

Policy ESG

2025

N° VERS.	DATA	ATTIVITÀ	STATUS	REDATTA	VERIFICATA	APPROVATA
1.0	27/05/2025	PRIMA STESURA	APPROVATA	ESG OFFICE COMPLIACE	ESG COMMITTEE	CdA

Index

1.	Introduzione	3
2.	Finalità e ambiti di applicazione	3
3.	Il Purpose come elemento trasformativo.....	3
4.	Principi, Politiche e Target ESG.....	4
4.1	<i>Principi ESG</i>	4
4.2	<i>Politiche ESG</i>	5
4.3	<i>Target ESG</i>	5
5.	Strategia d’impatto e sostenibilità	7
5.1	<i>Il processo di definizione della strategia ESG</i>	7
5.2	<i>La strategia ESG nelle operazioni di M&A</i>	7
6.	La governance della sostenibilità.....	7
7.	Impatto della policy ESG	8
8.	Predisposizione, attuazione e monitoraggio della Policy ESG e formazione	9
9.	Conclusioni	9

1. Introduzione

La sostenibilità costituisce uno dei pilastri della strategia di TeamSystem (o “**Società**”) in quanto responsabilità collettiva che, unitamente agli obblighi normativi, deve essere perseguita quale motore di innovazione e *driver* d’impatto positivo.

In questo spirito, la Policy ESG definisce l’impegno formale della Società ad integrare i principi di sostenibilità ambientale, sociale e di governance (“ESG”) nelle proprie operazioni, promuovendo un modello di business che genera valore condiviso per tutti gli stakeholders, e garantendo che la sostenibilità non sia un’aspirazione astratta, ma una realtà concreta e misurabile.

È dunque fondamentale definire principi e obiettivi volti a guidare l’azienda nell’integrazione delle tematiche ESG all’interno del proprio modello di business. Tale approccio viene adottato in conformità al quadro normativo vigente in materia ESG, garantendo trasparenza e allineamento agli standard di rendicontazione della sostenibilità.

Con questo documento, TeamSystem afferma nuovamente la sua ambizione di plasmare un futuro migliore attraverso il digitale, sostenendo una crescita che rispetta l’ambiente, promuove l’inclusione e assicura trasparenza e integrità in ogni decisione aziendale.

2. Finalità e ambiti di applicazione

La Policy ESG è un documento dinamico ed integrato che, tramite appositi documenti tecnici:

- garantisce la conformità alle normative in materia ESG e di sostenibilità;
- definisce la struttura di governance e gli assetti organizzativi per la gestione delle tematiche ESG;
- integra i principi ESG nei processi decisionali e nelle operazioni aziendali;
- promuove l’innovazione responsabile e la crescita sostenibile.

La Policy ESG si applica a TeamSystem e a tutte le società da questa controllate sia in Italia che all’estero che rientrano nel perimetro di consolidamento del bilancio contabile (“**Gruppo**”), garantendo il rispetto delle differenze culturali locali e coinvolgendo stakeholders interni ed esterni, tra cui clienti, fornitori, lavoratori e partner.

La Policy ESG ha altresì lo scopo di integrarsi con le policy e le procedure aziendali che già presidiano, più o meno direttamente, alla gestione di tematiche ESG tra cui, ad esempio, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 (“**MOGC 231**”).

3. Il Purpose come elemento trasformativo

"Shaping a better future through digital", rappresenta il *purpose* che anima TeamSystem e il cuore pulsante della strategia aziendale (“**Purpose**”).

In linea con la **mission**, *"Portare il digitale in ogni impresa"*, la Società e il Gruppo si avvicinano al business consapevoli del potere trasformativo di una innovazione responsabile e un approccio etico alle tecnologie (“**Mission**”). In tale ottica, TeamSystem si impegna a promuovere l’innovazione e sviluppare tecnologie orientate alla sostenibilità, affinché i propri prodotti e servizi contribuiscano positivamente alla collettività senza compromettere la dignità umana o l’integrità ambientale, in modo etico e responsabile.

In un contesto sempre più interconnesso tra dimensione digitale e analogica, TeamSystem si propone quale fattore di sintesi e consapevolezza, operando con la convinzione che ogni innovazione tecnologica debba essere accompagnata da un’attenta valutazione degli impatti generati. L’azienda si impegna a promuovere uno sviluppo sostenibile e conforme agli standard di compliance, garantendo un equilibrio tra progresso digitale e responsabilità sociale.

