità di identificazione viene gestita direttamente da personale TeamSystem e, se necessario, coinvolgendo personale esterno opportunamente formato ed individuato secondo le specifiche descritte nel manuale operativo reperibile all'indirizzo <https://www.teamsystem.com/trust-services/documentazione/>.

TeamSystem mette a disposizione del cliente di TS ID Abilitato SPID pacchetti per acquistare più sessioni di identificazione dei Titolari.

I processi di identificazione messi a disposizione dell'utente sono due: la procedura di Video Identificazione e il processo di identificazione tramite FEQ.

Il cliente a fronte di un link ricevuto dal portale TeamSystem avvia la fase di compilazione dei dati personali e sceglie la modalità che preferisce per il rilascio dell'identità. Infatti, in base al link opportunamente predisposto e ricevuto l'utente potrà continuare con la modalità preferita.

3.1 Inserimento dati nella form online di richiesta

L'utente di TS ID Abilitato SPID avvia la procedura di richiesta inserendo i dati del Richiedente nella specifica form:

Una volta inseriti i dati, l'utente Richiedente clicca sul bottone "Procedi con l'attivazione".

3.2 Verifica dell'indirizzo e-mail

La prima comunicazione che il Gestore invia al Richiedente SPID riguarda la validazione della sua e-mail tramite opt-in.

Viene inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo censito in fase di compilazione del form di richiesta. Il corpo dell'e-mail contiene un link pre-autenticato per consentire la verifica dell'indirizzo.

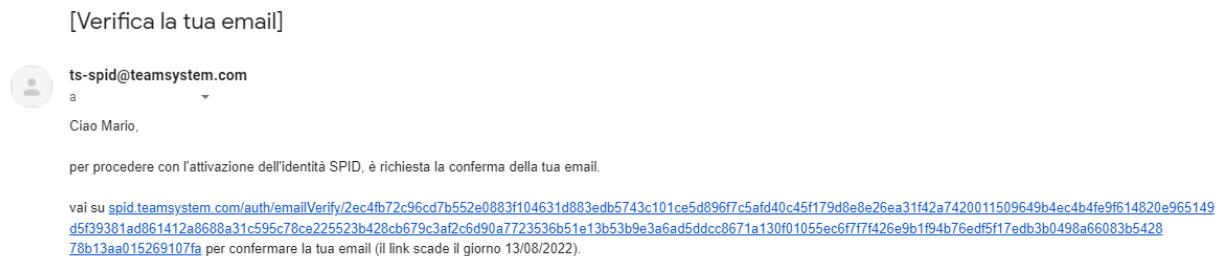
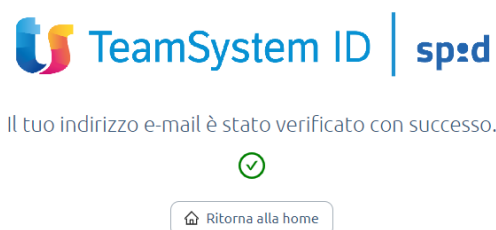


Figura 1: E-mail di verifica

Cliccando sul link fornito, viene fornita all'utente Richiedente una pagina di conferma di operazione andata a buon fine.



©2022 TeamSystem S.p.A. | [Privacy Policy](#) - [Cookie](#) | All rights reserved (v2.5.0)

Figura 2: Indirizzo e-mail verificato con successo

3.3 Modalità di identificazione consentite

Il Gestore dell'Identità Digitale SPID TeamSystem, consente due modalità alternative di identificazione attraverso il portale TS ID Abilitato SPID che verranno descritte nei capitoli di seguito.

i Identificazione tramite Firma Elettronica Qualificata per le richieste da Sito istituzionale.

È possibile ottenere un'identità SPID ad uso personale accendendo al sito istituzionale al link <https://www.teamsystem.com/trust-services/digital-id-spid/privati/> e seguendo le indicazioni presenti al bottone “ATTIVA ORA IL TUO SPID PRIVATO”

Form attivazione gratuita SPID

Se possiedi una Firma Elettronica Qualificata o una Carta Nazionale dei Servizi con PIN associato o una Carta di Identità Elettronica puoi ottenere GRATUITAMENTE il tuo TeamSystem ID abilitato Spid.

Compila il form sottostante per iniziare il processo di registrazione.

Nome *

Cognome *

Indirizzo Email *

Codice Fiscale *

☐ Non sono un robot



☐ Dichiaro di aver preso visione dell' [Informativa sul trattamento dei tuoi dati personali.](#)

Procedi con l'attivazione

La compilazione di questo form comporta l'accesso alla fase di compilazione dei dati personali (documento di riconoscimento, tessera sanitaria, domicilio fisico e telefonico) e la successiva firma del contratto tramite firma elettronica qualificata. Successivamente la richiesta è sottoposta a controlli di BackOffice da personale TeamSystem per la verifica e validazione dei dati inseriti.

ii Identificazione de visu da remoto

Il servizio di identificazione de visu, mediante video identificazione da remoto, verrà gestito come descritto di seguito:

Il Titolare, attraverso un dispositivo desktop o mobile (PC, smartphone o tablet) abilitato ad una connessione Internet e dotato di una webcam e di un sistema audio correttamente funzionante, si connette al sito del Gestore TeamSystem, dove vengono riportate tutte le istruzioni necessarie per eseguire gli step successivi e dove sono inoltre indicati i documenti necessari per la sua identificazione.

L'utente avvia la procedura di richiesta selezionando il tab:

Tutto sul TS ID abilitato SPID:

Che cosa è il TeamSystem ID abilitato SPID

Le modalità di identificazione per richiedere SPID

In che modo utilizzare il TeamSystem ID abilitato SPID



Crea nuova richiesta

Il richiedente sceglie l'opzione Spid per il privato o professionista:

Nuova richiesta SPID

1

2

3

4

5

Soggetto

Tipologia

Riconoscimento

Dati

Esito

Seleziona il soggetto

Per chi vuoi creare questa richiesta SPID? Seleziona **privato** o **professionista** se vuoi creare una richiesta SPID per privati, professionisti o ditte individuali.

