

Versione 08.11.2022

**Gruppo TeamSystem**  
**DPA - CONDIZIONI SPECIALI**  
**Cassa in Cloud**

Le presenti condizioni speciali costituiscono parte integrante e sostanziale del Master Data Processing Agreement TeamSystem ("MDPA") vigente in relazione al Trattamento dei Dati Personali effettuato dal Fornitore ai fini della prestazione dei servizi previsti dalle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto (i "Servizi").

Per quanto in esse non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni e definizioni previste nel MDPA e nel Contratto, che qui si intendono integralmente richiamati.

<b>Prodotto</b>	Cassa in Cloud
<b>Fornitore</b>	Cassanova S.r.l.
<b>Finalità</b>	Prestazione dei Servizi da parte del Fornitore al Cliente e supporto tecnico
<b>Modalità di erogazione</b>	CLOUD SAAS ON PREMISES
<b>Categorie di Dati Personali</b>	<p>Ai fini della prestazione dei Servizi previsti dalle Condizioni Generali, il Fornitore potrà trattare le seguenti categorie di Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dal soggetto in favore del quale il Cliente presta i propri servizi ("<b>Utente Finale</b>") nel contesto della fruizione del Prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• dati Identificativi;</li><li>• dati economico - finanziari (es. dati per la fatturazione e dati di pagamento);</li><li>• dati comportamentali (es. dati di acquisto nel contesto del programma fedeltà);</li><li>• dati relativi al rapporto di lavoro quali la qualifica e la mansione svolta dai dipendenti del Cliente oltre che dati relativi alla loro performance quali durata media dei servizi, report delle vendite e incasso per operatore.</li></ul> <p>I Servizi non prevedono il trattamento di dati giudiziari e particolari categorie di dati. Questi ultimi potrebbero, tuttavia, emergere in via incidentale dallo storico degli acquisti effettuati dai Clienti finali (a seconda della categoria merceologica in cui opera il Cliente) o potrebbero essere inseriti nei diversi campi liberi disponibili all'interno del Prodotto o essere contenuti nelle fatture elaborate tramite il Prodotto).</p>

# DPA - CONDIZIONI SPECIALI

(SCHEDA TRATTAMENTO DATI PERSONALI)



<b>Categorie di Interessati</b>	<p>Nella prestazione dei Servizi il Fornitore potrà trattare Dati Personali forniti, trasmessi, archiviati, o creati dal Cliente, Cliente o dal Terzo in favore del quale sono erogati i servizi in relazione alle seguenti categorie di Interessati</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clienti persone fisiche che acquistano il Prodotto;</li><li>• Clienti finali del negozio le cui schede anagrafiche siano state create dal Cliente.</li><li>• Operatori abilitati ad utilizzare il Prodotto quali i dipendenti del Cliente (es. cassieri, camerieri, addetti alla cucina, soggetti incaricati di attività amministrativa e back-office);</li><li>• Fornitori del Cliente</li></ul>
<b>Principali attività di trattamento</b>	<p>Il Fornitore tratta i Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizio derivanti da operazioni di assistenza, ove ciò sia necessario ai fini della prestazione dei Servizi richiesti dal Cliente e identificati nelle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto.</p> <p>Il trattamento sarà effettuato in conformità a quanto previsto nel MDPA.</p>
<b>Luogo di conservazione dei dati</b>	<p><u>On Premises</u>: i Dati Personali risiedono su infrastrutture e applicativi in gestione esclusiva dal Cliente.</p> <p><u>Cloud SaaS</u>: il Fornitore dichiara che i server sono ubicati presso il data center di AWS all'interno dell'Unione Europea.</p> <p>In via del tutto eccezionale, con riguardo ai dati archiviati all'interno del territorio europeo, può configurarsi un'ipotesi di accesso da parte del personale tecnico e dei subfornitori di cui si avvale AWS, ubicati negli Stati Uniti e in altri Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo, per finalità di supporto tecnico e manutenzione.</p> <p>Con riguardo a tali trasferimenti, il Fornitore ha stipulato le clausole contrattuali tipo di cui all'articolo 46, comma 2, lettera c) del GDPR, per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in Paesi Terzi (le "<b>Clausole Contrattuali Tipo</b>") approvate dalla Commissione Europea ed ha condotto delle valutazioni dei rischi associati al trasferimento con esito positivo.</p>
<b>Fornitori terzi che trattano dati personali del Cliente/Utente Finale nel contesto del Servizio</b>	<p>Il Responsabile del trattamento si può avvalere per operazioni di trattamento di Dati Personali correlate alla prestazione dei Servizi di altre società del Gruppo TeamSystem o di soggetti terzi selezionati che offrono garanzie di riservatezza dei dati, in particolare per l'erogazione delle seguenti categorie di servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Servizi IT</li><li>- Servizi di mailing</li><li>- Servizi di assistenza clienti</li><li>- Servizi di consulenza tecnica</li></ul> <p>Tali soggetti terzi possono essere localizzati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, in particolare, negli Stati Uniti d'America (es. AWS, Sendgid, MongoDB)</p> <p>In relazione al trasferimento dei dati al di fuori dello SEE, Il Fornitore potrà adottare altre modalità di trasferimento dei Dati Personali conformi a</p>

## DPA - CONDIZIONI SPECIALI

(SCHEDA TRATTAMENTO DATI PERSONALI)



	<p>quanto previsto dagli artt. 44-49 del GDPR e in generale dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali). Tali soggetti terzi vengono individuati in conformità con l'MPDA, ricevono idonee istruzioni circa il trattamento dei dati che viene loro affidato ed effettuano le operazioni di trattamento strettamente necessarie sulla base delle istruzioni di trattamento ricevute.</p>
--	---

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi che trattano dati per conto del Fornitore può essere richiesto scrivendo a [privacy@cassanova.it](mailto:privacy@cassanova.it)