

**Gruppo TeamSystem DPA -
CONDIZIONI SPECIALI**

TeamSystem Contract Managment

Le presenti condizioni speciali costituiscono parte integrante e sostanziale del Master Data Processing Agreement TeamSystem ("MDPA") vigente tra il Cliente, come identificato nell'Ordine relativo al presente prodotto e il Fornitore come sotto identificato, in relazione al Trattamento dei Dati Personali del Cliente effettuato dal Fornitore ai fini della prestazione dei servizi previsti dalle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto.

Per quanto in esse non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni e definizioni previste nel MDPA e nel Contratto, che qui si intendono integralmente richiamati.

| | |
|------------------------------------|--|
| Prodotto | TeamSystem Contract Management |
| Fornitore | TeamSystem S.p.A. |
| Finalità | Prestazione dei Servizi da parte del Fornitore al Cliente e supporto tecnico |
| Modalità di erogazione | CLOUD SAAS |
| Categorie di Dati Personali | <p>Ai fini della prestazione dei Servizi previsti dalle Condizioni Generali, il Fornitore potrà trattare le seguenti categorie di Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione del Prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dati identificativi anagrafici (es. nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, stato civile, indirizzo di residenza o domicilio; ragione sociale, sede legale e C.F. o P.IVA.);• Dati di Contatto (indirizzo e-mail, PEC, numero di telefono);• Dati Economico e Finanziari (es. per la fatturazione);• Dati giudiziari (depositi, atti, procedure, udienze, impegni, esiti, consultazione, documenti);• In via incidentale dati appartenenti a particolari categorie di dati (art. 9 del GDPR). <p>Eventuali categorie particolari di cui all'articolo 9 del GDPR potrebbero essere trattati in via incidentale nell'eventualità in cui tali dati siano contenuti nelle fatture elaborate tramite il Prodotto o presenti nelle annotazioni effettuate dal Cliente. Si rileva che, in relazione a tali dati, la Società opera esclusivamente in qualità di Responsabile del trattamento e non opera quindi una categorizzazione dei dati personali gestiti attraverso la piattaforma.</p> |

DPA - CONDIZIONI SPECIALI

(SCHEDA TRATTAMENTO DATI PERSONALI)



| | |
|--|--|
| Categorie Interessati | <p>Nella prestazione dei Servizi il Fornitore potrà trattare Dati Personali forniti, trasmessi, archiviati, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizio derivanti da operazioni di assistenza in relazione ai medesimi Servizi, relativi alle seguenti categorie di Interessati:</p> <ul style="list-style-type: none">• Clienti persone fisiche;• Utente finale;• Dipendenti e Collaboratori del Cliente;• Altri soggetti terzi (es: controparte del cliente). |
| Principali attività di trattamento | <p>Il Fornitore tratta i Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizio ove ciò sia strettamente necessario ai fini della prestazione dei Servizi richiesti dal Cliente e identificati nelle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto. Il trattamento sarà effettuato in conformità a quanto previsto nel MDPA.</p> |
| Luogo conservazione dei dati | <p>Cloud SaaS: per lo storage dei dati il Fornitore dichiara che i dati sono ospitati presso l'infrastruttura AWS all'interno del territorio dell'Unione Europea (siti presso la region di Irlanda e Germania).</p> <p>In via del tutto eccezionale, con riguardo ai dati archiviati all'interno del territorio europeo, può configurarsi un'ipotesi di accesso da parte del personale tecnico e dei subfornitori di cui si avvale AWS, ubicati negli Stati Uniti e in altri Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo, per finalità di supporto tecnico e manutenzione.</p> <p>Con riguardo a tali trasferimenti, il Fornitore ha stipulato le clausole contrattuali tipo di cui all'articolo 46, comma 2, lettera c) del GDPR, per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in Paesi Terzi (le "Clausole Contrattuali Tipo") approvate dalla Commissione Europea ed ha condotto delle valutazioni dei rischi associati al trasferimento con esito positivo e si precisa che Amazon è certificato Data Privacy Framework.</p> |
| Fornitori terzi che trattano dati personali del Cliente/Utente Finale nel contesto del Servizio | <p>Il Fornitore si può avvalere per operazioni di trattamento di Dati Personali correlate alla prestazione dei Servizi di altre società del Gruppo TeamSystem o di soggetti terzi selezionati che offrono garanzie di riservatezza dei dati, in particolare per l'erogazione delle seguenti categorie di servizi:</p> <ul style="list-style-type: none">- Servizi IT;- Servizi per l'invio delle comunicazioni Pec;- Servizi di assistenza clienti;- Servizi di consulenza tecnica. <p>Tali soggetti offrono garanzie adeguate circa la protezione dei dati personali ed effettuano le operazioni di trattamento in conformità con le istruzioni fornite dal Fornitore, ed esercitano le loro funzioni nei limiti di quanto necessario per il perseguimento delle finalità del trattamento sopra indicate.</p> <p>Tali soggetti terzi possono essere localizzati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, in particolare, negli Stati Uniti d'America. In relazione al trasferimento dei dati al di fuori dello SEE, il Fornitore potrà adottare altre modalità di trasferimento dei Dati Personali conformi a quanto previsto dagli artt. 44-49 del GDPR e in generale dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali. Tali soggetti terzi vengono individuati in conformità con l'MDPA, ricevono idonee istruzioni circa il trattamento dei dati</p> |

DPA - CONDIZIONI SPECIALI

(SCHEDA TRATTAMENTO DATI PERSONALI)



| | |
|--|--|
| | <p>che viene loro affidato ed effettuano le operazioni di trattamento strettamente necessarie sulla base delle istruzioni di trattamento ricevute. L'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi che trattano dati per conto del Fornitore può essere richiesto scrivendo a privacy@teamsystem.com</p> |
|--|--|