👤

Privato o professionista

⌵

Annulla

Prosegui

Il richiedente procede selezionando la tipologia di SPID di interesse:



Nuova richiesta SPID

1 Soggetto 2 **Tipologia** 3 Riconoscimento 4 Dati 5 Esito

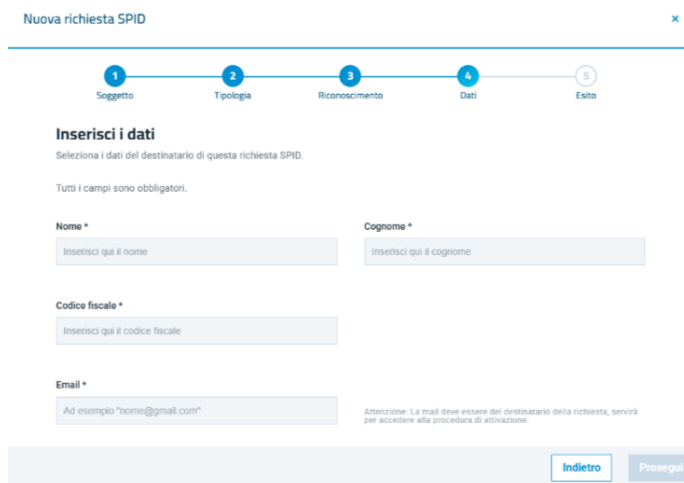
Seleziona il tipo di SPID
 Che tipologia di SPID vuoi creare? Lo SPID per il privato ti permette di accedere, da privato, ai servizi delle pubbliche amministrazioni, seleziona invece SPID per il professionista per ottenere un'identità che ti qualifica come professionista.

☒ SPID per il privato

☐ SPID per il professionista

[Indietro](#) [Prosegui](#)

Il richiedente a questo punto seleziona la modalità “Video” come metodo di riconoscimento e compila il form per la sua richiesta SPID:



Nuova richiesta SPID

1 Soggetto 2 Tipologia 3 Riconoscimento 4 **Dati** 5 Esito

Inserisci i dati
 Seleziona i dati del destinatario di questa richiesta SPID.
 Tutti i campi sono obbligatori.

Nome *

Cognome *

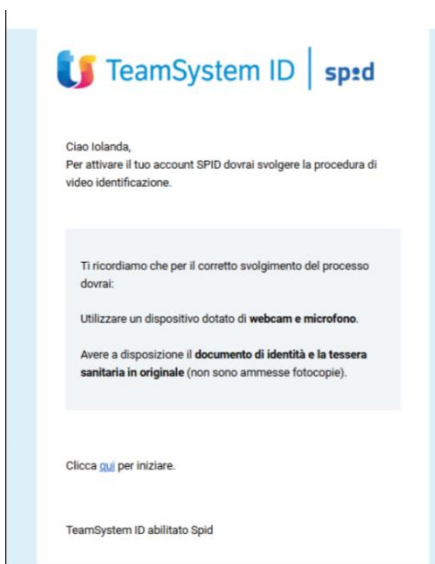
Codice fiscale *

Email *

Attenzione: La mail deve essere del destinatario della richiesta, servirà per accedere alla procedura di attivazione.

[Indietro](#) [Prosegui](#)

Al richiedente viene inviata la seguente mail:



Il richiedente potrà svolgere la seguente procedura tramite il link presente nella mail:

- Fase 1: effettuare l'upload delle scansioni fronte/retro del proprio documento di identità (carta d'identità, patente, passaporto) in corso di validità;
- Fase 2: effettuare l'upload delle scansioni fronte/retro della Tessera Sanitaria.

Ultimata la fase di inserimento dati e upload delle scansioni dei documenti sarà possibile avviare la sessione di video-comunicazione remota.

Al termine della sessione, i dati di registrazione costituiti da file audio-video, immagini e metadati strutturati in formato elettronico, vengono conservati e trattati in base a quanto previsto dalla normativa applicabile.

L'intera sessione è registrata in modalità audio e video, la registrazione della sessione deve necessariamente essere di qualità buona, con immagine a colori, riprese con definizione chiara e a fuoco, luminosità e contrasto adeguati, ripresa del testo eventualmente inquadrato correttamente distinguibile. Inoltre, l'intera sessione deve necessariamente essere fluente e continua, senza alcuna interruzione.

A tal proposito, è fondamentale la buona qualità del collegamento audio-video, per far sì che la procedura di identificazione possa essere effettuata con successo; nel caso, infatti, in cui si verificassero disturbi sulla linea e/o problemi che non rendessero possibile la verifica dell'identità del Titolare con certezza, il RAO interromperà la sessione in corso, invitando il soggetto Richiedente a fissare un successivo nuovo appuntamento, una volta risolti i problemi che sono stati riscontrati.

Al termine del collegamento, all'utente verrà richiesto di visionare il contratto selezionando il tab inizia firma:

The screenshot shows the 'ID SIGN' interface with a blue 'INIZIA FIRMA' button. Below it is a form titled 'MODULO DI RICHIESTA DI ADESIONE SPID' (v.2.1). The form includes the TeamSystem ID | sped logo and a sub-header '(da compilare a cura del soggetto che richiede l'emissione di credenziali di autenticazione SPID)'. Under the section 'A. TIPOLOGIA DI SPID RICHIESTO', the option 'Identità digitale SPID per persona fisica' is selected with a radio button.

A questo punto il richiedente dovrà cliccare tutti i campi firma e dovrà confermare le sottoscrizioni inserendo l'OTP ricevuto sul telefono indicato in fase di configurazione.

La richiesta di identità SPID, a seconda del canale online o de visu, attiva le fasi di registrazione degli attributi identificativi e di identificazione certa del Titolare, descritte nei paragrafi 5.2 e seguenti del Manuale Operativo.

3.4 Ricezione delle credenziali di accesso

Una volta ultimate con successo le ulteriori verifiche sulla correttezza della formazione della richiesta di emissione e dell'identità del Richiedente l'identità digitale, quest'ultimo riceverà la seconda comunicazione via e-mail contenente le credenziali di accesso e la prima parte del codice di emergenza. La seconda parte del codice verrà recapitata via SMS sul numero di telefono definito in fase di registrazione.

Al primo accesso al portale Selfcare, messo a disposizione all'indirizzo <https://spid.teamssystem.com>, sarà richiesto all'utente il cambio password per garantire adeguati livelli di sicurezza, come descritto nel paragrafo successivo.

3.5 Cambio della password al primo accesso

Cliccando sul link fornito mediante l'e-mail rappresentata al paragrafo precedente, è possibile procedere al primo accesso sul portale Selfcare.



Accesso

username: mario.rossi.1
[Hai dimenticato il tuo username?](#)

password: [masked]
[Hai dimenticato la password?](#)

Richiedi blocco di emergenza dell'identità digitale

ACCEDI

©2022 TeamSystem S.p.A. | [Privacy Policy](#) - [Cookie](#) | All rights reserved (v2.5.0)

Figura 3: Pannello Selfcare, autenticazione

Inserendo le credenziali fornite, la piattaforma obbliga l'utente al cambio password secondo elevati livelli di sicurezza.

