

Aggiornamento del 20.03.2024

**Gruppo TeamSystem**  
**DPA - CONDIZIONI SPECIALI**

## Piattaforma di Whistleblowing

Le presenti condizioni speciali costituiscono parte integrante e sostanziale del Master Data Processing Agreement TeamSystem ("MDPA") vigente tra il Cliente, come identificato nell'Ordine relativo al presente prodotto e il Fornitore come sotto identificato, in relazione al Trattamento dei Dati Personali del Cliente effettuato dal Fornitore ai fini della prestazione dei servizi previsti dalle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto ("i Servizi").

Per quanto in esse non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni e definizioni previste nel MDPA e nel Contratto, che qui si intendono integralmente richiamati.

<b>Prodotto</b>	<b>Piattaforma di Whistleblowing</b>
<b>Fornitore</b>	TeamSystem S.p.A.
<b>Finalità</b>	Prestazione dei Servizi da parte del Fornitore al Cliente
<b>Modalità di erogazione</b>	CLOUD SAAS
<b>Categorie di dati personali</b>	<p>Ai fini della prestazione dei Servizi previsti dalle Condizioni Generali, il Fornitore potrà trattare le seguenti categorie di Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione del Prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dati comuni quale nome, cognome, indirizzo e-mail, ruolo aziendale del soggetto segnalante e del segnalato (ove forniti) nonché di tutti gli altri soggetti terzi identificati o identificabili nella segnalazione;</li><li>• Dati e informazioni ulteriori connessi alla condotta illecita oggetto della segnalazione;</li></ul> <p>Il conferimento dei dati identificativi del segnalante è facoltativo. Sono infatti consentite segnalazioni in modalità anonima ovvero prive di elementi che possano permettere di identificare l'autore della segnalazione.</p> <p>Non è previsto strutturalmente il trattamento di dati finanziari, comportamentali, particolari (art 9 GDPR) o giudiziari (art 10 GDPR), si raccomanda al Cliente di indicare al segnalante di non includere tali categorie di dati, tuttavia, non è possibile escluderlo a priori in quanto il contenuto delle segnalazioni potrebbe riportare anche questi dati, riferibili al segnalante o a terzi.</p>
<b>Categorie di Interessati</b>	<p>Nella prestazione dei Servizi il Fornitore potrà trattare Dati Personali forniti, trasmessi, archiviati, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizio derivanti da operazioni di assistenza in relazione ai medesimi Servizi, relativi alle seguenti categorie di Interessati.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Persona segnalante;</li><li>• Persona coinvolta dal segnalante (inclusi eventuali testimoni o terzi citati dal segnalante);</li></ul>

	<p>Le predette categorie di persone fisiche coinvolte corrispondono perlopiù ai soggetti di cui all'articolo 3 del D.Lgs. 24/2023, tra cui: lavoratori subordinati, lavoratori autonomi (compreso il personale in prova), collaboratori, liberi professionisti, volontari, tirocinanti, azionisti, persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza (in seguito denominati. È astrattamente possibile la presenza di minori che abbiano compiuto almeno 16 anni (soggetti vulnerabili) qualora questi soggetti segnalanti ricoprano la qualifica di tirocinanti all'interno della Società.</p>
<b>Principali attività di trattamento</b>	<p>Il Fornitore tratta i Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione del Servizio ove ciò sia strettamente necessario ai fini della prestazione dei Servizi richiesti dal Cliente e identificati nelle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto. Il trattamento sarà effettuato in conformità a quanto previsto nel MDPA.</p>
<b>Luogo di conservazione dei dati</b>	<p>I dati sono memorizzati all'interno dell'infrastruttura all'uopo predisposta costituita da un private cloud VM-based presso Host.it con il primario a Torino e la ridondanza in Toscana.</p>
<b>Fornitori terzi che trattano dati personali del Cliente/Utente Finale nel contesto del Servizio</b>	<p>Il Fornitore si può avvalere per operazioni di trattamento di Dati Personali correlate alla prestazione dei Servizi di altre società del Gruppo TeamSystem o di soggetti terzi selezionati che offrono garanzie di riservatezza dei dati, in particolare per l'erogazione delle seguenti categorie di servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizi IT;</li> <li>- Servizi di consulenza tecnica.</li> </ul> <p>Tali soggetti terzi possono essere localizzati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, in particolare, negli Stati Uniti d'America e in Australia. In relazione al trasferimento dei dati al di fuori dello SEE, il Fornitore potrà adottare altre modalità di trasferimento dei Dati Personali conformi a quanto previsto dagli artt. 44-49 del GDPR e in generale dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali. Tali soggetti terzi vengono individuati in conformità con l'MPDA, ricevono idonee istruzioni circa il trattamento dei dati che viene loro affidato ed effettuano le operazioni di trattamento strettamente necessarie sulla base delle istruzioni di trattamento ricevute.</p> <p>L'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi che trattano dati per conto del Fornitore può essere richiesto scrivendo a <a href="mailto:privacy@teamsystem.com">privacy@teamsystem.com</a>.</p>