

Versione 03.02.2025

Gruppo TeamSystem
DPA - CONDIZIONI SPECIALI
TeamSystem Signature

Le presenti condizioni speciali costituiscono parte integrante e sostanziale del Master Data Processing Agreement TeamSystem ("MDPA") vigente tra il Cliente, come identificato nell'Ordine relativo al presente prodotto e il Fornitore come sotto identificato, in relazione al Trattamento dei Dati Personali del Cliente effettuato dal Fornitore ai fini della prestazione dei servizi previsti dalle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto.

Per quanto in esse non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni e definizioni previste nel MDPA e nel Contratto, che qui si intendono integralmente richiamati.

Prodotto	TeamSystem Signature
Fornitore	TeamSystem Service S.r.l.
Finalità	Prestazione dei Servizi da parte del Fornitore al Cliente e supporto tecnico
Modalità di erogazione	CLOUD SAAS
Categorie di Dati Personali	<p>Ai fini della prestazione dei Servizi previsti dalle Condizioni Generali, il Fornitore potrà trattare le seguenti categorie di Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dal soggetto in favore del quale i servizi sono erogati ("Utente Finale") nel contesto della fruizione del Prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dati identificativi e di contatto (es. nome e cognome, residenza o ragione sociale, e C.F. o P.IVA);• Estremi del documento di identità (tipo, numero, ente di emissione, data di scadenza);• Particolari categorie di dati, quali i dati biometrici connessi alla sottoscrizione grafometrica. Tale trattamento è limitato al recepimento e conservazione sulla piattaforma del documento sottoscritto mediante firma grafometrica (ove i dati biometrici alla stessa connessi sono cifrati e la chiave di cifratura è nel possesso del solo soggetto TI Trust Technologies Srl). <p>Non è previsto il trattamento di dati giudiziari (art. 10 del GDPR).</p>

<p>Categorie di Interessati</p>	<p>Nella prestazione dei Servizi il Fornitore potrà trattare Dati Personali forniti, trasmessi, archiviati, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizio derivanti da operazioni di assistenza in relazione ai medesimi Servizi, relativi alle seguenti categorie di Interessati</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clienti; • Terzi persone fisiche i cui dati sono riportati nella documentazione gestita dal servizio (es. dipendenti, collaboratori, controparti contrattuali, clienti finali, etc.).
<p>Principali attività di trattamento</p>	<p>Il Fornitore tratta i Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizio derivanti da operazioni di assistenza, ove ciò sia strettamente necessario ai fini della prestazione dei Servizi richiesti dal Cliente e identificati nelle Condizioni Generali di licenza del prodotto Signature, una soluzione software che centralizza all'interno di un'unica piattaforma la gestione del processo di firma elettronica. Il Prodotto consente di caricare sulla piattaforma i documenti da sottoporre a firma; inviare i documenti ai soggetti di cui si richiede la sottoscrizione; monitorare lo stato di avanzamento del processo di firma del documento e, una volta sottoscritto, trasmetterlo eventualmente in conservazione sostitutiva. Il Prodotto è rivolto a società e studi di consulenza/altri professionisti e permette la raccolta e la gestione della documentazione riferita agli stessi Clienti e/o ad altri soggetti (es. dipendenti, collaboratori, controparti contrattuali, clienti) con i quali i Clienti si relazionano. La sottoscrizione può avvenire mediante:</p> <ol style="list-style-type: none"> i) firma elettronica semplice e avanzata in modalità remota o grafometrica, erogate ad opera dei Clienti nei confronti dei Soggetti Terzi con cui si relazionano al fine di permettere loro la sottoscrizione della necessaria documentazione; ii) firma elettronica qualificata in modalità remota, erogata da un ente erogatore terzo, esterno alla Società. Con riferimento al processo di creazione della firma elettronica qualificata e del relativo certificato, la Società agisce quindi quale mero intermediario tra il Cliente e un certificatore terzo. Il trattamento sarà effettuato in conformità a quanto previsto nel MDPA.
<p>Luogo di conservazione dei dati</p>	<p><u>Cloud SaaS</u>: il Fornitore dichiara che i dati sono ospitati presso l'infrastruttura Microsoft Azure all'interno del territorio dell'Unione Europea (e più precisamente nei data center MS Azure West Europe e North Europe) e MongoDB Atlas, ospitato in Amazon AWS eu-central-1 (Frankfurt), eu-west-1 (Dublin) e eu-west-3 (Paris).</p> <p>Nella gestione del processo di firma determinate funzionalità <i>core</i> del Prodotto sono ospitate presso ulteriori infrastrutture site in Italia.</p> <p>In via del tutto eccezionale, con riguardo ai dati archiviati all'interno del territorio europeo, può configurarsi un'ipotesi di accesso da parte del personale tecnico e dei subfornitori di cui si avvalgono Azure e MongoDB</p>

	<p>Atlas, ubicati negli Stati Uniti e in altri Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo, per finalità di supporto tecnico e manutenzione.</p> <p>Con riguardo a tali trasferimenti, il Fornitore ha stipulato le clausole contrattuali tipo di cui all'articolo 46, comma 2, lettera c) del GDPR, per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in Paesi Terzi (le "Clausole Contrattuali Tipo") approvate dalla Commissione Europea ed ha condotto delle valutazioni dei rischi associati al trasferimento con esito positivo.</p>
<p>Soggetti terzi che trattano dati personali del Cliente/Utente Finale nel contesto del Servizio e luogo di trattamento dei dati</p>	<p>Il Responsabile del trattamento si può avvalere per operazioni di trattamento di Dati Personali correlate alla prestazione dei Servizi di altre società del Gruppo TeamSystem o di soggetti terzi selezionati che offrono garanzie di riservatezza dei dati, in particolare per l'erogazione delle seguenti categorie di servizi:</p> <ul style="list-style-type: none">- Servizi IT;- Servizi di mailing;- Servizi di assistenza clienti;- Servizi di consulenza tecnica; <p>In particolare, con riferimento ai servizi erogati attraverso la piattaforma di assistenza TeamSystem Digital il Fornitore potrà avvalersi di soggetti terzi che possono essere localizzati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, in particolare, negli Stati Uniti d'America e in Australia. In relazione al trasferimento dei dati al di fuori dello SEE, il Fornitore potrà adottare altre modalità di trasferimento dei Dati Personali conformi a quanto previsto dagli artt. 44-49 del GDPR e in generale dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali. Tali soggetti terzi vengono individuati in conformità con l'MPDA, ricevono idonee istruzioni circa il trattamento dei dati che viene loro affidato ed effettuano le operazioni di trattamento strettamente necessarie sulla base delle istruzioni di trattamento ricevute.</p> <p>L'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi che trattano dati per conto del Fornitore può essere richiesto scrivendo a privacy@teamsystem.com</p>