È necessario impostare opportunamente la propria password secondo le modalità mostrate a video, includendo tutti i caratteri necessari per disporre di una password efficace e robusta.



Cambia la tua password

La password deve:

- contenere almeno un carattere maiuscolo
- contenere almeno un carattere numerico
- contenere almeno un carattere speciale, ad es. #, \$, %
- non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi
- avere una lunghezza di almeno 8 caratteri
- non deve contenere informazioni non segrete riconducibili all'utente (nome, cognome, data di nascita, numero documento, numero di telefono, username, codice fiscale)

username: mario.rossi.1

password: [masked]

password: [masked]

password: [masked]

CONFERMA

©2022 TeamSystem S.p.A. | [Privacy Policy](#) - [Cookie](#) | All rights reserved (v2.5.0)

Figura 4: Pannello Selfcare, cambio password

Una volta cambiata la password, si viene riportati sulla pagina di autenticazione in cui inserire le credenziali impostate e procedere all'inserimento dell'OTP nel caso di SPID di livello 2.



Accesso

Hai dimenticato il tuo username?

Hai dimenticato la password?

Le è appena stato inviato un OTP sul suo numero certificato, si prega di inserirlo per accedere.

Richiedi un nuovo OTP tra 40 secondi.

Richiedi blocco di emergenza dell'identità digitale

©2022 TeamSystem S.p.A. | [Privacy Policy](#) - [Cookie](#) | All rights reserved (v2.5.0)

Figura 5: Pannello Selfcare, accesso con OTP

3.6 Registrazione e attivazione dell'identità digitale da Selfcare

La dashboard della propria Identità Digitale riporta tutti i dati significativi forniti in fase di richiesta.

Mario Rossi ▾

Identità utente

Identità Persona Fisica

Identità in Attesa Di Emissione

Dashboard

Mario Rossi

Nato il 01/01/1980
a Roma (Roma), Italia
RSSI/RA80A01H501U

Dati residenza

Stato e Provincia

Italia - Roma

Comune e CAP

Roma - 00192

Indirizzo

Via Lepanto 100

Contatti

Email

XXXXXXXXXX@XXXXXX.XXX

Telefono cellulare

XXXXXXXXXX-XXXXXX

Notifiche

☒

Documenti

Carta d'identità

AB1234567 - Comune di Roma

Rilasciato il 01/01/2020

Valido fino al 01/01/2031

Tessera sanitaria

Codice fiscale RSSMRA80A01H501U

Data di scadenza 01/01/2030

Identificativo 12345678901234567890

Single Logout SPID di livello 1

Scarica il contratto

©2022 TeamSystem S.p.A. | [Privacy Policy](#) - [Cookie](#) | All rights reserved (v2.5.0)

Figura 6: Pannello Selfcare, identità in attesa di emissione

Documento pubblico

Pag. 16 di 35

Per registrare gli attributi identificativi e attivare la propria identità SPID, è necessario verificare i dati e cliccare sul pulsante *Attiva Identità SPID* presente nel riquadro in alto a sinistra. Segue dunque la richiesta di un OTP, necessario per procedere all'attivazione.

The screenshot shows the 'Dashboard' of the TeamSystem ID SPID system. A modal window titled 'Attivazione SPID' is open, prompting the user to enter the OTP received via SMS. The background interface includes a sidebar with 'Identità utente' (showing 'Identità Persona Fisica' and 'Identità in Attesa Di Emissione') and a main area with sections for 'Dati residenza' (State, Municipality, Address), 'Documenti' (ID Card, Health Card), and a 'Single Logout SPID' button. The user's name 'Mario Rossi' is visible in the top right.

Figura 7: Attivazione SPID, richiesta OTP

The screenshot shows the 'Dashboard' after successful activation. The sidebar now shows 'Identità Persona Fisica' with 'Identità Attiva'. The main area displays the user's profile 'Mario Rossi' with birth date and fiscal code. The 'Dati residenza' section shows 'Italia - Roma' and 'Via Lepanto 100'. The 'Documenti' section shows the 'Carta d'identità' and 'Tessera sanitaria' details. The 'Single Logout SPID' button is still present. The footer indicates '©2022 TeamSystem S.p.A. | Privacy Policy - Cookie | All rights reserved (v2.5.0)'.

Figura 8: Registrazione dati e attivazione SPID, OTP inserito e identità attivata

4. Autenticazione con SPID presso i Service Provider

I Service Provider mettono a disposizione l'autenticazione mediante Identità Digitale SPID attraverso un bottone regolato dalla normativa vigente:

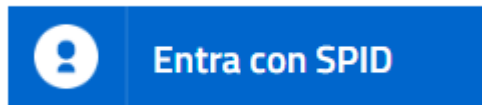


Figura 9: Bottone "Entra con SPID"

Una volta cliccato sul bottone "Entra con SPID", è possibile scegliere  per proseguire con l'autenticazione. Verrà fornita una pagina di accesso come quella di seguito riportata:

La pagina di autenticazione ha uno sfondo blu. In alto a sinistra c'è il logo "TeamSystem ID | sp:d". Al centro, sopra il titolo "TEAMSYSTEM", c'è un timer "Tempo rimanente: 00:00:00:00". Sotto, ci sono campi per "Nome utente" (contenente "cristina.rossi.1") e "Password" (con punti neri). A destra di questi campi sono link per "Nome utente dimenticato? CP" e "Password dimenticata? CP". Sotto la password c'è un link "Mostra password" con un occhio. Al centro c'è un bottone "Entra con SPID" con un'icona di una freccia. In basso ci sono due link: "Non hai SPID? Registrati CP" e "Annulla CP". In footer, a sinistra c'è il logo "sp:d" e a destra il logo "AgID Agenzia per l'Identità Digitale".

Figura 10: Autenticazione SSO con username e password

Se viene richiesta l'autenticazione di SPID di livello 2 allora verrà richiesto anche l'inserimento di un OTP.