Il Gruppo vigila affinché il Purpose e la Mission si traducano in azioni concrete, assicurando che ogni attività sia intrapresa nel pieno rispetto delle normative e in armonia con i propri Principi, Politiche e Target ESG.

4. Principi, Politiche e Target ESG

Al fine di rimarcare l'attenzione alle tematiche ESG, e nell'ottica di una sempre maggiore trasparenza e responsabilità verso i propri stakeholders, sono di seguito riportati i principi, le politiche e i target ESG che, in linea con il *Purpose*, orientano la strategia e caratterizzano l'operato della Società e del Gruppo.

I Principi, le Politiche e i Target sono stati definiti sulla base delle tematiche ESG rilevanti per il Gruppo in termini di impatti sulla collettività e l'ambiente, o dal punto di vista finanziario come rischi/opportunità ("IRO").

4.1 Principi ESG

I principi ESG di TeamSystem rappresentano uno dei fondamenti su cui si basano le strategie aziendali, integrando gli obiettivi di business con quelli di sostenibilità ("Principi ESG"). L'azienda opera con la convinzione che la tutela dell'ambiente, il rispetto delle persone e una governance trasparente siano elementi imprescindibili per creare valore duraturo e condiviso. Attraverso l'innovazione responsabile, la promozione della digitalizzazione inclusiva e l'impegno per il benessere delle comunità, TeamSystem desidera coniugare sviluppo economico e sostenibilità. Questi principi guidano le decisioni strategiche e operative, ispirando un approccio etico che bilancia crescita, impatto positivo e responsabilità verso il pianeta e la società. I Principi ESG trovano fondamento nei principi e nei valori enunciati nel Codice Etico di TeamSystem, ampliandone la portata al fine di ricomprendere ogni altra tematica ESG rilevante per la Società e il Gruppo.

I Principi ESG orientano quindi il comportamento del Gruppo e dei soggetti fisici che ne rappresentano parte attiva, (sia interni che esterni) in relazione ai rapporti con gli stakeholders (investitori, fornitori, clienti, etc.).

La tutela dell'ambiente - E

Tutela dell'ambiente e sviluppo sostenibile: TeamSystem considera l'ambiente un bene primario e promuove uno sviluppo sostenibile, bilanciando la creazione di valore con il rispetto dell'ecosistema. La Società si impegna a ridurre l'impatto ambientale, adottando politiche di decarbonizzazione e ottimizzando l'uso delle risorse. Le performance ambientali sono monitorate costantemente nel rispetto delle normative vigenti.

La responsabilità sociale - S

Rispetto, valorizzazione e sviluppo delle persone: TeamSystem valorizza le persone, promuovendo pari opportunità, diversità e inclusione in un ambiente di lavoro, sicuro e rispettoso della dignità umana. La Società contrasta ogni forma di discriminazione e investe nella crescita professionale attraverso programmi di formazione continua.

Impegno per la comunità e lo sviluppo sociale: TeamSystem si impegna attivamente nel supporto alle comunità in cui opera, promuovendo iniziative di sviluppo sociale ed educazione. L'azienda riconosce il suo ruolo nel contribuire positivamente alla società, oltre il semplice ambito delle sue operazioni commerciali.

Promozione della digitalizzazione responsabile: TeamSystem si impegna a guidare la trasformazione digitale con responsabilità, garantendo che l'innovazione tecnologica favorisca una società più sostenibile, inclusiva e accessibile a tutti.

La governance trasparente - G

Trasparenza, integrità e governance responsabile: TeamSystem si impegna a garantire i più elevati standard di integrità, promuovendo una cultura aziendale basata su trasparenza, responsabilità e conformità normativa. La Società adotta solide pratiche di governance, integrando i principi ESG in tutti i processi decisionali.

Creazione di valore condiviso e impegno con gli stakeholders: TeamSystem riconosce la propria responsabilità verso tutti gli stakeholders, impegnandosi a creare valore condiviso attraverso un equilibrio tra

obiettivi economici, sociali e ambientali. L'azienda favorisce un dialogo attivo e costruttivo con clienti, fornitori, dipendenti e comunità, perseguendo l'allineamento degli interessi e l'ottimizzazione dell'impatto positivo.

Miglioramento continuo e leadership ESG: TeamSystem si impegna nel miglioramento continuo delle proprie performance ESG, aspirando a diventare un punto di riferimento nel settore per sostenibilità e responsabilità aziendale. L'azienda monitora costantemente i propri progressi, adatta le strategie in base ai risultati e persegue standard sempre più elevati, promuovendo un modello di eccellenza per l'intero settore.

