

Aggiornamento del 27 Ottobre 2023

**Gruppo TeamSystem DPA -  
CONDIZIONI SPECIALI**

**Teamsystem  
Azienda**

Le presenti condizioni speciali costituiscono parte integrante e sostanziale del Master Data Processing Agreement TeamSystem ("MDPA") vigente tra il Cliente, come identificato nell'Ordine relativo al presente prodotto e il Fornitore come sotto identificato, in relazione al Trattamento dei Dati Personali del Cliente effettuato dal Fornitore ai fini della prestazione dei servizi previsti dalle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto.

Per quanto in esse non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni e definizioni previste nel MDPA e nel Contratto, che qui si intendono integralmente richiamati.

<b>Prodotto</b>	Teamsystem Azienda
<b>Fornitore</b>	TeamSystem S.p.A.
<b>Finalità</b>	Prestazione dei Servizi da parte del Fornitore al Cliente e supporto tecnico
<b>Modalità di erogazione</b>	ON PREMISES CLOUD SAAS SERVIZI IAAS
<b>Categorie di Dati Personali</b>	<p>Ai fini della prestazione dei Servizi previsti dalle Condizioni Generali, il Fornitore potrà trattare le seguenti categorie di Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione del Prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dati identificativi</li><li>• Dati finanziari</li><li>• Dati commerciali</li></ul> <p>Si precisa che i dati trattati potrebbero potenzialmente rivelare le abitudini di vita/consumo del soggetto interessato a cui si riferiscono, ma di norma, questa informazione relativa alle persone fisiche non viene tracciata</p> <p>Non è previsto il trattamento di particolari categorie di dati e di dati giudiziari (artt. 9 e 10 del GDPR).</p>
<b>Categorie di Interessati</b>	<p>Nella prestazione dei Servizi il Fornitore potrà trattare Dati Personali forniti, trasmessi, archiviati, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizio derivanti da operazioni di assistenza in relazione ai medesimi Servizi, relativi alle seguenti categorie di Interessati</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clienti persone fisiche</li><li>• Fornitori persone fisiche</li><li>• Corrieri</li><li>• Dipendenti</li></ul>

# DPA - CONDIZIONI SPECIALI

(SCHEDA TRATTAMENTO DATI PERSONALI)



<b>Principali attività di trattamento</b>	<p>Il Fornitore tratta i Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizi derivanti da operazioni di assistenza, ove ciò sia strettamente necessario ai fini della prestazione dei Servizi richiesti dal Cliente e identificati nelle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto. Il trattamento sarà effettuato in conformità a quanto previsto nel MDPA.</p>
<b>Luogo di conservazione dei dati</b>	<p><u>On Premises:</u> N/A (i Dati Personali risiedono su infrastrutture e applicativi in gestione esclusiva dal Cliente).</p> <p><u>Cloud SaaS:</u> Il Fornitore dichiara che i server sono ubicati presso AMAZON AWS per le attività di trattamento dei dati personali necessarie per l'hosting. Le infrastrutture Amazon sono collocate all'interno del territorio dell'Unione Europea (Irlanda)</p> <p><u>Servizi IAAS:</u> il Fornitore dichiara che i server sono ubicati nel Data Center TeamSystem di Bologna; eventuali trasferimenti dell'infrastruttura rilevante ai fini dell'erogazione dei Servizi saranno effettuati solo previa comunicazione scritta al Cliente nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 MDPA.</p>
<b>Soggetti terzi che trattano dati personali del Cliente/Utente Finale nel contesto del Servizio e luogo di trattamento dei dati</b>	<p>Il Fornitore si può avvalere per operazioni di trattamento di Dati Personali correlate alla prestazione dei Servizi (ad esempio servizi di data center come sopra specificato, di assistenza ai clienti o di installazione e configurazione del prodotto) di altre società del Gruppo TeamSystem o di fornitori terzi selezionati che offrono garanzie di riservatezza dei dati, in particolare per l'erogazione delle seguenti categorie di servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Servizi IT</li><li>- Servizi di assistenza clienti</li><li>- Servizi di consulenza tecnica</li></ul> <p>Tali soggetti terzi, o i loro sub-fornitori, possono effettuare attività di trasferimento dei dati personali negli Stati Uniti d'America e in altri paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In relazione al trasferimento dei dati al di fuori dello SEE, viene effettuato nel rispetto delle misure previste dagli artt. 44-49 del GDPR e in generale dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali. Tali soggetti terzi vengono individuati in conformità con l'MPDA, ricevono idonee istruzioni circa il trattamento dei dati che viene loro affidato ed effettuano le operazioni di trattamento strettamente necessarie sulla base delle istruzioni di trattamento ricevute. L'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi che trattano dati per conto del Fornitore può essere richiesto scrivendo a <a href="mailto:privacy@teamsystem.com">privacy@teamsystem.com</a>.</p>