The screenshot shows the SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) authentication interface. At the top, the TeamSystem ID and sp:d logos are displayed. Below them, the text 'sp:d® TEAMSISTEM' is visible. A message states: 'Per accedere al servizio è richiesto l'inserimento del codice temporaneo (otp) ricevuto via sms'. A countdown timer shows 'Tempo rimanente: 0h:03m:10s'. A label 'Codice' is followed by a link 'Nuovo codice disponibile in: 0h:00m:30s'. A text input field contains the number '65139667'. Below the input field is a button with a person icon and the text 'Entra con SPID'. A link 'Annulla' is at the bottom right. The footer includes the sp:d logo, the AgID logo (Agenzia per l'Italia Digitale), and the text 'sp:d AgID Agenzia per l'Italia Digitale'.

Figura 11: Autenticazione SSO, inserimento OTP

L'ultimo passo per confermare l'autenticazione prevede l'apposizione del consenso al trasferimento degli attributi identificativi e/o secondari richiesti dal Service Provider SPID.

The screenshot shows the SPID authorization interface. At the top, the TeamSystem ID and sp:d logos are displayed. Below them, the text 'sp:d® TEAMSISTEM' is visible. A message states: 'richiede l'utilizzo dei seguenti attributi'. A list of attributes is shown: 'Codice identificativo', 'Data di scadenza identità', 'Codice fiscale', 'Nome', 'Cognome', 'Luogo di nascita', 'Provincia di nascita', 'Data di nascita', 'Sesso', 'Indirizzo di posta elettronica', 'Documento d'identità', 'Numero di telefono mobile', 'Domicilio fisico', 'Domicilio digitale', 'Ragione o denominazione sociale', 'Sede legale', and 'Partita IVA'. Below the list is a button with a person icon and the text 'Autorizza'. A countdown timer shows 'Tempo rimanente: 0h:01m:55s'. A link 'Non autorizzo l'uso dei dati' is at the bottom right. The footer includes the sp:d logo, the AgID logo (Agenzia per l'Italia Digitale), and the text 'sp:d AgID Agenzia per l'Italia Digitale'.

Figura 12: Autenticazione SS, autorizzazione utilizzo attributi

4.1 Durata dell'OTP

In tutte le sessioni in cui viene inserito il codice OTP la durata è impostata su 90 secondi. Trascorso questo tempo, è necessario richiedere un nuovo codice OTP.

5. Gestione degli accessi SPID

È possibile consultare la lista degli accessi effettuati mediante la propria Identità Digitale accedendo al portale Selfcare.

Nel pannello in alto a sinistra, cliccando sull'icona ☰, è possibile accedere alla lista degli accessi.

Per ognuno di questi, sono riportati data e ora d'accesso, l'indirizzo IP, l'asserzione tecnica SAML, il nome del Service Provider e il suo indirizzo. Viene riportato inoltre anche l'esito dell'autenticazione.



Ultimi accessi						
Data e ora	Livello	Indirizzo IP	Asserzione SAML	SP Name	SP URI	Esito
[REDACTED]	2	[REDACTED]	Dettaglio	Bit4id s.r.l.	https://spt-teamssystem.bi	OK

Pagina 1 di 1

©2022 TeamSystem S.p.A. | [Privacy Policy](#) - [Cookie](#) | All rights reserved (v2.5.0)

Figura 13: Lista degli accessi SPID

6. Gestione Identità Digitale

Il portale Selfcare permette la gestione dei propri attributi secondari, cliccando sull'icona . È un obbligo del titolare dell'Identità Digitale SPID aggiornare i riferimenti dei documenti di riconoscimento.

È possibile aggiornare l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare che sono attributi secondari e sono utilizzati per le comunicazioni ufficiali e tecniche. Rispettivamente, l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare sono utilizzati per il recupero delle credenziali e per la ricezione degli SMS contenenti gli OTP.

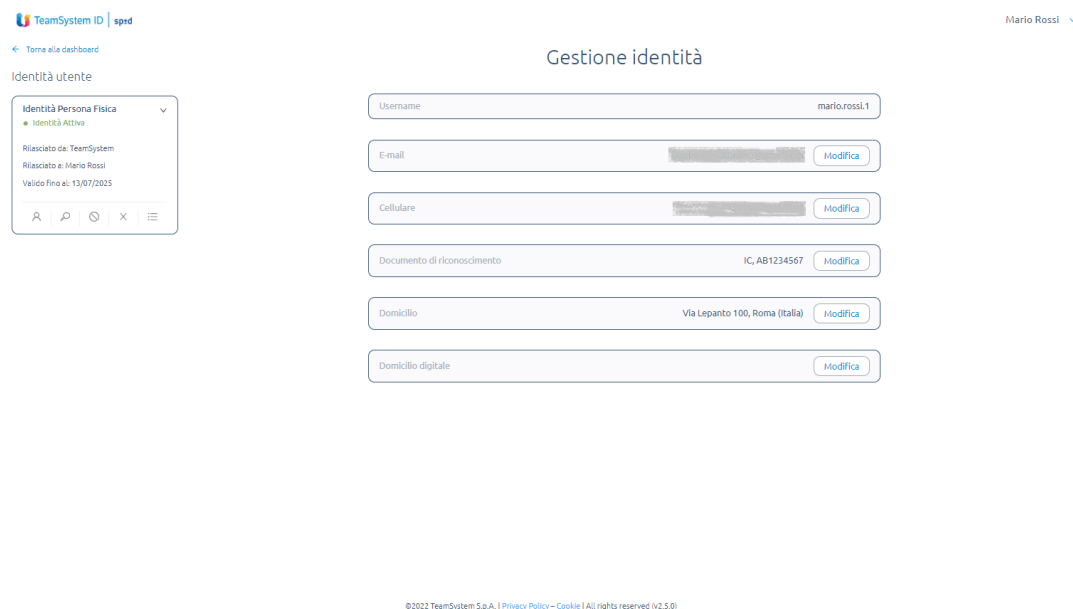


Figura 14: Gestione identità tramite Selfcare

Adoperando i pulsanti di **Modifica**, è possibile accedere a un pannello di modifica. Per autorizzare la modifica del singolo attributo, viene richiesto all'utente l'inserimento di un OTP.

La modifica puntuale di ogni attributo secondario produce una notifica che perviene all'utente mediante l'indirizzo e-mail censito. Nel caso di modifica dell'indirizzo e-mail, viene notificato l'avvenuto aggiornamento mediante un SMS al numero di cellulare indicato.

Ulteriori informazioni sulle notifiche sono riportate al paragrafo.

Allo stesso modo, è possibile cambiare la password della propria Identità Digitale, cliccando sull'icona . La nuova password potrà essere utilizzata per accedere alla propria Area Personale su Selfcare e in fase di autenticazione (come descritto al paragrafo **Ricezione delle credenziali** di accesso).

