

Versione del 01/12/2025

**Gruppo TeamSystem DPA -
CONDIZIONI SPECIALI**

TeamSystem Enterprise

Le presenti condizioni speciali costituiscono parte integrante e sostanziale del Master Data Processing Agreement TeamSystem ("MDPA") vigente tra il Cliente, come identificato nell'Ordine relativo al presente prodotto e il Fornitore come sotto identificato, in relazione al Trattamento dei Dati Personali del Cliente effettuato dal Fornitore ai fini della prestazione dei servizi previsti dalle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto.

Per quanto in esse non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni e definizioni previste nel MDPA e nel Contratto, che qui si intendono integralmente richiamati.

Prodotto	TeamSystem Enterprise
Fornitore	TeamSystem S.p.A.
Finalità	Prestazione dei Servizi da parte del Fornitore al Cliente e supporto tecnico
Modalità di erogazione	ON PREMISES CLOUD SAAS Servizi IAAS
Categorie di Dati Personali	<p>Ai fini della prestazione dei Servizi previsti dalle Condizioni Generali, il Fornitore potrà trattare le seguenti categorie di Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione del Prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dati identificativi e di contatto (es. residenza o ragione sociale, sede legale e C.F. o P.IVA);• Dati economico – finanziari (es. coordinate bancarie);• Dati personali particolari (per la sola funzione “Sistema tessera sanitaria”, vengono estratti dal sistema per l’invio al software “fiscale” i dati relativi alle spese mediche sostenute da un soggetto classificate in base alle categorie definite dal sistema stesso). <p>Non è previsto il trattamento di dati giudiziari (art. 10 del GDPR). Attraverso l'integrazione con il modulo TS Digital è possibile gestire il processo di fatturazione elettronica, attraverso l'integrazione con il modulo TS Pay è possibile gestire i flussi di pagamento.</p>
Categorie di Interessati	<p>Nella prestazione dei Servizi il Fornitore potrà trattare Dati Personali forniti, trasmessi, archiviati, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizi derivanti da operazioni di assistenza in relazione ai medesimi Servizi, relativi alle seguenti categorie di Interessati</p> <ul style="list-style-type: none">• Clienti persone fisiche;• Fornitori persone fisiche;• Altri terzi persone fisiche i cui dati possono essere trattati nell’ambito dei servizi (es. utenti della struttura, corrieri);• Candidati;• Dipendenti.

DPA - CONDIZIONI SPECIALI

(SCHEMA TRATTAMENTO DATI PERSONALI)



Principali attività di trattamento	TeamSystem S.p.A. tratta i dati personali forniti, archiviati, trasmessi, creati dal Cliente, o dall'Utente Finale ove ciò sia necessario ai fini dell'erogazione dei servizi richiesti e identificati nelle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto.
Luogo di conservazione dei dati	<p><u>On Premises</u>: N/A (i Dati Personali risiedono su infrastrutture e applicativi in gestione esclusiva dal Cliente).</p> <p><u>Servizi IAAS</u>: il Fornitore dichiara che i server sono ubicati presso infrastrutture cloud all'interno del territorio dell'Unione Europea.</p> <p><u>Cloud SaaS</u>: in relazione ai Servizi la conservazione dei Dati Personali effettuata dal Fornitore avviene presso sull'infrastruttura cloud Microsoft Azure all'interno del territorio dell'Unione Europea - West Europe.</p> <p>In via del tutto eccezionale, con riguardo ai dati archiviati all'interno del territorio europeo, può configurarsi un'ipotesi di accesso da parte del personale tecnico e dei subfornitori di cui si avvale Microsoft Azure, ubicati negli Stati Uniti e in altri Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo, per finalità di supporto tecnico e manutenzione. Con riguardo a tali trasferimenti, il Fornitore ha stipulato le clausole contrattuali tipo di cui all'articolo 46, comma 2, lettera c) del GDPR, per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in Paesi Terzi (le "Clausole Contrattuali Tipo") approvate dalla Commissione Europea ed ha condotto delle valutazioni dei rischi associati al trasferimento con esito positivo.</p>
Fornitori terzi che trattano dati personali del Cliente/Utente Finale nel contesto del Servizio	<p>Il Fornitore si può avvalere per operazioni di trattamento di Dati Personali correlate alla prestazione dei Servizi (ad esempio servizi di assistenza al cliente o di delivery) di altre società del Gruppo TeamSystem o di soggetti terzi selezionati che offrono garanzie di riservatezza dei dati, in particolare per l'erogazione delle seguenti categorie di servizi:</p> <ul style="list-style-type: none">- Servizi IT;- Servizi di assistenza clienti;- Servizi di mailing;- Servizi di consulenza tecnica. <p>Tali soggetti terzi possono essere localizzati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, in particolare, negli Stati Uniti e Albania. In relazione al trasferimento dei dati al di fuori dello SEE, il Fornitore potrà adottare altre modalità di trasferimento dei Dati Personali conformi a quanto previsto dagli artt. 44-49 del GDPR e in generale dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali. Tali soggetti terzi vengono individuati in conformità con l'MPDA, ricevono idonee istruzioni circa il trattamento dei dati che viene loro affidato ed effettuano le operazioni di trattamento strettamente necessarie sulla base delle istruzioni di trattamento ricevute. L'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi che trattano dati per conto del Fornitore può essere richiesto scrivendo a privacy@teamsystem.com.</p>