

Versione 17/09/2024

Gruppo TeamSystem
DPA - CONDIZIONI SPECIALI
TEAMSISTEM HR

Le presenti condizioni speciali costituiscono parte integrante e sostanziale del Master Data Processing Agreement TeamSystem ("MDPA") vigente in relazione al Trattamento dei Dati Personali effettuato dal Fornitore ai fini della prestazione dei servizi previsti dalle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto (i "Servizi").

Per quanto in esse non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni e definizioni previste nel MDPA e nel Contratto, che qui si intendono integralmente richiamati.

Prodotto	TeamSystem HR
Fornitore	TeamSystem S.p.A
Finalità	Prestazione dei Servizi da parte del Fornitore al Cliente e supporto tecnico
Modalità di erogazione	CLOUD SAAS
Categorie di Dati Personali	<p>Ai fini della prestazione dei Servizi previsti dalle Condizioni Generali, il Fornitore potrà trattare le seguenti categorie di Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dai soggetti in favore dei quali i Servizi sono erogati ("Utente Finale") nel contesto della fruizione del prodotto ("Prodotto"):</p> <ul style="list-style-type: none">• Dati identificativi anagrafici (es. nome, cognome, data e luogo di nascita, stato civile, indirizzo di residenza o domicilio; ragione sociale, sede legale e C.F. o P.IVA. dei Clienti);• Dati di contatto (es. indirizzo e-mail, PEC, numero di telefono);• Credenziali di accesso al Prodotto tramite il TeamSystem ID;• Dati economico finanziari (es. dati retributivi);• Dati relativi a minori (es. familiari a carico);• Dati relativi al rapporto di lavoro (es. qualifica, mansione, livello retributivo e CCNL);• Procedimenti giudiziari civili o disciplinari (es. pignoramento del quinto dello stipendio);• Dati particolari (es. causale malattia, infortuni, maternità, copia del certificato medico). <p>Il Prodotto non prevede il trattamento di dati di localizzazione. Tuttavia, i dati di localizzazione possono essere raccolti nell'ambito dell'utilizzo da parte dell'Utente finale dell'applicazione App HR, con riferimento in particolare alla registrazione della timbratura in ingresso e in uscita dal luogo di lavoro. Tali dati possono poi confluire, con sistema di backend, in TeamSystem HR. Per quanto concerne il trattamento dei dati nell'ambito di App HR si rinvia alla relativa scheda.</p>

Categorie di Interessati	<p>Nella prestazione dei Servizi il Fornitore potrà trattare Dati Personali forniti, trasmessi, archiviati, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizi derivanti da operazioni di assistenza in relazione ai medesimi Servizi, relativi alle seguenti categorie di Interessati:</p> <ul style="list-style-type: none">• I clienti acquistano il Prodotto e usufruiscono dei Servizi (clienti persone fisiche, rappresentanti legali, referenti interni);• Gli operatori abilitati ad utilizzare il Prodotto dal Cliente;• I lavoratori, dipendenti, collaboratori dei Clienti e - in via limitata e secondo quanto richiesto dalla normativa - ai loro familiari (figli);• Medico di base dei lavoratori (ove tale informazione sia immessa/caricata dagli operatori).
Principali attività di trattamento	<p>Il Fornitore tratta i Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizi derivanti da operazioni di assistenza, ove ciò sia strettamente necessario ai fini della prestazione dei Servizi richiesti dal Cliente e identificati nelle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto quali la gestione delle funzionalità in ambito HR. Il trattamento sarà effettuato in conformità a quanto previsto nel MDPA.</p>
Luogo di conservazione dei dati personali da parte del Fornitore	<p>Cloud SaaS: in relazione ai Servizi la conservazione dei Dati Personali effettuata dal Fornitore avviene presso sull'infrastruttura cloud Microsoft Azure all'interno del territorio dell'Unione Europea - West Europe. Più precisamente relativamente al servizio di erogazione si utilizza Azure West Europe (Olanda - Agriport 601, Middenmeer) mentre per la zona backup Azure North Europe (Irlanda - Leopardstown, Dublin Amsterdam e Irlanda).</p> <p>In via del tutto eccezionale, con riguardo ai dati archiviati all'interno del territorio europeo, può configurarsi un'ipotesi di accesso da parte del personale tecnico e dei subfornitori di cui si avvale Microsoft Azure, ubicati negli Stati Uniti e in altri Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo, per finalità di supporto tecnico e manutenzione.</p> <p>Con riguardo a tali trasferimenti, il Fornitore ha stipulato le clausole contrattuali tipo di cui all'articolo 46, comma 2, lettera c) del GDPR, per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in Paesi Terzi (le "Clausole Contrattuali Tipo") approvate dalla Commissione Europea ed ha condotto delle valutazioni dei rischi associati al trasferimento con esito positivo.</p>

Soggetti terzi che trattano dati personali del Cliente/Utente Finale nel contesto del Servizio e luogo di trattamento dei dati

Il Fornitore si può avvalere per operazioni di trattamento di Dati Personali correlate alla prestazione dei Servizi di altre società del Gruppo TeamSystem o di soggetti terzi selezionati che offrono garanzie di riservatezza dei dati, in particolare per l'erogazione delle seguenti categorie di servizi:

- Servizi IT
- Servizi di assistenza clienti
- Servizi di consulenza tecnica

Tali soggetti offrono garanzie adeguate circa la protezione dei dati personali ed effettuano le operazioni di trattamento in conformità con le istruzioni fornite dal Fornitore, ed esercitano le loro funzioni nei limiti di quanto necessario per il perseguimento delle finalità del trattamento sopra indicate.

Tali soggetti terzi possono essere localizzati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, in particolare, negli Stati Uniti d'America. In relazione al trasferimento dei dati al di fuori dello SEE, il Fornitore potrà adottare altre modalità di trasferimento dei Dati Personali conformi a quanto previsto dagli artt. 44-49 del GDPR e in generale dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali. Tali soggetti terzi vengono individuati in conformità con l'MDPA, ricevono idonee istruzioni circa il trattamento dei dati che viene loro affidato ed effettuano le operazioni di trattamento strettamente necessarie sulla base delle istruzioni di trattamento ricevute. L'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi che trattano dati per conto del Fornitore può essere richiesto scrivendo a privacy@teamsystem.com.