

Versione del 04/09/2024

**Gruppo TeamSystem  
DPA - CONDIZIONI SPECIALI****Netlex in Cloud**

Le presenti condizioni speciali costituiscono parte integrante e sostanziale del Master Data Processing Agreement TeamSystem ("MDPA") vigente tra il Cliente, come identificato nell'Ordine relativo al presente prodotto e il Fornitore come sotto identificato, in relazione al Trattamento dei Dati Personali del Cliente effettuato dal Fornitore ai fini della prestazione dei servizi previsti dalle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto.

Per quanto in esse non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni e definizioni previste nel MDPA e nel Contratto, che qui si intendono integralmente richiamati.

<b>Prodotto</b>	<b>Netlex in Cloud</b>
<b>Fornitore</b>	TeamSystem S.p.A.
<b>Finalità</b>	Prestazione dei Servizi da parte del Fornitore al Cliente e supporto tecnico
<b>Modalità di erogazione</b>	CLOUD SAAS
<b>Categorie di Dati Personali</b>	<p>Ai fini della prestazione dei Servizi previsti dalle Condizioni Generali, il Fornitore potrà trattare le seguenti categorie di Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione del Prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dati identificativi anagrafici (es. nome, cognome, data e luogo di nascita etc..)</li><li>• Dati di contatto (es. indirizzo e-mail, PEC, numero di telefono)</li><li>• Dati finanziari (es. IBAN)</li><li>• Dati commerciali (es. contenuti in ordini o fatture, etc.)</li><li>• Dati di log nel sistema e nelle applicazioni</li><li>• Particolari categorie di dati, quali dati idonei a rivelare lo stato di salute, le opinioni politiche, filosofiche o le convinzioni religiose ove contenuti nella documentazione gestita dal servizio in oggetto</li><li>• Dati giudiziari (art. 10 del GDPR).</li></ul>
<b>Categorie di Interessati</b>	<p>Nella prestazione dei Servizi il Fornitore potrà trattare Dati Personali forniti, trasmessi, archiviati, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizio derivanti da operazioni di assistenza in relazione ai medesimi Servizi, relativi alle seguenti categorie di Interessati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clienti persone fisiche;</li><li>• Dipendenti e collaboratori del Cliente o Utente Finale</li><li>• Altri terzi i cui dati personali sono trattati dal Cliente tramite l'applicativo (es. dati di controparti o clienti finali dello Studio, periti, CTU, etc.).</li></ul>

# DPA - CONDIZIONI SPECIALI

(SCHEMA TRATTAMENTO DATI PERSONALI)



<b>Principali attività di trattamento</b>	<p>Il Fornitore tratta i Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Client, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione del Servizio, ove ciò sia strettamente necessario ai fini della prestazione dei Servizi richiesti dal Cliente e identificati nelle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto.</p> <p>Il trattamento sarà effettuato in conformità a quanto previsto nel MDPA.</p>
<b>Luogo di conservazione dei dati</b>	<p><b>Cloud SaaS:</b> Il Fornitore dichiara che i server sono ubicati presso il data center di Amazon Web Service (AWS) per le attività di trattamento dei dati personali necessarie per l'hosting. Le infrastrutture Amazon sono collocate all'interno del territorio dell'Unione Europea (Irlanda e Germania).</p> <p>In via del tutto eccezionale, con riguardo ai dati archiviati all'interno del territorio europeo, può configurarsi un'ipotesi di accesso da parte del personale tecnico e dei subfornitori di cui si avvale AWS, ubicati negli Stati Uniti e in altri Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo, per finalità di supporto tecnico e manutenzione.</p> <p>Con riguardo a tali trasferimenti, il Fornitore ha stipulato le clausole contrattuali tipo di cui all'articolo 46, comma 2, lettera c) del GDPR, per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in Paesi Terzi (le "Clausole Contrattuali Tipo") approvate dalla Commissione Europea ed ha condotto delle valutazioni dei rischi associati al trasferimento con esito positivo e si precisa che Amazon è certificato Data Privacy Framework.</p>
<b>Fornitori terzi che trattano dati personali del Cliente/Utente Finale nel contesto del Servizio</b>	<p>Il Fornitore si può avvalere per operazioni di trattamento di Dati Personali correlate alla prestazione dei Servizi (ad esempio servizi data center come sopra specificato o servizi di assistenza clienti) di altre società del Gruppo TeamSystem o di fornitori terzi selezionati che offrono garanzie di riservatezza dei dati in particolare per l'erogazione delle seguenti categorie di servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Servizi IT;</li><li>- Servizi di assistenza clienti;</li><li>- Servizi di gestione della firma remota;</li><li>- Servizi gateway Posta Elettronica Certificata.</li></ul> <p>Tali soggetti terzi possono essere localizzati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, in particolare, negli Stati Uniti d'America. In relazione al trasferimento dei dati al di fuori dello SEE, il Fornitore potrà adottare altre modalità di trasferimento dei Dati Personali conformi a quanto previsto dagli artt. 44-49 del GDPR e in generale dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali. Tali soggetti terzi vengono individuati in conformità con l'MDPA, ricevono idonee istruzioni circa il trattamento dei dati che viene loro affidato ed effettuano le operazioni di trattamento strettamente necessarie sulla base delle istruzioni di trattamento ricevute.</p> <p>L'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi che trattano dati per conto del Fornitore può essere richiesto scrivendo a <a href="mailto:privacy@teamsystem.com">privacy@teamsystem.com</a></p>