Una volta ultimate con successo le ulteriori verifiche sulla correttezza della formazione della richiesta di emissione e dell'identità del Richiedente l'identità digitale, quest'ultimo riceverà la seconda comunicazione via e-mail contenente le credenziali di accesso e la prima parte del codice di emergenza. La seconda parte del codice verrà recapitata via SMS sul numero di telefono definito in fase di registrazione.

Al primo accesso al portale Selfcare, messo a disposizione all'indirizzo <https://spid.teamsystem.com>, sarà richiesto all'utente il cambio password per garantire adeguati livelli di sicurezza, come descritto nel paragrafo successivo.

6.1 Cambio della password al primo accesso

Cliccando sul link fornito mediante l'e-mail rappresentata al paragrafo precedente, è possibile procedere al primo accesso sul portale Selfcare.



Accesso

username: mario.rossi.1
[Hai dimenticato il tuo username?](#)

password: [masked]
[Hai dimenticato la password?](#)

Richiedi blocco di emergenza dell'identità digitale

ACCEDI

©2022 TeamSystem S.p.A. | [Privacy Policy](#) - [Cookie](#) | All rights reserved (v2.5.0)

Figura 3: Pannello Selfcare, autenticazione

Inserendo le credenziali fornite, la piattaforma obbliga l'utente al cambio password secondo elevati livelli di sicurezza.

È necessario impostare opportunamente la propria password secondo le modalità mostrate a video, includendo tutti i caratteri necessari per disporre di una password efficace e robusta.



Cambia la tua password

La password deve:

- contenere almeno un carattere maiuscolo
- contenere almeno un carattere numerico
- contenere almeno un carattere speciale, ad es. #, \$, %
- non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi
- avere una lunghezza di almeno 8 caratteri
- non deve contenere informazioni non segrete riconducibili all'utente (nome, cognome, data di nascita, numero documento, numero di telefono, username, codice fiscale)

CONFERMA

©2022 TeamSystem S.p.A. | [Privacy Policy](#) - [Cookie](#) | All rights reserved (v2.5.0)

Figura 4: Pannello Selfcare, cambio password

Una volta cambiata la password, si viene riportati sulla pagina di autenticazione in cui inserire le credenziali impostate e procedere all'inserimento dell'OTP nel caso di SPID di livello 2.



Accesso

Hai dimenticato il tuo username?

Hai dimenticato la password?

Le è appena stato inviato un OTP sul suo numero certificato, si prega di inserirlo per accedere.

Richiedi OTP

ACCEDI

Richiedi un nuovo OTP tra 40 secondi.

 Richiedi blocco di emergenza dell'identità digitale

©2022 TeamSystem S.p.A. | [Privacy Policy](#) - [Cookie](#) | All rights reserved (v2.5.0)

Figura 5: Pannello Selfcare, accesso con OTP

6.2 Registrazione e attivazione dell'identità digitale da Selfcare

La dashboard della propria Identità Digitale riporta tutti i dati significativi forniti in fase di richiesta.

The screenshot displays the 'Dashboard' for user 'Mario Rossi'. On the left, under 'Identità utente', there is a section for 'Identità Persona Fisica' with a status 'Identità in Attesa Di Emissione' and a button 'Attiva Identità SPID'. The main dashboard area shows the user's name 'Mario Rossi', birth date 'Nato il 01/01/1980', and address 'a Roma (Roma), Italia' with fiscal code 'RSSIMRA80A01H501U'. Below this, there are sections for 'Dati residenza' (State/Province: Italia - Roma, Municipality/CAP: Roma - 00192, Address: Via Lepanto 100), 'Contatti' (Email, Cell phone, and a 'Notifiche' toggle switch), and 'Documenti'. The 'Documenti' section includes 'Carta d'identità' (AB 1234567 - Comune di Roma, issued 01/01/2020, valid until 01/01/2031) and 'Tessera sanitaria' (Codice fiscale RSSIMRA80A01H501U, expiration date 01/01/2030, identifier 12345678901234567890). At the bottom, there are links for 'Single Logout SPID di livello 1' and 'Scarica il contratto'.

©2022 TeamSystem S.p.A. | Privacy Policy - Cookie | All rights reserved (v2.5.0)

Figura 6: Pannello Selfcare, identità in attesa di emissione

Per registrare gli attributi identificativi e attivare la propria identità SPID, è necessario verificare i dati e cliccare sul pulsante **Attiva Identità SPID** presente nel riquadro in alto a sinistra. Segue dunque la richiesta di un OTP, necessario per procedere all'attivazione.

