

Gruppo TeamSystem
DPA - CONDIZIONI SPECIALI
TeamSystem ID Gateway

Le presenti condizioni speciali costituiscono parte integrante e sostanziale del Master Data Processing Agreement TeamSystem ("MDPA") vigente in relazione al Trattamento dei Dati Personali effettuato dal Fornitore ai fini della prestazione dei servizi previsti dalle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto (i "Servizi").

Per quanto in esse non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni e definizioni previste nel MDPA e nel Contratto, che qui si intendono integralmente richiamati.

Prodotto	TeamSystem ID Gateway
Fornitore	TeamSystem S.p.A
Finalità	Prestazione dei Servizi da parte del Fornitore al Cliente e supporto tecnico
Modalità di erogazione	CLOUD SAAS
Categorie di Dati Personali	<p>Ai fini della prestazione dei Servizi previsti dalle Condizioni Generali, il Fornitore potrà trattare le seguenti categorie di Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dai soggetti in favore dei quali i Servizi sono erogati ("Utente Finale") nel contesto della fruizione del prodotto ("Prodotto"):</p> <ul style="list-style-type: none">• Dati anagrafici (es. nome, cognome, data e luogo di nascita, c.f., eventuali altri dati associati all'identità SPID del titolare dell'identità)• Dati personali comuni (traccia delle evidenze informatiche riguardanti le operazioni effettuate sulla base delle richieste dei clienti SAML request e SAML response, come definite nella normativa di settore)
Categorie di Interessati	<p>Nella prestazione dei Servizi il Fornitore potrà trattare Dati Personali forniti, trasmessi, archiviati, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizi derivanti da operazioni di assistenza in relazione ai medesimi Servizi, relativi alle seguenti categorie di Interessati: I titolari dell'identità che usufruiscono dei Servizi (clienti persone fisiche, rappresentanti legali, referenti interni) del Cliente;</p>
Principali attività di trattamento	<p>Il Fornitore tratta i Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizi derivanti da operazioni di tracciatura delle evidenze informatiche riguardanti le operazioni effettuate sulla base delle richieste dei clienti, ove ciò sia strettamente necessario ai fini della prestazione dei Servizi richiesti dal Cliente e identificati nelle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto. Il trattamento sarà effettuato in conformità a quanto previsto nel MDPA.</p>

Versione 12.12.2024

<p>Luogo di conservazione dei dati personali da parte del Fornitore</p>	<p><u>Cloud SaaS</u>: in relazione ai Servizi la conservazione dei Dati Personali effettuata dal Fornitore avviene presso sull'infrastruttura cloud di Aruba S.p.A. all'interno del territorio italiano.</p> <p>In via del tutto eccezionale, con riguardo ai dati archiviati all'interno del territorio europeo, può configurarsi un'ipotesi di accesso da parte del personale tecnico e dei subfornitori di cui si avvale Azure, ubicati negli Stati Uniti e in altri Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo, per finalità di supporto tecnico e manutenzione. Con riguardo a tali trasferimenti, il Fornitore ha stipulato le clausole contrattuali tipo di cui all'articolo 46, comma 2, lettera c) del GDPR, per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in Paesi Terzi (le "Clausole Contrattuali Tipo") approvate dalla Commissione Europea ed ha condotto delle valutazioni dei rischi associati al trasferimento con esito positivo.</p>
<p>Soggetti terzi che trattano dati personali del Cliente/Utente Finale nel contesto del Servizio e luogo di trattamento dei dati</p>	<p>Il Fornitore si può avvalere per operazioni di trattamento di Dati Personali correlate alla prestazione dei Servizi o di soggetti terzi selezionati che offrono garanzie di riservatezza dei dati, in particolare per l'erogazione delle seguenti categorie di servizi:</p> <ul style="list-style-type: none">- Servizi IT- Servizi di assistenza clienti- Servizi di consulenza tecnica <p>Tali soggetti terzi vengono individuati in conformità con l'MPDA, ricevono idonee istruzioni circa il trattamento dei dati che viene loro affidato ed effettuano le operazioni di trattamento strettamente necessarie sulla base delle istruzioni di trattamento ricevute.</p> <p>L'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi che trattano dati per conto del Fornitore può essere richiesto scrivendo a privacy@teamsystem.com.</p>