4.2 Politiche ESG

TeamSystem è consapevole che la propria attività d'impresa ha un impatto significativo sulla comunità, sull'ambiente e sul contesto di riferimento. Pertanto, la Società e il Gruppo intendono impegnarsi nell'adozione di politiche che promuovano modelli imprenditoriali più sostenibili ed inclusivi, in grado di generare "valore" ambientale e sociale misurabile per tutti i propri stakeholders ("**Politiche ESG**").

Le Politiche ESG rappresentano gli obiettivi generali e i principi di gestione che attuano la strategia di sostenibilità della Società e del Gruppo. Sono individuate per ciascuna tematica ESG rilevante e sono funzionali alla gestione degli IRO. Vengono declinate in singoli obiettivi misurabili ("**Target ESG**") e attuate attraverso azioni o piani d'azione ("**Piani d'Azione**"), e sono sotto la supervisione di appositi gruppi di lavoro tematici, gli ESG Operating Systems.

Le Politiche ESG riguardano i seguenti ambiti rilevanti:

1. Neutralità climatica e transizione energetica

TeamSystem si impegna a ridurre le emissioni lungo l'intera catena del valore, promuovendo la transizione verso l'utilizzo di energia rinnovabile e adottando strategie per ridurre l'impatto ambientale diretto e indiretto delle proprie attività.

2. Innovazione sostenibile nei prodotti e nei servizi

TeamSystem si impegna nello sviluppo di soluzioni che rispettino criteri di sostenibilità digitale e generino benefici concreti per l'ambiente e la collettività, promuovendo un impatto positivo attraverso le scelte responsabili dei propri clienti.

3. Diversità, equità, inclusione e crescita del capitale umano

TeamSystem si impegna a favorire una leadership inclusiva, aumentando la rappresentanza femminile nelle posizioni decisionali, e a promuovere la crescita professionale di tutti i dipendenti, valorizzandone il potenziale, supportandone lo sviluppo personale nel rispetto delle diversità.

4.3 Target ESG

Sulla base delle Politiche ESG, e tenuto conto del *Purpose*, della *Mission* e dei Principi ESG di TeamSystem, vengono poi definiti i Target ESG. I Target ESG, da un lato, contribuiscono al miglioramento delle performance ESG della Società e del Gruppo, dall'altro, offrono benefici tangibili a clienti, investitori e stakeholders.

Nell'ottica di un progressivo miglioramento delle performance ESG e del raggiungimento dei Target ESG, TeamSystem sviluppa appositi Piani d'Azione (o di mitigazione) che individuano le azioni, le tempistiche e le risorse (finanziarie, umane o tecnologiche) necessarie. I Piani d'Azione vengono verificati e aggiornati periodicamente e le iniziative intraprese sono comunicate agli stakeholders attraverso la rendicontazione consolidata di sostenibilità della Società ("**Rendicontazione di Sostenibilità**") e altre modalità di comunicazione.

I Target ESG definiti dalla Società sono soggetti all'approvazione dell'ESG Committee, che ne valuta la coerenza con la strategia aziendale e le normative applicabili. Una volta approvati, tali obiettivi vengono condivisi con il Consiglio di Amministrazione (CdA), che li integra nel complessivo piano strategico aziendale.

Nell'ambito dei Piani d'Azione, al fine di una maggiore trasparenza e credibilità rispetto al raggiungimento dei Target ESG, la Società considera l'ottenimento di certificazioni da parte di enti terzi accreditati a garanzia dell'adeguatezza dei processi implementati e dell'effettività dei risultati raggiunti.

5. Strategia d'impatto e sostenibilità

L'approccio strategico di TeamSystem alle tematiche ESG e di sostenibilità ha come presupposto l'analisi di doppia materialità, che prevede una valutazione sia della rilevanza d'impatto delle proprie attività su ambiente e collettività (inside-out), che della rilevanza finanziaria per la Società e il Gruppo, in termini di rischi e opportunità ESG (outside-in).

Attraverso una mappatura periodica degli IRO e l'implementazione di interventi strategici mirati, TeamSystem si impegna a massimizzare il proprio impatto positivo, mitigare i rischi e promuovere una crescita sostenibile. Questo approccio consente di aggiornare le priorità strategiche e gli obiettivi aziendali in modo conforme all'evoluzione normativa, ai trend di settore e alle istanze delle parti interessate.