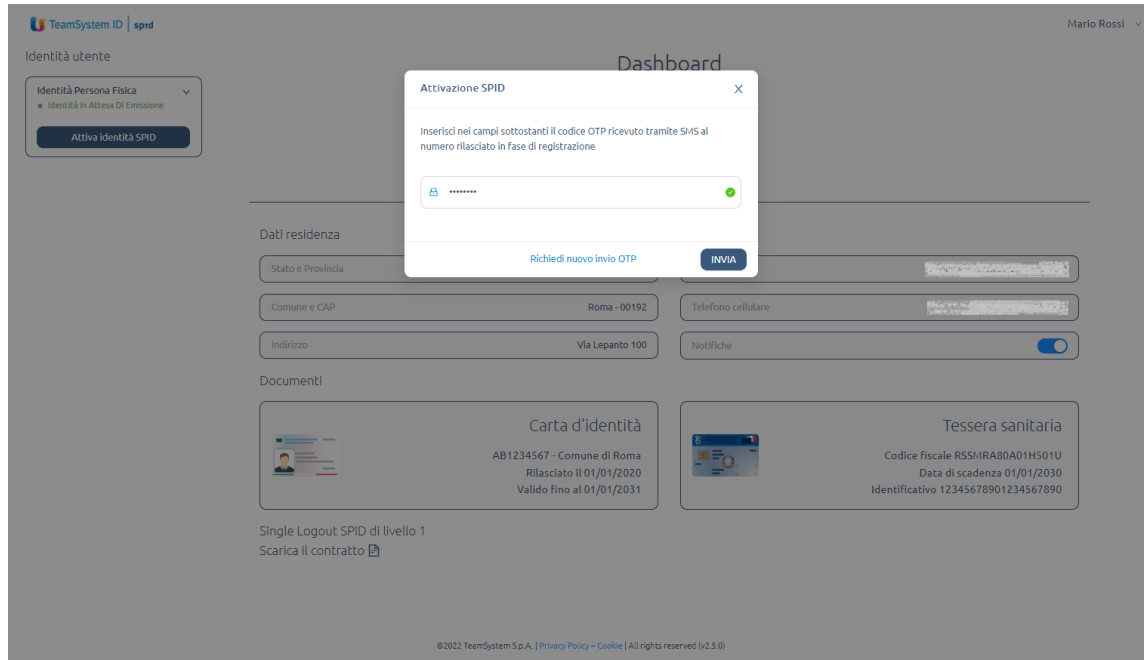


Figura 7: Attivazione SPID, richiesta OTP

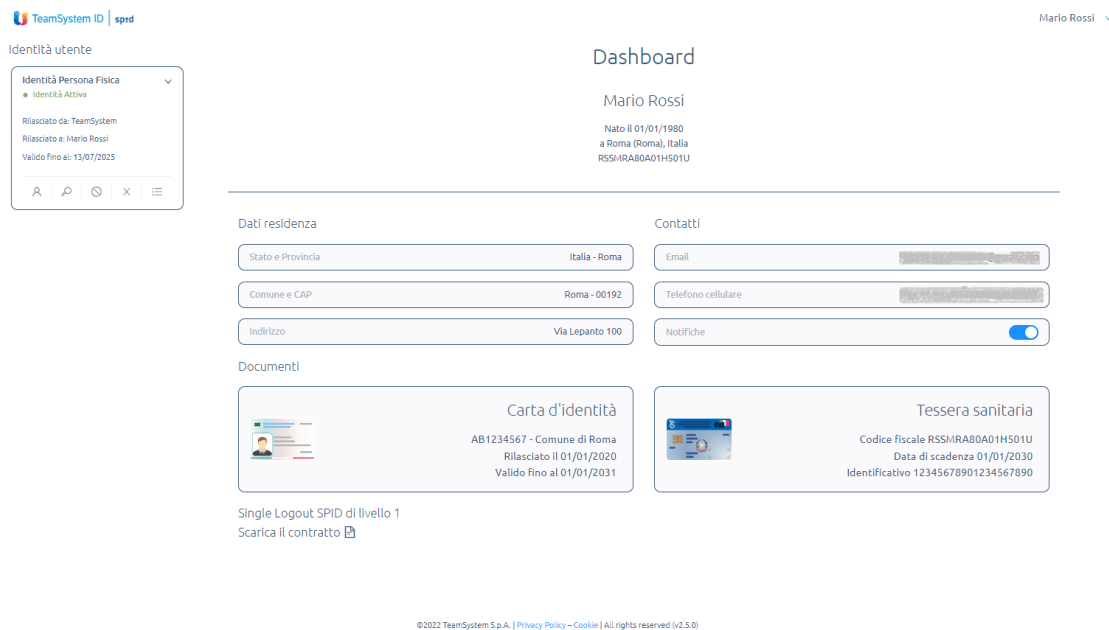


Figura 8: Registrazione dati e attivazione SPID, OTP inserito e identità attivata

Autenticazione con SPID).

Ugualmente alla modifica degli attributi secondari, la modifica della password prevede l'inserimento di un OTP.

TeamSystem ID | spid

Mario Rossi

Torna alla dashboard

Gestione credenziali

Identità utente

Identità Persona Fisica
■ Identità Attiva

Rilasciato da: TeamSystem
Rilasciato a: Mario Rossi
Valido fino al: 13/07/2025

Livello SPID 1 e 2

Stato Identità Attiva

Valido fino al 13/07/2025

Scadenza Password 13/08/2022

Password ***** [Modifica](#)

©2022 TeamSystem S.p.A. | Privacy Policy - Cookie | All rights reserved (v2.5.0)

Figura 15: Gestione credenziali Identità Digitale SPID tramite Selfcare

7. Recupero delle credenziali

Il Titolare può in ogni momento recuperare le proprie credenziali smarrite collegandosi al sito <https://spid.teamsystem.com/it/auth>.

Da quel sito potrà recuperare sia il proprio username che la propria password cliccando rispettivamente su “Hai dimenticato il tuo username?” e “Hai dimenticato la password?”.

In caso di smarrimento del codice di emergenza, il Titolare potrà recuperarlo collegandosi alla pagina <https://spid.teamsystem.com/it/auth/codeLost> e seguendo la procedura descritta nel prosieguo.

7.1 Recupero dell'username

Cliccando su “Hai dimenticato il tuo username?” il Titolare verrà guidato, attraverso delle schermate messe a disposizione da TeamSystem, in un form dove dovrà inserire la propria e-mail ed il proprio codice fiscale o P. IVA. Cliccando su “Invia” verrà recapitata alla e-mail associata una comunicazione con l'username del Titolare.

7.2 Recupero della password

Cliccando su “Hai dimenticato la password?” il Titolare verrà guidato, attraverso delle schermate messe a disposizione da TeamSystem, in un form dove dovrà inserire il proprio username ed il proprio codice di emergenza fornito in fase di emissione dell'identità. Cliccando su “Invia” verrà recapitata alla e-mail associata una comunicazione con la password del Titolare.

7.3 Recupero del codice di emergenza

Oltre che dalla pagina web indicata sopra, nei casi in cui il Titolare voglia sospendere, riattivare o revocare la propria identità digitale, dovrà navigare nell'apposita sezione descritta nel presente documento e da lì avrà la facoltà di cliccare su “Hai dimenticato il codice di emergenza?”.

Una volta atterrato nella pagina di recupero, il Titolare verrà guidato nella form dove dovrà inserire la propria e-mail ed il proprio codice fiscale o P. IVA. Cliccando su “Invia” verrà recapitata alla e-mail associata una comunicazione con la prima parte del codice di emergenza (ERC). La seconda parte del codice verrà recapitata via SMS sul numero di telefono impostato in fase registrazione dell'identità

8. Gestione delle notifiche

Il gestore dell'Identità notifica in automatico le seguenti attività:

- Autenticazione SPID (nelle modalità descritte al paragrafo **Ricezione delle credenziali di accesso**)

Una volta ultimate con successo le ulteriori verifiche sulla correttezza della formazione della richiesta di emissione e dell'identità del Richiedente l'identità digitale, quest'ultimo riceverà la seconda comunicazione via e-mail contenente le credenziali di accesso e la prima parte del codice di emergenza. La seconda parte del codice verrà recapitata via SMS sul numero di telefono definito in fase di registrazione.

Al primo accesso al portale Selfcare, messo a disposizione all'indirizzo <https://spid.teamsystem.com>, sarà richiesto all'utente il cambio password per garantire adeguati livelli di sicurezza, come descritto nel paragrafo successivo.

