

Versione del 19/11/2025

**Gruppo TeamSystem DPA -  
CONDIZIONI SPECIALI  
TeamSystem DMS  
Cloud**

Le presenti condizioni speciali costituiscono parte integrante e sostanziale del Master Data Processing Agreement TeamSystem ("MDPA") vigente tra il Cliente, come identificato nell'Ordine relativo al presente prodotto e il Fornitore come sotto identificato, in relazione al Trattamento dei Dati Personali del Cliente effettuato dal Fornitore ai fini della prestazione dei servizi previsti dalle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto.

Per quanto in esse non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni e definizioni previste nel MDPA e nel Contratto, che qui si intendono integralmente richiamati.

<b>Prodotto</b>	TeamSystem DMS Cloud
<b>Fornitore</b>	TeamSystem S.p.A.
<b>Finalità</b>	Prestazione dei Servizi da parte del Fornitore al Cliente e supporto tecnico
<b>Modalità di erogazione</b>	CLOUD SAAS
<b>Categorie di Dati Personali</b>	<p>Ai fini della prestazione dei Servizi previsti dalle Condizioni Generali, il Fornitore potrà trattare le seguenti categorie di Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione del Prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dati identificativi anagrafici (es. nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza o domicilio; ragione sociale, sede legale e C.F. o P.IVA. dei Clienti);</li><li>• Dati di contatto (es. numero di telefono, indirizzo e-mail);</li><li>• Dati Economico-Finanziari (es. coordinate bancarie);</li><li>• Particolari categorie di dati di cui all'articolo 9 del GDPR potrebbero essere trattati in via incidentale nell'eventualità in cui tali dati siano contenuti nei documenti che vengono caricati.</li></ul> <p>Non è previsto il trattamento di dati giudiziari (art. 10 GDPR).</p>
<b>Categorie di Interessati</b>	<p>Nella prestazione dei Servizi il Fornitore potrà trattare Dati Personali forniti, trasmessi, archiviati, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizi derivanti da operazioni di assistenza in relazione ai medesimi Servizi, relativi alle seguenti categorie di Interessati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clienti persone fisiche;</li><li>• Fornitori persone fisiche;</li><li>• Dipendenti del Cliente;</li><li>• Altri terzi i cui dati personali sono trattati dal Cliente tramite l'applicativo sulla base dei documenti caricati.</li></ul>

## DPA - CONDIZIONI SPECIALI

(SCHEMA TRATTAMENTO DATI PERSONALI)



<b>Principali attività di trattamento</b>	<p>Il Fornitore tratta i Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione del Servizio ove ciò sia strettamente necessario ai fini della prestazione dei Servizi richiesti dal Cliente e identificati nelle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto. Il trattamento sarà effettuato in conformità a quanto previsto nel MDP.</p>
<b>Luogo di conservazione dei dati</b>	<p><b>Cloud SaaS:</b> la conservazione dei Dati Personali effettuata dal Fornitore avviene presso sull'infrastruttura cloud Microsoft Azure all'interno del territorio dell'Unione Europea - West Europe.</p> <p>In via del tutto eccezionale, con riguardo ai dati archiviati all'interno del territorio europeo, può configurarsi un'ipotesi di accesso da parte del personale tecnico e dei subfornitori di cui si avvale Azure, ubicati negli Stati Uniti e in altri Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo, per finalità di supporto tecnico e manutenzione.</p> <p>Con riguardo a tali trasferimenti, il Fornitore ha stipulato le clausole contrattuali tipo di cui all'articolo 46, comma 2, lettera c) del GDPR, per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in Paesi Terzi (le "Clausole Contrattuali Tipo") approvate dalla Commissione Europea ed ha condotto delle valutazioni dei rischi associati al trasferimento con esito positivo.</p>
<b>Fornitori terzi che trattano dati personali del Cliente/Utente Finale nel contesto del Servizio</b>	<p>Il Fornitore si può avvalere per operazioni di trattamento di Dati Personali correlate alla prestazione dei Servizi di altre società del Gruppo TeamSystem o di soggetti terzi selezionati che offrono garanzie di riservatezza dei dati, in particolare per l'erogazione delle seguenti categorie di servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Servizi IT;</li></ul> <p>Tali soggetti offrono garanzie adeguate circa la protezione dei dati personali ed effettuano le operazioni di trattamento in conformità con le istruzioni fornite dal Fornitore, ed esercitano le loro funzioni nei limiti di quanto necessario per il perseguimento delle finalità del trattamento sopra indicate.</p> <p>Tali soggetti terzi possono essere localizzati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, in particolare, negli Stati Uniti d'America. In relazione al trasferimento dei dati al di fuori dello SEE, il Fornitore potrà adottare altre modalità di trasferimento dei Dati Personali conformi a quanto previsto dagli artt. 44-49 del GDPR e in generale dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali. Tali soggetti terzi vengono individuati in conformità con l'MDP, ricevono idonee istruzioni circa il trattamento dei dati che viene loro affidato ed effettuano le operazioni di trattamento strettamente necessarie sulla base delle istruzioni di trattamento ricevute. L'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi che trattano dati per conto del Fornitore può essere richiesto scrivendo a <a href="mailto:privacy@teamsystem.com">privacy@teamsystem.com</a></p>