5.1 Il processo di definizione della strategia ESG

TeamSystem ha sviluppato la propria strategia di sostenibilità attraverso un processo strutturato e dinamico, volto a garantire un allineamento tra priorità aziendali, esigenze degli stakeholders e requisiti normativi. Questo processo integra agli obblighi normativi, metodologie avanzate di analisi, attraverso il coinvolgimento di esperti tecnici, legali esterni e funzioni interne.

Di seguito i principali passaggi seguiti:

1. **Coinvolgimento degli stakeholders:** la Società integra le aspettative di dipendenti, clienti, fornitori e comunità, coinvolti attraverso workshop e consultazioni, nella propria strategia e nelle valutazioni di materialità delle tematiche ESG.
2. **Due diligence ESG:** la Società implementa attività di Due Diligence ESG, ossia controlli effettuati per monitorare, prevenire e mitigare gli impatti su ambiente e diritti umani lungo l'intera catena del valore, al fine di valutare le tematiche materiali e gestire correttamente gli IRO.
3. **Analisi di doppia materialità:** la Società valuta quali sono le tematiche ESG maggiormente rilevanti dal punto di vista sia finanziario che d'impatto, al fine di identificare gli IRO e le Politiche ESG prioritarie (quali, ad esempio, il clima, l'inclusione e la sicurezza dei dati), nonché i relativi Target ESG.
4. **Gestione degli IRO:** la Società dispone di un modello di Governance della Sostenibilità e di un assetto organizzativo che permette una corretta gestione degli IRO basato sulla periodica verifica (i) del rispetto dei Principi, (ii) dell'attuazione delle Politiche e (iii) della misurazione dei Target ESG, per un miglioramento costante delle performance ESG e la mitigazione di rischi e impatti negativi.

Questo approccio alla sostenibilità integrato nella strategia assicura un modello di business sostenibile, resiliente e allineato agli standard normativi e di mercato.

5.2 La strategia ESG nelle operazioni di M&A

TeamSystem adotta un approccio integrato alle operazioni di M&A, includendo considerazioni ESG nei processi decisionali. L'analisi non si limita agli aspetti finanziari, ma tiene conto anche di profili ambientali, sociali e di governance. Questo consente una valutazione più completa delle società target e dei relativi rischi e opportunità. L'obiettivo è favorire operazioni coerenti con i principi di responsabilità e sostenibilità. L'integrazione dei fattori ESG supporta una visione strategica di lungo periodo.

6. La governance della sostenibilità

La **Governance della Sostenibilità** di TeamSystem svolge un ruolo centrale nell'assicurare l'integrazione dei Principi ESG all'interno della strategia aziendale, dell'organizzazione dei processi, nonché del modello di business, garantendo al contempo il rispetto delle normative vigenti in materia di sostenibilità.

Il modello di governance ESG di TeamSystem rappresenta un sistema dinamico e collaborativo, progettato per integrare sostenibilità e responsabilità aziendale. Grazie al contributo sinergico di organi strategici, operativi e tecnici, la Società garantisce trasparenza, conformità normativa e crescita sostenibile.

Il modello di Governance della Sostenibilità è articolato su più livelli, con ruoli e responsabilità distinti per garantire la massima efficienza e trasparenza:

- **Consiglio di Amministrazione:** organo collegiale responsabile delle decisioni strategiche anche in materia di sostenibilità. Approva le Politiche e i Target ESG proposti dall'ESG Committee assicurando che siano allineati con la visione e gli obiettivi aziendali. Solo dopo la sua approvazione, le Politiche e i Target ESG vengono sviluppati e implementati dalle strutture operative e dalle figure competenti all'interno dell'organizzazione.
- **ESG Committee:** organo multidirezionale che ha la responsabilità di supportare il Consiglio di Amministrazione nella definizione delle strategie ESG, nonché della loro successiva attuazione, assicurando che le Politiche ESG siano efficaci, allineate agli obiettivi della Società, nonché sostenute da adeguate risorse. Svolge pertanto un ruolo centrale di supervisione, verifica, valutazione e impulso finalizzata al costante miglioramento delle performance ESG di TeamSystem secondo un modello di crescita responsabile e sostenibile, garantendo al contempo che la Società operi in conformità con gli standard normativi e internazionali ESG.
- **Impact & ESG Officer:** responsabile strategico e operativo delle tematiche ESG all'interno di TeamSystem e del Gruppo. In qualità di figura chiave della sostenibilità aziendale, l'Impact & ESG Officer supervisiona l'implementazione della Policy ESG e la predisposizione della Rendicontazione di Sostenibilità, coordinando e assicurando il rispetto dei relativi processi.
- **Impact & ESG Office:** struttura operativa a riporto dell'Impact & ESG Officer è la funzione responsabile della proposta strategica, dell'attuazione operativa e della misurazione e rendicontazione delle tematiche ESG di TeamSystem. Attraverso un coinvolgimento attivo nei processi di Rendicontazione di Sostenibilità e di gestione delle tematiche ESG (LifeCycle ESG), l'Impact & ESG Office assicura una adeguata considerazione degli IRO, nonché la corretta raccolta, misurazione e rendicontazione di dati e informazioni ESG.
- **ESG Control System:** organo di controllo interno che ha la funzione di verificare (i) la conformità normativa della Rendicontazione di Sostenibilità, (ii) la coerenza tra informazioni finanziarie e non finanziarie oggetto di rendicontazione, e (iii) la sostenibilità economica delle Politiche ESG e dei Piani d'Azione.
- **ESG Operating Systems:** gruppi di lavoro tematici dedicati alle principali aree strategiche della sostenibilità aziendale. Gli ESG Operating Systems contribuiscono attivamente, coordinati dall'ESG Officer, all'implementazione dei Piani d'Azione e alla raccolta e gestione delle informazioni ESG necessarie per la Rendicontazione di Sostenibilità.