8.1 Cambio della password al primo accesso

Cliccando sul link fornito mediante l'e-mail rappresentata al paragrafo precedente, è possibile procedere al primo accesso sul portale Selfcare.



Accesso

username: mario.rossi.1
Hai dimenticato il tuo username?

password: *****
Hai dimenticato la password?

Richiedi blocco di emergenza dell'identità digitale

ACCEDI

©2022 TeamSystem S.p.A. | Privacy Policy - Cookie | All rights reserved (v2.5.0)

Figura 3: Pannello Selfcare, autenticazione

Inserendo le credenziali fornite, la piattaforma obbliga l'utente al cambio password secondo elevati livelli di sicurezza.

È necessario impostare opportunamente la propria password secondo le modalità mostrate a video, includendo tutti i caratteri necessari per disporre di una password efficace e robusta.



Cambia la tua password

La password deve:

- contenere almeno un carattere maiuscolo
- contenere almeno un carattere numerico
- contenere almeno un carattere speciale, ad es. #, \$, %
- non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi
- avere una lunghezza di almeno 8 caratteri
- non deve contenere informazioni non segrete riconducibili all'utente (nome, cognome, data di nascita, numero documento, numero di telefono, username, codice fiscale)

username: mario.rossi.1

password: *****

password: *****

password: *****

CONFERMA

©2022 TeamSystem S.p.A. | Privacy Policy - Cookie | All rights reserved (v2.5.0)

Figura 4: Pannello Selfcare, cambio password

Una volta cambiata la password, si viene riportati sulla pagina di autenticazione in cui inserire le credenziali impostate e procedere all'inserimento dell'OTP nel caso di SPID di livello 2.



Accesso

Hai dimenticato il tuo username?

Hai dimenticato la password?

Le è appena stato inviato un OTP sul suo numero certificato, si prega di inserirlo per accedere.

Richiedi OTP

ACCEDI

Richiedi un nuovo OTP tra 40 secondi.

 Richiedi blocco di emergenza dell'identità digitale

©2022 TeamSystem S.p.A. | [Privacy Policy](#) - [Cookie](#) | All rights reserved (v2.5.0)

Figura 5: Pannello Selfcare, accesso con OTP

8.2 Registrazione e attivazione dell'identità digitale da Selfcare

La dashboard della propria Identità Digitale riporta tutti i dati significativi forniti in fase di richiesta.



Mario Rossi ▾

Identità utente

Identità Persona Fisica

Identità in Attesa Di Emissione

Attiva Identità SPID

Dashboard

Mario Rossi

Nato il 01/01/1980
a Roma (Roma), Italia
RSSI/RA80A01H501U

Dati residenza

Stato e Provincia: Italia - Roma

Comune e CAP: Roma - 00192

Indirizzo: Via Lepanto 100

Contatti

Email: 

Telefono cellulare: 

Notifiche: ☒

Documenti

Carta d'identità

AB1234567 - Comune di Roma

Rilasciato il 01/01/2020

Valido fino al 01/01/2031

Tessera sanitaria

Codice fiscale RSSMRA80A01H501U

Data di scadenza 01/01/2030

Identificativo 12345678901234567890

Single Logout SPID di livello 1

Scarica il contratto 

©2022 TeamSystem S.p.A. | [Privacy Policy](#) - [Cookie](#) | All rights reserved (v2.5.0)

Figura 6: Pannello Selfcare, identità in attesa di emissione

Documento pubblico

Pag. 29 di 35

Per registrare gli attributi identificativi e attivare la propria identità SPID, è necessario verificare i dati e cliccare sul pulsante *Attiva Identità SPID* presente nel riquadro in alto a sinistra. Segue dunque la richiesta di un OTP, necessario per procedere all'attivazione.

The screenshot shows the 'Dashboard' of the TeamSystem ID system. On the left, under 'Identità utente', there is a section for 'Identità Persona Fisica' with a status 'Identità in Attesa Di Emissione' and a button 'Attiva Identità SPID'. A modal window titled 'Attivazione SPID' is centered on the screen, asking the user to 'Inserisci nei campi sottostanti il codice OTP ricevuto tramite SMS al numero rilasciato in fase di registrazione'. Below this is a text input field with a green checkmark. The background dashboard includes sections for 'Dati residenza' (Stato e Provincia, Comune e CAP, Indirizzo), 'Documenti' (Carta d'identità, Tessera sanitaria), and a footer with copyright information.

Figura 7: Attivazione SPID, richiesta OTP

The screenshot shows the 'Dashboard' after successful activation. The 'Identità utente' section now shows 'Identità Attiva' with details: 'Rilasciato da: TeamSystem', 'Rilasciato a: Mario Rossi', and 'Valido fino al: 13/07/2025'. The 'Dati residenza' section shows 'Stato e Provincia' as 'Italia - Roma', 'Comune e CAP' as 'Roma - 00192', and 'Indirizzo' as 'Via Lepanto 100'. The 'Contatti' section shows 'Email' and 'Telefono cellulare'. The 'Documenti' section shows 'Carta d'identità' and 'Tessera sanitaria'. The footer includes copyright information.

Figura 8: Registrazione dati e attivazione SPID, OTP inserito e identità attivata

- Autenticazione con SPID)
- Modifica di attributi secondari (nelle modalità descritte al paragrafo **Gestione Identità Digitale**)
- Avvenuta sospensione dell'Identità Digitale
- Avvenuta riattivazione dell'Identità Digitale
- Avvenuta revoca dell'Identità Digitale

