

Versione del 02/05/2025

**Gruppo TeamSystem
DPA - CONDIZIONI SPECIALI****IDSign Remote**

Le presenti condizioni speciali costituiscono parte integrante e sostanziale del Master Data Processing Agreement TeamSystem ("MDPA") vigente tra il Cliente, come identificato nell'Ordine relativo al presente prodotto e il Fornitore come sotto identificato, in relazione al Trattamento dei Dati Personali del Cliente effettuato dal Fornitore ai fini della prestazione dei servizi previsti dalle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto.

Per quanto in esse non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni e definizioni previste nel MDPA e nel Contratto, che qui si intendono integralmente richiamati.

Prodotto	IDSign Remote
Fornitore	TeamSystem S.p.A.
Finalità	Prestazione dei Servizi da parte del Fornitore al Cliente e supporto tecnico
Modalità di erogazione	CLOUD SAAS ON PREMISES
Categorie di Dati Personali	<p>Ai fini della prestazione dei Servizi previsti dalle Condizioni Generali, il Fornitore potrà trattare le seguenti categorie di Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione del Prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dati identificativi anagrafici (es. nome, cognome, CF, documenti di riconoscimento);• Dati di log nel sistema e nelle applicazioni ;• Dati di contatto come il numero di telefono cellulare per l'invio di una One Time Password. <p>Il prodotto non prevede il trattamento di dati giudiziari o particolari/sensibili ma non è possibile escludere che gli stessi siano presenti nella documentazione da sottoporre a firma (art. 10 del GDPR).</p>
Categorie di Interessati	<p>Nella prestazione dei Servizi il Fornitore potrà trattare Dati Personali forniti, trasmessi, archiviati, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizio derivanti da operazioni di assistenza in relazione ai medesimi Servizi, relativi alle seguenti categorie di Interessati:</p> <ul style="list-style-type: none">• Clienti;• Utenti finali definiti "Firmatari".

DPA - CONDIZIONI SPECIALI

(SCHEDA TRATTAMENTO DATI PERSONALI)



Principali attività di trattamento	<p>Il Fornitore tratta i Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Client, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizio, ove ciò sia strettamente necessario ai fini della prestazione dei Servizi richiesti dal Cliente e identificati nelle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto.</p> <p>Il trattamento sarà effettuato in conformità a quanto previsto nel MDPA.</p>
Luogo di conservazione dei dati	<p>Cloud SaaS: Il Fornitore dichiara che i dati sono conservati in Italia, su data center Aruba per i servizi di housing.</p> <p>On Premises: N/A (i Dati Personali risiedono su infrastrutture e applicativi in gestione esclusiva dal Cliente).</p>
Fornitori terzi che trattano dati personali del Cliente/Utente Finale nel contesto del Servizio	<p>Il Fornitore si può avvalere per operazioni di trattamento di Dati Personali correlate alla prestazione dei Servizi (ad esempio servizi data center come sopra specificato o servizi di assistenza clienti) di altre società del Gruppo TeamSystem o di fornitori terzi selezionati che offrono garanzie di riservatezza dei dati in particolare per l'erogazione delle seguenti categorie di servizi:</p> <ul style="list-style-type: none">- Servizi IT;- Servizi di assistenza clienti. <p>Tali soggetti terzi possono essere localizzati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, in particolare, negli Stati Uniti d'America. In relazione al trasferimento dei dati al di fuori dello SEE, il Fornitore potrà adottare altre modalità di trasferimento dei Dati Personali conformi a quanto previsto dagli artt. 44-49 del GDPR e in generale dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali. Tali soggetti terzi vengono individuati in conformità con l'MDPA, ricevono idonee istruzioni circa il trattamento dei dati che viene loro affidato ed effettuano le operazioni di trattamento strettamente necessarie sulla base delle istruzioni di trattamento ricevute.</p> <p>L'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi che trattano dati per conto del Fornitore può essere richiesto scrivendo a privacy@teamsystem.com.</p>