7. Impatto della policy ESG

La sezione generale della Policy ESG è resa pubblicamente disponibile sul sito internet aziendale al fine di garantire l'immediata fruizione da parte di tutti gli stakeholders e della popolazione aziendale.

La documentazione divulgata esternamente esclude i documenti tecnici, in quanto destinati esclusivamente all'uso interno e di natura operativa, ma rende accessibili i Principi e le Politiche ESG, nonché la strategia e la governance della sostenibilità. Tale scelta riflette la volontà dell'azienda di rafforzare la fiducia e la trasparenza nei confronti degli stakeholders esterni, consolidando il proprio impegno verso una gestione responsabile e sostenibile.

In questo modo si intende creare un modello organizzativo e di gestione della sostenibilità e dell'impatto integrato, a testimonianza dell'importanza di un'integrazione organica delle tematiche ESG in tutte le aree strategiche e operative dell'azienda.

8. Predisposizione, attuazione e monitoraggio della Policy ESG e formazione

La Policy ESG di TeamSystem è il risultato di un processo inclusivo e collaborativo che, con il coordinamento dell'Impact & ESG Office, ha visto il coinvolgimento di stakeholders interni e consulenti esterni, in stretta sinergia con l'ESG Committee.

La Policy ESG di TeamSystem è stata elaborata in conformità con le normative e gli standard regolatori in materia di sostenibilità, garantendo un approccio strutturato e allineato ai principali riferimenti normativi nazionali e internazionali. L'azienda ha integrato nelle proprie politiche ESG le disposizioni legislative, i principi e le best practices di settore, con l'obiettivo di assicurare un modello di gestione responsabile e trasparente.

L'Impact & ESG Officer vigila sulla corretta applicazione della Policy ESG, sul rispetto dei Principi ESG in essa contenuti, nonché sulle attività poste in essere finalizzate ad attuare le Politiche e raggiungere i Target ESG. Inoltre, in collaborazione con l'ESG Committee, sovrintende alla revisione periodica della Policy ESG, assicurando che sia costantemente aggiornata alla luce dell'evoluzione della normativa ESG e delle best practice di mercato.

Il Consiglio di Amministrazione è responsabile dell'approvazione formale di modifiche/aggiornamenti della Policy, al fine di garantire un allineamento strategico e un approccio trasparente nella governance aziendale.

Il Dipartimento Risorse Umane è responsabile delle attività di formazione ed informazione della Policy ESG, nonché della sua pubblicazione.

9. Conclusioni

La Policy ESG di TeamSystem rappresenta uno dei pilastri della visione strategica dell'azienda, delineando l'integrazione dei principi di sostenibilità ambientale, sociale e di governance in ogni ambito dell'attività aziendale. Questo documento non si configura meramente come una guida operativa, ma esprime un impegno istituzionale e tangibile verso un modello di sviluppo responsabile e sostenibile, volto a generare valore condiviso per gli stakeholder e per l'intera collettività.

La Policy ESG non è un punto di arrivo ma un percorso di evoluzione continua con cui TeamSystem ribadisce il proprio ruolo attivo nella costruzione di un ecosistema digitale più giusto, inclusivo e rispettoso.