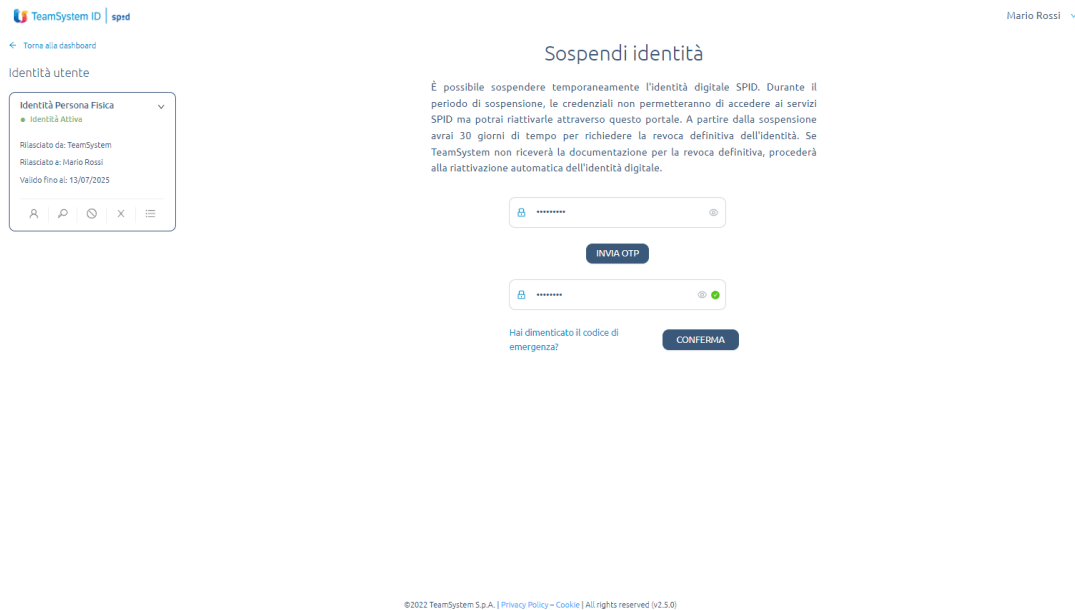


Figura 16: Abilitazione e disabilitazione notifiche

È possibile disabilitare le notifiche mediante l'apposita configurazione presente nella dashboard del portale Selfcare.

9. Sospensione Identità Digitale

È possibile sospendere l'Identità Digitale cliccando sul pulsante  per accedere al pannello di seguito riportato. Per procedere alla sospensione dell'Identità Digitale è dunque necessario inserire il codice di emergenza fornito insieme alle credenziali del primo accesso (come descritto al paragrafo Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.) e un OTP.



The screenshot displays the 'Sospendi identità' (Suspend identity) page. On the left, a sidebar shows the user's identity status as 'Attiva' (Active). The main content area has the title 'Sospendi identità' and a paragraph explaining the suspension process. Below the text, there are two input fields: one for the emergency code (with a 'B' icon) and another for the OTP (with a 'B' icon and a green checkmark). A 'INVIA OTP' button is positioned between the two fields. At the bottom, there is a 'CONFERMA' button and a link to 'Hai dimenticato il codice di emergenza?'. The footer contains copyright information: '©2022 TeamSystem S.p.A. | Privacy Policy - Cookie | All rights reserved (v2.5.0)'.

Figura 17: Sospensione dell'Identità Digitale

10. Riattivazione Identità Digitale dopo la sospensione

Se l'Identità Digitale viene sospesa, l'identità resta sospesa per 30 giorni. È possibile riattivarla prima di questo periodo cliccando sul pulsante  per accedere al pannello di seguito riportato. Per procedere alla riattivazione dell'Identità Digitale è dunque necessario inserire il codice di emergenza fornito insieme alle credenziali del primo accesso (come descritto al paragrafo Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.) e un OTP.



TeamSystem ID | sp:d

Mario Rossi

← Torna alla dashboard

Identità utente

Identità Persona Fisica

● Identità Sospesa

Rilasciato da: TeamSystem

Rilasciato a: Mario Rossi

Valido fino al: 13/07/2025

Riattiva identità

Inserisci il codice di emergenza

INVIA OTP

Hai dimenticato il codice di emergenza?

CONFERMA

©2022 TeamSystem S.p.A. | Privacy Policy - Cookie | All rights reserved (v2.5.0)

Figura 18: Riattivazione dell'Identità Digitale

11. Consegna delle credenziali

La complessità del processo di consegna delle credenziali dipende dal livello di sicurezza SPID associato alle stesse. Tale consegna va operata con modalità e strumenti che assicurino che essa sia effettuata al destinatario legittimo, con criteri adeguati di riservatezza che ne salvaguardino il contenuto.

In ogni caso, l'Identity Provider garantisce che:

- il Richiedente, tramite una specifica informativa consegnata in fase di rilascio dell'Identità Digitale SPID, sia stato espressamente e chiaramente informato su:
 - obblighi assunti dallo stesso, riguardo alla protezione della segretezza delle credenziali;
 - procedura di autenticazione e requisiti tecnici necessari ad accedervi;
- il proprio sistema di sicurezza dei dati risponda alle misure di sicurezza relative al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) 679/2016 (GDPR).

11.1 Consegna credenziali Livello 1 SPID

In caso di livello 1 di sicurezza SPID, composto da una credenziale a singolo fattore (*password*), visto che in fase di richiesta di rilascio dell'Identità Digitale è il Richiedente a scegliere la password da adottare come credenziale SPID, il processo si considera concluso in automatico al termine del processo di rilascio dell'Identità Digitale.

11.2 Consegna credenziali Livello 2 SPID

In caso di livello 2 di sicurezza SPID (livello significativo), essendo questo costituito da una *password* e da una *One-Time Password*:

- a) la password viene consegnata in maniera analoga a quanto descritto al paragrafo precedente per il livello 1;
- b) la One-Time Password, inviata su un telefono cellulare, non prevede invece la consegna della credenziale al termine del processo di rilascio dell'Identità Digitale SPID. Tale momento è invece prorogato nel momento in cui la credenziale per l'accesso ad un servizio offerto da un Service Provider viene utilizzata, quando l'Identity Provider provvederà ad inviare al cellulare del Titolare la OTP per la sessione corrente.

12. Revoca identità digitale

Attenzione: la revoca dell'Identità Digitale è definitiva, se l'Identità Digitale viene revocata non è possibile procedere alla sua riattivazione.

È possibile revocare l'Identità Digitale da Selfcare cliccando sul pulsante  per accedere al pannello di seguito riportato. Per procedere alla revoca dell'Identità Digitale è dunque necessario inserire il codice di emergenza fornito insieme alle credenziali del primo accesso (come descritto al paragrafo Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.) e un OTP.

Identità Persona Fisica ▾

- Identità Attiva

Rilasciato da: TeamSystem
Rilasciato a: Mario Rossi
Valido fino al: 13/07/2025







Revoca identità

È possibile revocare definitivamente l'identità digitale SPID. L'operazione di revoca è non reversibile e non potrai più accedere ai servizi SPID se non effettuando una nuova registrazione. Per revocare l'identità digitale inserisci il codice di emergenza e l'OTP che riceverai sul numero di cellulare associato all'identità.

INVIA OTP

Hai dimenticato il codice di emergenza?

CONFERMA

Figura 19: Revoca dell'Identità Digitale