

Versione 01 – 17.03.2023

Gruppo TeamSystem
DPA - CONDIZIONI SPECIALI
TEAMSISTEM INSIGHTS

Le presenti condizioni speciali costituiscono parte integrante e sostanziale del Master Data Processing Agreement TeamSystem ("**MDPA**") vigente in relazione al Trattamento dei Dati Personali effettuato dal Fornitore ai fini della prestazione dei servizi previsti dalle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto (i "**Servizi**").

Per quanto in esse non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni e definizioni previste nel MDPA e nel Contratto, che qui si intendono integralmente richiamati.

Prodotto	TS INSIGHTS
Fornitore	TeamSystem Service S.r.l.
Finalità	Prestazione dei Servizi da parte del Fornitore al Cliente
Modalità di erogazione	CLOUD SAAS
Categorie di Dati Personali	<p>Ai fini della prestazione dei Servizi previsti dalle Condizioni Generali, il Fornitore potrà trattare, in qualità di Responsabile ex art. 28 del GDPR, le seguenti categorie di Dati Personali di terze parti forniti, archiviati, trasmessi, o prodotti dal Cliente (intendendosi per tale anche i relativi collaboratori autorizzati ad utilizzare i Servizi), o dai soggetti in favore dei quali i Servizi sono erogati ("Utente Finale" o "Terzi Beneficiari") nel contesto della fruizione del Prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dati identificativi e di contatto;• Dati finanziari, dati contabili e dati relativi a transazioni (es. dati contenute nelle fatture, dati di pagamento, previsioni di cassa etc...);• Dati commerciali (dati relativi a ordini/vendite effettuati etc...). <p>Il Servizio Insights non prevede il trattamento di particolari categorie di dati o di dati giudiziari.</p>
Categorie di Interessati	<p>Nella prestazione dei Servizi, il Fornitore potrà trattare Dati Personali forniti, trasmessi, archiviati, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale, relativi alle seguenti categorie di Interessati:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dipendenti o collaboratori dei Clienti ove abbiano accesso a Insights;• Clienti persone fisiche;• Fornitori persone fisiche;• Ulteriori terzi persone fisiche i cui dati sono riportati nelle fatture o nella documentazione e nelle informazioni gestite in relazione al Servizio.

<p>Principali attività di trattamento</p>	<p>Il Fornitore tratta i Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, raccolti o creati dal Cliente o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizi legati al prodotto Insights e indicati nelle Condizioni Generali di Contratto.</p> <p>I Dati Personali potranno essere trasmessi a Modefinance S.r.l. che li tratterà in qualità di autonomo titolare del trattamento, per l'erogazione delle attività di informazione commerciale previste nel contesto del Servizio Insights, previa sottoscrizione del relativo contratto e presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di Modefinance S.r.l.</p>
<p>Luogo di conservazione dei dati personali da parte del Fornitore</p>	<p><u>Cloud SaaS:</u> in relazione ai Servizi, la conservazione dei Dati Personali effettuata dal Fornitore avviene sull'infrastruttura cloud PaaS di Microsoft Azure all'interno del territorio dell'Unione Europea (e più precisamente nei data center Microsoft Azure West Europe e North Europe), nonché nell'infrastruttura di Amazon Web Services.</p> <p>In via del tutto eccezionale, con riguardo ai dati archiviati all'interno del territorio europeo, può configurarsi un'ipotesi di accesso da parte del personale tecnico e dei subfornitori di cui si avvalgono Microsoft Azure Gainsight, Amazon Web Services, Elevio Ltd, Uservoice Inc, Kiratech ubicati negli Stati Uniti e in altri Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo, per finalità di supporto tecnico e manutenzione.</p> <p>Con riguardo a tali trasferimenti, il Fornitore ha stipulato le clausole contrattuali tipo di cui all'articolo 46, comma 2, lettera c) del GDPR, per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in Paesi Terzi (le "Clausole Contrattuali Tipo") approvate dalla Commissione Europea ed ha condotto delle valutazioni dei rischi associati al trasferimento con esito positivo.</p>
<p>Durata</p>	<p>I Dati Personali sono conservati ai sensi di quanto previsto dal punto 12 del MDPA</p>
<p>Soggetti terzi che trattano dati personali del Cliente/Utente Finale nel contesto del Servizio e luogo di trattamento dei dati</p>	<p>Il Fornitore si può avvalere per operazioni di trattamento di Dati Personali correlate alla prestazione dei Servizi di altre società del Gruppo TeamSystem o di soggetti terzi selezionati che offrono garanzie di riservatezza dei dati, in particolare per l'erogazione delle seguenti categorie di servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizi IT - Servizi di mailing - Servizi di assistenza clienti - Servizi di consulenza e assistenza tecnica <p>Tali soggetti terzi, o i loro subfornitori possono effettuare attività di trasferimento dei dati personali anche in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo, tra cui negli Stati Uniti d'America e in Australia.</p> <p>In ogni caso ciascun trasferimento dei Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, viene effettuato nel rispetto delle misure previste dagli artt. 44-49 del GDPR e in generale dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali nonché sulla base di specifiche valutazioni dei rischi connessi al trasferimento (<i>Transfer Impact Assessment</i> o TIA) condotte con esito positivo.</p> <p>L'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi che trattano dati per conto del Fornitore può essere richiesto scrivendo a privacy@teamsystem.com.</p>